

Programme court de premier cycle en gestion du transport routier des marchandises

Téléphone : 514 987-8333

Code	Titre	Grade	Crédits
0120	Programme court de premier cycle en gestion du transport routier des marchandises	Attestation d'études, Att.	18

Contingent	Programme non contingenté
Campus	Campus de Montréal

OBJECTIFS

Le programme a pour objectif d'améliorer les connaissances des cadres, dirigeants et agents de maîtrise de l'industrie du transport routier des marchandises qui est de plus en plus confrontée aux exigences de la productivité, de la gestion compétitive et de la technologie d'information dans un contexte de logistique intégrée, à l'échelle nord-américaine. Il propose à cet effet des apprentissages ciblés, notamment en matière de marketing et vente, de finance et prix de revient, de gestion des opérations, de logistique et de productivité et qualité dans le transport routier des marchandises. Ces connaissances devraient permettre à la clientèle visée par le programme court de mieux comprendre les interrelations entre les différentes fonctions d'une entreprise de camionnage et d'être plus sensible à l'environnement particulier dans lequel ces entreprises évoluent.

CONDITIONS D'ADMISSION

Connaissance du français

Maîtriser le français écrit et parlé.

Connaissance de l'anglais

Avoir une connaissance suffisante de l'anglais.

Base expérience

Être âgé d'au moins 21 ans, posséder des connaissances appropriées et avoir occupé une fonction de cadre, dirigeant ou agent de maîtrise (gestion des opérations, de la flotte, de la tarification, etc.) pendant au moins deux (2) ans dans l'industrie du camionnage.

COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

les six cours suivants (18 crédits) :

- DSA3205 Marketing des services de transport
- MET5211 Gestion des opérations et technologie de décisions en transport routier
- MET5212 Productivité et qualité dans le transport routier des marchandises
- MET5235 Logistique
- MET6211 Prix de revient en transport routier
- MET6212 Analyse de l'environnement légal et économique du transport routier

RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS

Les cours seront dispensés de façon intensive, à raison d'une journée par semaine (le mardi), échelonnés sur un semestre, pour un total de 45 heures/cours.

REMARQUES PARTICULIÈRES

Dans le cas des étudiants «auditeurs» (l'auditeur est une personne admise et inscrite à un ou plusieurs cours; elle n'est pas soumise à l'évaluation et ne reçoit aucun crédit), seule une attestation officielle d'inscription aux cours leur sera remise.

DESCRIPTION DES COURS

DSA3205 Marketing des services de transport

Le cours de marketing des services de transport utilise les concepts de marketing de base et de marketing de services en les appliquant au domaine du transport. À la fin de ce cours, l'étudiant devrait connaître le comportement du consommateur de services de transport et être familier avec les variables du marketing-mix des services. Les sujets incluent: le concept d'échange et de marketing, l'analyse du marché, le marketing des services, le marketing-mix et la stratégie de marketing. Des exercices et travaux pratiques permettent à l'étudiant d'appliquer ses connaissances au domaine du transport routier des marchandises dans le cadre du programme en «Logistique et transport routier des marchandises».

MET5211 Gestion des opérations et technologie de décisions en transport routier

Ce cours vise à initier l'étudiant au processus de planification et de contrôle des opérations dans une entreprise de transport routier des marchandises. Les principaux secteurs d'activité y seront abordés: cueillette et livraison, opérations de manutention dans les terminus, répartition et transport de longue distance, entretien et gestion de la flotte. Ce cours introduit également les principales techniques et technologies d'aide à la décision qui peuvent être utilisées afin d'améliorer les opérations d'une compagnie de transport. Un jeu d'entreprise (simulation) sera utilisé.

MET5212 Productivité et qualité dans le transport routier des marchandises

À la fin de ce cours, les étudiants pourront mieux comprendre les concepts de productivité et de qualité dans le secteur du transport routier des marchandises. En particulier, ils auront une meilleure connaissance des objectifs et principes clés de la gestion de la qualité totale, des principaux moyens de mesure de la productivité et de la

qualité, de la démarche d'implantation de la qualité totale et des principaux mécanismes de résolution de problèmes et d'amélioration continue de la productivité et de la qualité. - La conception de systèmes de transport efficaces et efficaces - Les liens entre la qualité, la productivité et la technologie dans le secteur du transport routier - La Qualité totale: philosophie, concepts et méthodes de contrôle statistique - Les méthodes de diagnostic de problème de qualité et de productivité (Pareto) - La résolution de problèmes par l'analyse de processus (Ishikawa) - L'implication des employés et la formation d'équipes d'amélioration de la qualité et de la productivité

MET5235 Logistique

Le but premier de ce cours est d'initier l'étudiant aux différentes activités de la logistique industrielle. L'accent est mis sur la gestion de la logistique au niveau de la firme en insistant sur la résolution de problèmes concrets. Ce cours vise à démontrer l'importance de la logistique dans la gestion moderne des entreprises. On y présente les notions de planification et contrôle des opérations nécessaires au cheminement efficace et efficient des marchandises, des fournisseurs jusqu'aux clients, en passant par différents intermédiaires. Les principaux éléments du système opérationnel logistique y sont discutés: gestion des stocks, transport, approvisionnement et distribution, entreposage et manutention, localisation, etc.

Préalables académiques

MET4261 Gestion des opérations

MET6211 Prix de revient en transport routier

Les entreprises de transport routier des marchandises doivent connaître de façon détaillée les coûts associés à leurs opérations pour établir leurs tarifs, orienter leurs efforts de mise en marché, analyser la rentabilité de leurs clients et leurs coûts par secteur d'activité. Ces activités comprennent la messagerie, la manutention et le transport à longue distance. À la fin du cours, l'étudiant saura établir le coût du transport d'une marchandise de son origine à sa destination, analyser son prix de revient et obtenir des informations de gestion pour effectuer différentes analyses.

MET6212 Analyse de l'environnement légal et économique du transport routier

Ce cours vise à sensibiliser l'étudiant à l'environnement particulier dans lequel évoluent les entreprises québécoises de transport routier des marchandises. Analyse de la réglementation économique, technique et sécuritaire s'appliquant au transport routier des marchandises. Aspects légaux, contrats, assurances, prévention et sécurité dans le transport routier. Transport de marchandises dangereuses.

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.
Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 31/03/99, son contenu est sujet à changement sans préavis.
Version Hiver 2013