

## Programme court de deuxième cycle en évaluation de programmes, projets et services

**Téléphone :** 514 987-3000 #6310  
**Courriel :** evalprogrammes@uqam.ca  
**Site Web :** www.epps.esg.uqam.ca

| Code | Titre  | Grade                      | Crédits |
|------|--|----------------------------|---------|
| 0739 | Programme court de deuxième cycle en évaluation de programmes, projets et services | Attestation d'études, Att. | 15      |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Trimestre(s) d'admission</b>   | Automne<br>Hiver  |
| <b>Contingent</b>                 | Programme non contingenté   |
| <b>Régime et durée des études</b> | Temps partiel seulement<br>Durée normale : trois trimestres<br>Durée maximale : huit trimestres |
| <b>Campus</b>                     | Campus de Montréal  |

### PROTOCOLE D'ENTENTE

Ce programme est offert par l'École des sciences de la gestion et la Faculté des sciences de l'éducation de l'UQAM.

### OBJECTIFS

Le programme court de deuxième cycle en évaluation de programmes, projets et services offre une formation spécialisée qui vise le développement des compétences reliées aux dimensions opérationnelles et professionnelles de l'exercice de la fonction d'évaluateur de programmes. Ce programme contribuera à développer chez l'étudiant une culture de l'évaluation, un esprit critique vis-à-vis des pratiques évaluatives, une connaissance et une compréhension approfondie des concepts, modèles, tendances et normes de pratique et déontologiques dans le domaine. Plus précisément, les étudiants seront en mesures de :

- connaître et comprendre l'essentiel des fondements théoriques et pratiques de la discipline;
- choisir ou élaborer des outils d'évaluation en fonction de la nature des indicateurs (quantitatifs ou qualitatifs);
- établir les procédés d'analyse en fonction de la nature de l'information requise pour une évaluation donnée (quantitative, qualitative);
- réaliser une évaluation sommaire de programmes, de projets ou de service en respectant les normes professionnelles et les règles d'éthique du domaine.

Ce programme peut également servir de porte d'entrée au DESS en évaluation de programmes, projets et services, programme qui prépare les candidats à l'obtention du titre d'évaluateur de programme accrédité décerné par la Société canadienne d'évaluation.

### CONDITIONS D'ADMISSION

Le candidat doit être titulaire d'un baccalauréat ou l'équivalent obtenu avec une moyenne égale ou supérieure à 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent. Les dossiers des candidats titulaires d'un diplôme de baccalauréat ou l'équivalent, obtenu avec une moyenne cumulative inférieure à 3,2,

mais égale ou supérieure à 2,8 sur 4,3, sont étudiés par le sous-comité d'admission et d'évaluation du programme et peuvent faire l'objet d'une recommandation d'admission.

Exceptionnellement, des candidats titulaires d'un diplôme de baccalauréat ou l'équivalent, obtenu avec une moyenne inférieure à 2,8 sur 4,3, mais égale ou supérieure à 2,5 sur 4,3, et qui ont une formation additionnelle et appropriée d'au moins 15 crédits universitaires (ou l'équivalent) complétés avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 (ou l'équivalent) peuvent faire l'objet d'une recommandation d'admission.

Exceptionnellement, un candidat sans baccalauréat qui possède les connaissances requises, une formation appropriée et une expérience jugée pertinente d'au moins trois années acquise dans domaine de l'évaluation de programmes, projets et services pourrait être admis après étude de son dossier par le sous-comité d'admission et d'évaluation du programme.

#### Autres exigences

Le candidat doit aussi posséder des connaissances de base en mathématiques, une connaissance suffisante de la langue française (à l'oral comme à l'écrit) et une maîtrise fonctionnelle de la lecture de l'anglais, les documents de référence étant souvent rédigés dans cette langue. Une connaissance suffisante des logiciels de traitement de texte, de présentation, de bases de données et de chiffrier électronique est également requise. Ces connaissances peuvent faire l'objet d'une évaluation par le programme.

#### Capacité d'accueil

Le programme n'est pas contingenté, cependant le programme sera offert à la seule condition qu'il y ait, pour chaque nouvelle cohorte, au moins seize étudiants inscrits.

#### Trimestre d'admission (information complémentaire)

Admission aux trimestres d'automne et d'hiver.

#### Méthode et critères de sélection

L'évaluation des candidatures est réalisée par le sous-comité d'admission et d'évaluation (SCAE) du programme sur la base du

dossier académique et, le cas échéant, de l'expérience pertinente. Le SCAE se réserve le droit de faire passer un test d'évaluation, d'inviter les candidats en entrevue et d'imposer, s'il le juge nécessaire, des cours d'appoint ou une propédeutique dans le cas où une formation préalable au programme est jugée nécessaire.

### Régime et durée des études

Le programme est offert à temps partiel seulement. Le programme peut être complété normalement en trois trimestres. Par ailleurs, la durée maximale autorisée pour compléter le programme est de huit trimestres. Passé ce délai, l'étudiant devra soumettre une demande de prolongation de la durée des études conformément aux conditions fixées par le règlement des études de cycles supérieurs de l'UQAM.

## COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

### Les cinq cours sont les suivants (15 crédits):

- FPE7802 Introduction à la démarche évaluative  
 FPE7811 La conduite professionnelle en évaluation de programme  
 FPE7816 Les indicateurs de performance en évaluation de programmes  
 SCO7410 Évaluation, reddition de comptes et communication de la performance sociale des organisations  
 FPE7832 Méthodes quantitatives en évaluation de programme  
 ou  
 FPE7822 Méthodes qualitatives en évaluation de programme

### Passerelle avec le DESS en évaluation de programmes, projets et services

Les étudiants qui compléteront le programme court en évaluation de programmes, projets et services avec une moyenne cumulative égale ou supérieure à 2,8 sur 4,3 seront automatiquement admis au DESS en évaluation de programmes, projets et services et se verront reconnaître tous les cours du Programme court réussis avec une note égale ou supérieure à B-.

## FRAIS

Pour les fins d'inscription et de paiement des frais de scolarité, ce programme est rangé dans la classe A.

## DESCRIPTION DES COURS

### FPE7802 Introduction à la démarche évaluative

Ce cours vise à développer des compétences rattachées aux volets opérationnel et contextuel du référentiel des compétences professionnelles établi par la Société canadienne d'évaluation. Ce cours vise à présenter les fondements liés à l'exercice de la fonction évaluative (théories, notions de base, modèles), le contexte organisationnel, la conception et la gestion de programmes, leur modélisation. Il vise aussi à effectuer l'étude critique des principales étapes rattachées à la réalisation d'une évaluation; les différents objectifs et types d'évaluations (identification des besoins, planification et implantation du programme et évaluation des résultats), l'établissement de sa faisabilité, la formulation des questions d'évaluation; les sources d'information requises et la nature des informations requises afin de générer un jugement ou une conclusion et d'envisager les décisions qui s'imposent. Ce cours couvre des compétences rattachées aux volets opérationnel et contextuel du

référentiel des compétences professionnelles établi par la Société canadienne d'évaluation.

### Modalité d'enseignement

Cours magistraux, discussions avec les étudiants, ateliers en équipe.

### FPE7811 La conduite professionnelle en évaluation de programme

Ce cours vise à développer des compétences rattachées au volet professionnel du référentiel des compétences professionnelles établi par la Société canadienne d'évaluation. Plus spécifiquement, il aborde les modalités pour intégrer à la démarche évaluative les contributions des détenteurs d'enjeux (stakeholders), les droits de la personne et le bien-être collectif. Il présente aussi les normes établies par le Joint Committee on Standards for Educational Evaluation et les lignes directrices en matière d'éthique, élaborées par la Société canadienne d'évaluation, ainsi que leur impact sur l'exercice professionnel. Finalement, les stratégies pour transmettre les résultats et les conclusions. Ce cours couvre des compétences rattachées aux volets opérationnel et contextuel du référentiel des compétences professionnelles établi par la Société canadienne d'évaluation.

### Modalité d'enseignement

Cours magistraux, discussions avec les étudiants, ateliers en équipe.

### FPE7816 Les indicateurs de performance en évaluation de programmes

Ce cours vise à présenter et distinguer l'approche des indicateurs de performance de l'évaluation de programme. Il offre une définition des indicateurs ainsi que des critères liés au modèle logique. Finalement, le cours propose une démarche rigoureuse permettant d'identifier et de valider les indicateurs de performance requis pour assurer un suivi adéquat d'un programme.

### FPE7822 Méthodes qualitatives en évaluation de programme

Ce cours vise à développer les compétences rattachées à l'utilisation des méthodes qualitatives en évaluation de programme. Ce cours couvre des compétences rattachées aux volets opérationnel et contextuel du référentiel des compétences professionnelles établi par la Société canadienne d'évaluation. L'étudiant sera initié à l'analyse des données qualitatives à l'aide d'outils informatiques lors de séances en laboratoire informatique. Plus spécifiquement, il traite de la sélection de l'échantillon et des approches les plus appropriées, de l'identification des sources d'information requises; de la mise au point d'instruments; de collecte de données qualitatives; des modèles de cueillette et d'analyse de données; de l'utilisation des résultats pour générer un jugement ou une conclusion. Finalement, il aborde des techniques pour assurer la rigueur de la démarche.

### Modalité d'enseignement

Certaines séances du cours auront lieu en laboratoire informatique.

### FPE7832 Méthodes quantitatives en évaluation de programme

Ce cours vise à développer les compétences rattachées à l'utilisation des méthodes quantitatives en évaluation, telles que spécifiées dans le référentiel des compétences professionnelles établi par la Société canadienne d'évaluation de programme. Ce cours couvre des compétences rattachées aux volets opérationnel et contextuel du référentiel des compétences professionnelles établi par la Société canadienne d'évaluation. L'étudiant sera initié à l'analyse des données qualitatives à l'aide d'outils informatiques lors de séances en laboratoire informatique. Plus spécifiquement, il traite du choix de l'approche et de l'échantillonnage, de l'identification des sources d'information requises, des schémas expérimentaux et quasi-expérimentaux; de la sélection ou de la mise au point d'instruments qui se conforment aux standards de validité et de fidélité; des modalités de cueillette de l'information, de traitements et d'analyses statistiques; de l'utilisation des résultats pour générer un jugement ou une conclusion. Finalement, il aborde des

techniques pour assurer la rigueur de la démarche.

Modalité d'enseignement

Certaines séances du cours auront lieu en laboratoire informatique.

**SCO7410 Évaluation, reddition de comptes et communication de la performance sociale des organisations**

Ce cours vise à préparer l'étudiant à participer à la promotion d'une approche de gouvernance s'appuyant sur les principes du développement durable dans les organisations et à évaluer l'information divulguée. L'accent sera mis sur le lien essentiel entre la reddition de comptes et la communication et sur la manière de rencontrer les besoins des utilisateurs de cette information, en pertinence et en fiabilité. L'étudiant sera également préparé à analyser le contexte sociopolitique de l'entreprise et à considérer les ressources et contraintes organisationnelles structurant sa stratégie de divulgation. Et enfin, l'étudiant apprendra à développer des critères d'évaluation des cadres de divulgation (e.g. GRI, ISO 26000 (en développement)), au regard des objectifs des organisations et des besoins de la société.

**GRILLE DE CHEMINEMENT**

|                  |                               |
|------------------|-------------------------------|
| <b>1 Automne</b> | FPE7802 et SCO7410            |
| <b>2 Hiver</b>   | FPE7811 et FPE7822 ou FPE7832 |
| <b>3 Été</b>     | FPE7816                       |

---

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.  
Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 12/11/13, son contenu est sujet à changement sans préavis.  
Version Hiver 2013