

Programme court de deuxième cycle en évaluation de programmes, projets et services

Téléphone : 514 987-3000 #6310
Courriel : evalprogrammes@uqam.ca
Site Web : esg.uqam.ca/programmes/pc2-en-evaluation/

| Code | Titre | Grade | Crédits |
|------|--|----------------------------|---------|
| 0739 | Programme court de deuxième cycle en évaluation de programmes, projets et services | Attestation d'études, Att. | 15 |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Trimestre(s) d'admission | Automne Hiver |
| Contingent | Programme non contingenté |
| Régime et durée des études | Temps partiel seulement Durée normale : trois trimestres Durée maximale : huit trimestres |
| Campus | Campus de Montréal |

PROTOCOLE D'ENTENTE

Ce programme est offert par l'École des sciences de la gestion et la Faculté des sciences de l'éducation de l'UQAM.

OBJECTIFS

Le programme court de deuxième cycle en évaluation de programmes, projets et services offre une formation spécialisée qui vise le développement des compétences reliées aux dimensions opérationnelles et professionnelles de l'exercice de la fonction d'évaluateur de programmes. Ce programme contribuera à développer chez l'étudiant une culture de l'évaluation, un esprit critique vis-à-vis des pratiques évaluatives, une connaissance et une compréhension approfondie des concepts, modèles, tendances et normes de pratique et déontologiques dans le domaine. Plus précisément, les étudiants seront en mesures de :

- connaître et comprendre l'essentiel des fondements théoriques et pratiques de la discipline;
- choisir ou élaborer des outils d'évaluation en fonction de la nature des indicateurs (quantitatifs ou qualitatifs);
- établir les procédés d'analyse en fonction de la nature de l'information requise pour une évaluation donnée (quantitative, qualitative);
- réaliser une évaluation sommaire de programmes, de projets ou de service en respectant les normes professionnelles et les règles d'éthique du domaine.

Ce programme peut également servir de porte d'entrée au DESS en évaluation de programmes, projets et services, programme qui prépare les candidats à l'obtention du titre d'évaluateur de programme accrédité décerné par la Société canadienne d'évaluation.

CONDITIONS D'ADMISSION

Le candidat doit être titulaire d'un baccalauréat ou l'équivalent obtenu avec une moyenne égale ou supérieure à 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent. Les dossiers des candidats titulaires d'un diplôme de baccalauréat ou l'équivalent, obtenu avec une moyenne cumulative inférieure à 3,2, mais égale ou supérieure à 2,8 sur 4,3, sont étudiés par le sous-comité d'admission et d'évaluation du programme et peuvent faire l'objet d'une recommandation d'admission.

Exceptionnellement, des candidats titulaires d'un diplôme de baccalauréat ou l'équivalent, obtenu avec une moyenne inférieure à 2,8 sur 4,3, mais égale ou supérieure à 2,5 sur 4,3, et qui ont une formation additionnelle et appropriée d'au moins 15 crédits universitaires (ou l'équivalent) complétés avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 (ou l'équivalent) peuvent faire l'objet d'une recommandation d'admission.

Exceptionnellement, un candidat sans baccalauréat qui possède les connaissances requises, une formation appropriée et une expérience jugée pertinente d'au moins trois années acquise dans domaine de l'évaluation de programmes, projets et services pourrait être admis après étude de son dossier par le sous-comité d'admission et d'évaluation du programme.

Autres exigences

Le candidat doit aussi posséder des connaissances de base en mathématiques, une connaissance suffisante de la langue française (à l'oral comme à l'écrit) et une maîtrise fonctionnelle de la lecture de l'anglais, les documents de référence étant souvent rédigés dans cette langue. Une connaissance suffisante des logiciels de traitement de texte, de présentation, de bases de données et de chiffrier électronique est également requise. Ces connaissances peuvent faire l'objet d'une évaluation par le programme.

Capacité d'accueil

Le programme n'est pas contingenté, cependant le programme sera offert à la seule condition qu'il y ait, pour chaque nouvelle cohorte, au moins seize étudiants inscrits.

Trimestre d'admission (information complémentaire)

Admission aux trimestres d'automne et d'hiver.

Méthode et critères de sélection

L'évaluation des candidatures est réalisée par le sous-comité d'admission et d'évaluation (SCAE) du programme sur la base du dossier académique et, le cas échéant, de l'expérience pertinente. Le SCAE se réserve le droit de faire passer un test d'évaluation, d'inviter les candidats en entrevue et d'imposer, s'il le juge nécessaire, des cours d'appoint ou une propédeutique dans le cas où une formation préalable au programme est jugée nécessaire.

Régime et durée des études

Le programme est offert à temps partiel seulement. Le programme peut être complété normalement en trois trimestres. Par ailleurs, la durée maximale autorisée pour compléter le programme est de huit trimestres. Passé ce délai, l'étudiant devra soumettre une demande de prolongation de la durée des études conformément aux conditions fixées par le règlement des études de cycles supérieurs de l'UQAM.

COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

Les cinq cours sont les suivants (15 crédits):

ESG7100 Application des méthodes quantitatives à la gestion

FPE7802 Introduction à la démarche évaluative

FPE7811 La conduite professionnelle en évaluation de programme

FPE7822 Méthodes qualitatives en évaluation de programme

SCO7411 Les indicateurs de performance

Passerelle avec le DESS en évaluation de programmes, projets et services

Les étudiants qui compléteront le programme court en évaluation de programmes, projets et services avec une moyenne cumulative égale ou supérieure à 2,8 sur 4,3 seront automatiquement admis au DESS en évaluation de programmes, projets et services et se verront reconnaître tous les cours du Programme court réussis avec une note égale ou supérieure à B-.

FRAIS

Pour les fins d'inscription et de paiement des frais de scolarité, ce programme est rangé dans la classe A.

DESCRIPTION DES COURS**ESG7100 Application des méthodes quantitatives à la gestion****Objectifs**

Dans de nombreuses activités de l'entreprise et des organisations, les méthodes quantitatives jouent un rôle important. Les gestionnaires ont besoin de comprendre les méthodes quantitatives pour les quatre raisons principales suivantes : présenter et décrire correctement l'information qu'ils souhaitent diffuser; tirer des conclusions sur de larges populations à partir d'informations obtenues sur des échantillons; améliorer les procédés; obtenir des prévisions fiables. L'objectif général du cours est de familiariser les participants avec les principales méthodes utilisées par les services de recherches et par les consultants afin d'éclairer la prise de décision. Plus spécifiquement, le cours permet : d'étudier les méthodes quantitatives les plus courantes, leurs conditions d'utilisation et les situations qu'elles permettent d'analyser; de mettre en pratique informatiquement ces méthodes; d'analyser et interpréter les résultats.

Sommaire du contenu

Le rationnel de l'emploi des méthodes quantitatives et leurs applications dans les divers schémas de recherches en gestion. Description, validité et précision des données utilisées par les services de recherche des entreprises et les consultants. Introduction aux concepts d'échantillonnage de base et de statistiques inférentielles. Relations entre plusieurs variables.

Modalité d'enseignement

Cours magistral, démonstration et laboratoire

FPE7802 Introduction à la démarche évaluative

Ce cours vise à développer des compétences rattachées aux volets opérationnel et contextuel du référentiel des compétences professionnelles établi par la Société canadienne d'évaluation. Ce cours vise à présenter les fondements liés à l'exercice de la fonction

évaluative (théories, notions de base, modèles), le contexte organisationnel, la conception et la gestion de programmes, leur modélisation. Il vise aussi à effectuer l'étude critique des principales étapes rattachées à la réalisation d'une évaluation; les différents objectifs et types d'évaluations (identification des besoins, planification et implantation du programme et évaluation des résultats), l'établissement de sa faisabilité, la formulation des questions d'évaluation; les sources d'information requises et la nature des informations requises afin de générer un jugement ou une conclusion et d'envisager les décisions qui s'imposent. Ce cours couvre des compétences rattachées aux volets opérationnel et contextuel du référentiel des compétences professionnelles établi par la Société canadienne d'évaluation.

Modalité d'enseignement

Cours magistraux, discussions avec les étudiants, ateliers en équipe.

FPE7811 La conduite professionnelle en évaluation de programme

Ce cours vise à développer des compétences rattachées au volet professionnel du référentiel des compétences professionnelles établi par la Société canadienne d'évaluation. Plus spécifiquement, il aborde les modalités pour intégrer à la démarche évaluative les contributions des détenteurs d'enjeux (stakeholders), les droits de la personne et le bien-être collectif. Il présente aussi les normes établies par le Joint Committee on Standards for Educational Evaluation et les lignes directrices en matière d'éthique, élaborées par la Société canadienne d'évaluation, ainsi que leur impact sur l'exercice professionnel. Finalement, les stratégies pour transmettre les résultats et les conclusions. Ce cours couvre des compétences rattachées aux volets opérationnel et contextuel du référentiel des compétences professionnelles établi par la Société canadienne d'évaluation.

Modalité d'enseignement

Cours magistraux, discussions avec les étudiants, ateliers en équipe.

FPE7822 Méthodes qualitatives en évaluation de programme

Ce cours vise à développer les compétences rattachées à l'utilisation des méthodes qualitatives en évaluation de programme. Ce cours couvre des compétences rattachées aux volets opérationnel et contextuel du référentiel des compétences professionnelles établi par la Société canadienne d'évaluation. L'étudiant sera initié à l'analyse des données qualitatives à l'aide d'outils informatiques lors de séances en laboratoire informatique. Plus spécifiquement, il traite de la sélection de l'échantillon et des approches les plus appropriées, de l'identification des sources d'information requises; de la mise au point d'instruments; de collecte de données qualitatives; des modèles de cueillette et d'analyse de données; de l'utilisation des résultats pour générer un jugement ou une conclusion. Finalement, il aborde des techniques pour assurer la rigueur de la démarche.

Modalité d'enseignement

Certaines séances du cours auront lieu en laboratoire informatique.

SCO7411 Les indicateurs de performance**Objectifs**

Ce cours permet à l'étudiant de constituer un tableau de bord à partir d'indicateurs les plus pertinents pour une organisation afin d'assurer la mise en place d'une gestion objective axée sur l'atteinte de résultats. De plus, ce cours permettra également de comprendre la notion d'indicateurs de performance des processus et d'analyser les informations et ce, dans un but de structurer un tableau de bord de gestion.

Sommaire du contenu

Le contenu porte principalement sur le développement des tableaux de bord de gestion constitués d'un ensemble d'indicateurs pertinents, agencés sous une forme évocatrice et compréhensible pour les responsables dans les organisations, de façon à «faire parler plus et mieux» l'information de gestion, à fournir un portrait dynamique de la situation, à faire un suivi, à effectuer la reddition de comptes, et ainsi améliorer la prise de décision.

Modalité d'enseignement

Théorie, exemples, exercices pratiques et études de cas

GRILLE DE CHEMINEMENT TYPE

| | |
|------------------|--------------------|
| 1 Automne | FPE7802 et SCO7411 |
| 2 Hiver | ESG7100 et FPE7822 |
| 3 Été | FPE7811 |

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.
Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 03/05/17, son contenu est sujet à changement sans préavis.
Version Hiver 2017