

Programme court de premier cycle en gestion des magasins de détail en alimentation

Téléphone : 514 987-3313
Site Web : www.esg.uqam.ca

Code	Titre	Grade	Crédits
0299	Programme court de premier cycle en gestion des magasins de détail en alimentation	Attestation d'études, Att.	18

Trimestre(s) d'admission	Hiver Été
Contingent	Programme non contingenté
Régime et durée des études	Offert à temps complet
Campus	Campus de Montréal

OBJECTIFS

Le programme a pour objectif d'améliorer les compétences des propriétaires, des gestionnaires et gérants d'un supermarché d'alimentation qui sont de plus en plus confrontés aux exigences du marché, de la concurrence, de la nouvelle technologie et du nouveau contexte socio-économique. Ce programme propose des apprentissages ciblés, notamment en matière de gestion, de comportement organisationnel, des opérations d'un magasin et des ressources humaines. Ces compétences devraient permettre à la clientèle visée par le programme court de mieux faire face aux multiples changements organisationnels et environnementaux.

CONDITIONS D'ADMISSION

Capacité d'accueil

Le programme n'est pas contingenté. Le programme ne sera offert que si au moins 18 étudiants s'y inscrivent.

Trimestre d'admission (information complémentaire)

Admission aux trimestres d'automne et d'hiver.

Connaissance du français

De plus tous les candidats doivent avoir une connaissance satisfaisante du français écrit et parlé.

Base expérience

Être âgé d'au moins 21 ans, posséder des connaissances appropriées et avoir occupé pendant au moins deux ans un poste permettant l'acquisition d'une expérience pertinente en gestion des magasins de détail en alimentation.

Régime et durée des études

Les cours seront dispensés de façon intensive.

COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

(Les cours qui n'ont pas d'indication comportent trois crédits.)

Les quatre cours suivants (18 crédits):

DSA1300 La gestion d'un magasin de détail (6 cr.)

ESG1700 Introduction aux études en gestion (6 cr.)

ORH1166 Comportement organisationnel dans le contexte du commerce de détail en alimentation

ORH1601 Gestion des ressources humaines dans le contexte du commerce de détail en alimentation

RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS

Les cours seront dispensés de façon intensive.

DESCRIPTION DES COURS

DSA1300 La gestion d'un magasin de détail

L'objectif de ce cours est double. D'une part, permettre d'acquérir des connaissances de base à la fois en marketing de services, en gestion de la satisfaction de la clientèle, en gestion des opérations et en affaires juridiques, tout ceci dans le contexte de la gestion d'un magasin de détail. D'autre part, permettre une intégration des connaissances des différents sujets traités, à partir d'exemples et de cas. Le commerce de détail, la gestion stratégique des entreprises de détail, la gestion des prix de détail, le comportement du client, la communication commerciale personnelle et impersonnelle, le service à la clientèle, la planification et le contrôle des marchandises, la gestion des stocks, les achats, la gestion de l'application des lois et règlements d'un magasin de détail.

ESG1700 Introduction aux études en gestion

Ce cours vise à la fois l'intégration des adultes aux études universitaires et l'introduction aux notions de base en gestion. En plus de développer les connaissances, les habiletés fondamentales et les outils de travail indispensables à sa vie professionnelle, l'étudiant aura une vue d'ensemble des différentes disciplines de la gestion, sera capable d'en décrire les principales interactions et sera mieux préparé aux différentes orientations de ce programme. Intégration aux études universitaires: approche systémique, raisonnement déductif et inductif, méthode de travail, présentation des travaux oraux et écrits. Étude des concepts clés de base des différentes orientations. L'enseignement de ce cours peut être assuré par une équipe multidisciplinaire de professeurs et pourra être dispensé selon la formule des journées complètes de formation, selon l'horaire déterminé à chaque trimestre.

Conditions d'accès

Être admissible au programme de certificat de perfectionnement en gestion.

ORH1166 Comportement organisationnel dans le contexte du commerce de détail en alimentation

Cours d'introduction aux processus adaptatifs de l'employé dans le contexte du commerce de détail en alimentation. Étude des relations individus, groupes, organisation et environnement socioéconomique. Thèmes couverts dans une approche diagnostique et critique: historique des comportements au sein des organisations; la personne, ses perceptions, ses valeurs, ses attitudes, ses méthodes et ses stratégies d'apprentissage ainsi que sa motivation au travail; les groupes et leur comportement, en fonction de la structure organisationnelle et de la technologie des organisations, la satisfaction au travail des employés et la performance organisationnelle; le rapport de l'entreprise et de son milieu. Cadres généraux de référence et caractères spécifiques des comportements organisationnels dans les commerces de détail en alimentation.

ORH1601 Gestion des ressources humaines dans le contexte du commerce de détail en alimentation

Cours d'introduction à la gestion des ressources humaines appliquée dans un contexte du commerce de détail en alimentation. Rôles et responsabilités des gestionnaires: fonctions de planification, de design, de contrôle et de direction; principales activités de gestion: recrutement, organisation du travail, santé et sécurité au travail, relations de travail, etc. Cadres généraux de référence et caractères spécifiques de la gestion des ressources humaines dans les commerces de détail en alimentation.

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 17/02/06, son contenu est sujet à changement sans préavis.

Version Hiver 2013