

## Programme court de premier cycle pour formateurs en milieu de travail

Téléphone : 514 987-3612  
Courriel : formation.adultes@uqam.ca

Code	Titre	Grade	Crédits
0630	Programme court de premier cycle pour formateurs en milieu de travail	Attestation d'études, Att.	9

Trimestre(s) d'admission	Automne Hiver
Contingent	Programme non contingenté
Campus	Campus de Montréal

### OBJECTIFS

Ce programme est destiné principalement à deux catégories de personnes : 1) celles qui ont déjà une expérience de formateurs auprès de professionnels ou de travailleurs et qui veulent enrichir leurs compétences, 2) les personnes qui possèdent un bagage de connaissances dans un domaine et qui cherchent à devenir formateur, à transmettre leur savoir professionnel ou à concevoir de la formation. Il s'agit d'un programme de perfectionnement pour des personnes de petites ou de grandes entreprises ou des consultants de divers secteurs.

Le programme court permet d'acquérir des compétences professionnelles de base pour pratiquer la formation en milieu de travail dans le contexte actuel. À la fin du programme, les personnes connaîtront les ressources, les règles, les principes déontologiques nécessaires pour transiger avec professionnalisme dans le milieu de la formation. Elles pourront aussi planifier de la formation, transmettre efficacement leur savoir à des individus ou des groupes ou, selon leurs besoins, évaluer des projets de formation en fonction du contexte de travail.

Le programme court traite de la formation formelle mais aussi de l'accompagnement pour le développement informel des compétences de travail (coaching, mentorat, entraînement). Selon les cours, les apprentissages se font par application pratique, analyse de cas, expérimentation en classe, pratique assistée, réflexion sur l'action et échanges entre pairs.

### CONDITIONS D'ADMISSION

#### Capacité d'accueil

Le programme n'est pas contingenté.

#### Trimestre d'admission (information complémentaire)

Admission aux trimestres d'automne et d'hiver.

#### Connaissance du français

Tous les candidats doivent avoir une connaissance satisfaisante du français écrit et parlé. La politique de la langue française de l'Université définit les exigences à respecter à ce sujet.

#### Base DEC

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) et posséder une expérience de travail de trois ans dans une organisation.

#### Base expérience

Posséder des connaissances appropriées, une expérience de travail de trois ans dans une organisation et être âgé d'au moins 21 ans.

#### Base études universitaires

Avoir réussi cinq cours (soit 15 crédits) de niveau universitaire au moment du dépôt de la demande d'admission et posséder une expérience de travail de trois ans dans une organisation.

### COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

#### Le cours suivant (3 crédits) :

EFA3000 Formateur : rôles, ressources et environnement

#### Deux cours parmi les cours suivants (6 crédits) :

EFA1020 Introduction à l'évaluation des projets de formation en milieu communautaire et de travail

EFA1040 Accompagnement de formation individualisée en situation de travail

EFA3010 Planification stratégique de la formation en milieu de travail

FPT1521 Processus d'apprentissage des savoirs professionnels

FPT6291 Stage de microenseignement

### DESCRIPTION DES COURS

#### EFA1020 Introduction à l'évaluation des projets de formation en milieu communautaire et de travail

L'objectif du cours est de comprendre la démarche d'évaluation de projets et programmes de formation, les approches et techniques propres à cette démarche et de se sensibiliser à l'apport de l'évaluation comme élément de réflexion critique sur l'ingénierie des programmes de formation dans les milieux communautaires et de travail. Les définitions de l'évaluation; quelques approches et modèles d'évaluation de projets de formation privilégiés dans divers milieux; les objets d'évaluation; notions d'efficacité, efficacité et impact; les étapes de l'évaluation; le plan d'évaluation; les instruments d'évaluation; notions d'indicateur et critère; l'éthique de l'évaluation; la cueillette de données et l'analyse; le rapport d'évaluation, l'évaluation et sa mise à profit pour l'amélioration de la qualité des pratiques de formation.

#### Modalité d'enseignement

Exposés magistraux, travaux en équipe, présentations des étudiants.

**EFA1040 Accompagnement de formation individualisée en situation de travail**

Ce cours vise la connaissance de modèles de pratiques d'accompagnement individualisées qui permettent le développement et le transfert des compétences professionnelles dans l'action : mentorat, coaching, tutorat, entraînement à la tâche, autoformation assistée. Il vise aussi la connaissance des modes souples de développement de savoir comme l'entraide entre pairs, les communautés de pratiques, la conversation professionnelle, etc. Le cours est orienté vers l'étude des processus de la communication interpersonnelle en formation caractérisés par l'interaction en dyade, l'aide à l'accomplissement, la relation d'aide, l'instauration d'un climat interpersonnel. Les processus étudiés tiennent compte des contextes et enjeux liés au marché du travail et à l'organisation du travail : développement professionnel, insertion en emploi, gestion de fin de carrière, performance organisationnelle. Par l'étude des théories de l'éducation et la formation des adultes et l'analyse de projets de formation centrés sur l'accompagnement, l'étudiant se dotera de stratégies et d'outils pour assurer un accompagnement individualisé et connaîtra les repères pour une réflexion de l'impact de son action sur les individus en formation.

**Modalité d'enseignement**

Études de cas, analyse sur le terrain, présentation magistrale, travail en équipe.

**EFA3000 Formateur : rôles, ressources et environnement**

Le cours permet de connaître les ressources et les contraintes de l'environnement qui influencent le travail du formateur en milieu de travail : politiques et lois de la formation centrées sur le développement du savoir et des compétences, instances publiques de développement de la formation, mesures de soutien, etc. Le cours vise aussi une connaissance des rôles, fonctions et responsabilités des formateurs dans le contexte québécois ainsi que des principes de l'éthique professionnelle utiles à la communication et à l'établissement des contrats. Le cours traite des ressources et des outils nécessaires au travail du formateur et des modes pertinents pour les adapter à la réalité organisationnelle ou aux différents secteurs d'activités. Il permet une connaissance de l'environnement de la formation en milieu de travail au Québec. Ce cours permet aussi une analyse des rôles, fonctions et responsabilités du formateur et une réflexion sur ses forces et difficultés. Il aborde les questions touchant l'adoption d'un comportement responsable et éclairé à l'égard des publics de la formation et des autres acteurs de la formation ainsi que l'aptitude à contractualiser selon des principes de l'éthique professionnelle.

**Modalité d'enseignement**

Identification des ressources du milieu et du cadre réglementaire, discussions en petits groupes, études de cas, exposés magistraux.

**EFA3010 Planification stratégique de la formation en milieu de travail**

Ce cours vise à initier l'étudiant à la préparation d'un plan détaillé de formation sur mesure dans le domaine de la formation en milieu de travail. De manière plus précise, il vise à doter les étudiants de notions théoriques et outils pratiques pour effectuer une analyse de besoins de formation, un référentiel et un profil de compétences et une planification détaillée des opérations nécessaires à la structuration d'un plan de formation qui prend en compte les enjeux organisationnels. À partir d'une analyse systémique du contexte organisationnel, l'étudiant procède à la planification de l'ensemble du processus de formation (de l'amont à l'aval) selon une approche par compétences. La démarche proposée vise une cohérence entre la demande organisationnelle, l'offre de formation, les ressources disponibles et la qualité des livrables, dans une perspective de transfert réussi des compétences en poste de travail. Enfin, l'étudiant est initié aux stratégies communicationnelles nécessaires pour faire valoir son offre de formation auprès des divers acteurs liés au projet de formation.

**FPT1521 Processus d'apprentissage des savoirs professionnels**

Initiation aux principes généraux qui gouvernent l'apprentissage des savoirs professionnels. Analyse des facteurs critiques du contexte de formation et de leur interaction. Identification des profils de clientèles.

Étude du processus d'apprentissage. Le processus est décrit, notamment, à partir d'une perspective cognitive et est présenté en trois phases principales : motivation, encodage et performance. Une attention particulière est accordée aux particularités de l'encodage des savoirs théoriques et des savoirs pratiques. Les interventions de formation sont conçues en se plaçant dans la tête de celui ou celle qui apprend, de la phase d'apprentissage, de la nature du savoir professionnel à apprendre et de son usage escompté pour la pratique d'un métier, d'une technique ou d'une profession.

**FPT6291 Stage de microenseignement**

Ce cours vise à développer chez l'étudiant la maîtrise d'habiletés pédagogiques ainsi que la capacité d'analyse de ses propres comportements pédagogiques. La mise en pratique d'habiletés pédagogiques se fait de façon progressive et systématique dans le cadre d'activités d'apprentissage se déroulant en laboratoire et en petits groupes d'étudiants. Les activités d'apprentissage sont enregistrées sur magnétoscope et visionnées pour fins d'observation, d'analyse et de rétroaction.

**Modalité d'enseignement**

Ce cours se donne en laboratoire et nécessite, pour chaque heure de cours, une heure encadrée en laboratoire.

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.  
Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 11/05/10, son contenu est sujet à changement sans préavis.  
Version Hiver 2013