

## Diplôme d'études supérieures spécialisées en technologies de l'information

**Téléphone :** 514 987-3000 #0413  
**Courriel :** programmesTI@uqam.ca  
**Site Web :** esg.uqam.ca/programmes/dess-en-technologies-de-linformation/

Code	Titre	Grade	Crédits
1575	Diplôme d'études supérieures spécialisées en technologies de l'information	Diplôme d'études supérieures spécialisées, DESS	30

<b>Trimestre(s) d'admission</b>	Automne Hiver Été
<b>Contingent</b>	Programme non contingenté
<b>Régime et durée des études</b>	Temps complet : 5 trimestres Temps partiel : 10 trimestres
<b>Campus</b>	Campus de Montréal
<b>Organisation des études</b>	Cours offerts le soir Cours offerts le jour

### OBJECTIFS

Ce programme a pour but d'assurer une formation spécialisée dans le domaine des technologies de l'information (TI) et de la gestion. De manière plus spécifique, ce programme vise l'acquisition de connaissances et le développement de compétences qui permettront aux étudiants d'occuper des postes de professionnels en TI (p. ex., analyste d'affaires, architecte d'affaires, de solutions ou d'entreprise, spécialiste en analytique d'affaires ou spécialiste en progiciels de gestion), de gestionnaires en TI ou de gestionnaires métiers qui auront à relever les défis associés aux TI au sein de leur organisation.

Les étudiants devront suivre les deux cours obligatoires (6 cr.), et choisir sept cours optionnels (27 cr.) qui ont été regroupés en différents profils (p. ex., analytique des données d'affaires, progiciel de gestion, architecture et analyse d'affaires). L'activité synthèse obligatoire (3 cr) vise l'intégration des connaissances et compétences acquises dans le programme d'études.

### CONDITIONS D'ADMISSION

Être titulaire d'un baccalauréat (ou l'équivalent) en administration, informatique, génie ou dans une discipline connexe, obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,0 sur 4,3 (ou l'équivalent);

ou  
 être titulaire d'un baccalauréat (ou l'équivalent) dans un autre domaine, obtenu avec une moyenne d'au moins 3,0 sur 4,3 (ou l'équivalent), posséder les connaissances requises et une expérience de 2 ans dans le domaine des technologies de l'information;

ou  
 posséder des connaissances et une formation jugées appropriées en regard des orientations du programme et une expérience de cinq ans dans le domaine des technologies de l'information.

Tout dossier de candidats détenteurs d'un baccalauréat obtenu avec une moyenne cumulative inférieure à 3,0 mais égale ou supérieure à 2,8 sur 4,3 (ou l'équivalent) sera étudié par le sous-comité d'admission et d'évaluation du programme et pourrait, dans certains cas, faire l'objet d'une recommandation d'admission.

### Connaissances linguistiques

Le candidat doit maîtriser suffisamment la langue française (à l'oral comme à l'écrit) et avoir la capacité de lire des textes scientifiques rédigés en anglais. Ces connaissances pourront faire l'objet d'une évaluation par le programme (p. ex., test, entrevue). Le sous-comité d'admission et d'évaluation pourra soit recommander un refus d'admission, soit imposer des cours d'appoint. Si un étudiant chemine avec difficulté dans le programme à cause d'un niveau trop faible de ses compétences langagières, le sous-comité pourra également assujettir cet étudiant à des restrictions dans la poursuite de ses études pouvant aller jusqu'à l'exclusion du programme.

### Capacité d'accueil

Le programme n'est pas contingenté. Cependant, l'admission est déterminée en fonction de la capacité d'encadrement du corps professoral.

### Trimestre d'admission (information complémentaire)

Admission aux trimestres d'automne, d'hiver et d'été.

### Cours d'appoint

Le candidat dont la préparation n'est pas jugée suffisante pourrait se voir imposer des cours d'appoint ou une propédeutique.

### Méthode et critères de sélection

Évaluation du dossier académique, du texte de motivation, des lettres de recommandation et du curriculum vitae. Une entrevue avec le sous-comité d'admission et d'évaluation pourra également être exigée.

### Documents requis

Outre le formulaire de demande d'admission et les documents exigés par le Registrariat, le dossier de candidature doit comprendre :

- un texte de motivation de une à trois pages;
- un curriculum vitae.

### Régime et durée des études

Temps complet : cinq trimestres  
 Temps partiel : dix trimestres

## COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des prérequis. Consultez la description des cours pour les connaître.)

### Cours obligatoires

#### Les deux cours suivants (6 cr.)

INF8001 Systèmes d'information et bases de données

MET8002 Gestion des SI/TI en organisation

#### Cours optionnels

### Choisir 7 cours parmi les profils suivants (21 cr.)

#### Profil Technologies de l'information (TI)

INF7270 Écosystème du logiciel libre

INF7280 Élicitation et gestion de règles d'affaires

INF8700 Sécurité des systèmes, données et contrats

MET8418 Gestion des technologies IoT dans les organisations

MET8421 Les technologies blockchain dans les organisations

#### Profil Gestion des technologies de l'information (GTI)

MET700X Cours à contenu variable en gestion des technologies de l'information

MET8505 Fondements et outils du travail collaboratif

MET8510 Gestion de la fonction informatique

MET8515 Vers l'entreprise numérique : défis, paradoxes et évaluation

MET8525 Gestion du changement en TI

MET8615 La gestion stratégique de l'innovation technologique

#### Profil Analytique des données d'affaires (ADA)

MET710X Cours à contenu variable en analytique des données d'affaires

MET8110 BI et analytique d'affaires

MET8120 Analytique descriptive et données volumineuses

MET8130 Analytique prédictive d'affaires

MET8140 Analytique prescriptive et outils d'aide à la décision

#### Profil Progiciel de gestion (PG)

MET720X Cours à contenu variable en progiciel de gestion

MET8210 Fondements des progiciels de gestion

MET8220 Utilisation et configuration des progiciels de gestion intégrés

MET8230 Gestion de la relation client et progiciels de gestion

MET8240 Gestion de projets TI : Implantation et défis

#### Profil Architecture et analyse d'affaires (AAA)

MET730X Cours à contenu variable en analyse et architecture d'affaires

MET8710 Approche d'architecture d'entreprise I: Introduction

MET8720 Approche d'architecture d'entreprise II : Concepts avancés

MET8730 Architecture de solutions

MET8740 Analyse d'affaires

#### Cours spécifique (3.cr)

MET7000 Activité synthèse

## FRAIS

Pour les fins d'inscription et de paiement des frais de scolarité, ce programme est rangé dans la classe A.

## PASSERELLES

### Maîtrise ès sciences (technologies de l'information) (1758-1759)

Les étudiants ayant réussi au moins 24 crédits du DESS en technologies de l'information (1575) sont admissibles à la maîtrise en technologie de l'information (1758-1759).

#### Conditions :

Avoir réussi au moins 27 crédits du DESS en technologies de l'information (1575), soit minimalement deux (2) cours obligatoires et sept (7) cours optionnels, avec une moyenne cumulative égale ou supérieure à 2,7 sur 4,3.

#### Procédure à suivre :

En plus de la demande d'admission au programme de maîtrise en technologies de l'information (1758-1759), l'étudiant devra joindre : 1) une lettre de motivation et 2) le formulaire d'acceptation d'encadrement pour passerelle. Le formulaire est disponible auprès de la direction.

#### Remarques :

Le SCAE pourra refuser la demande d'admission si les capacités d'encadrement de l'étudiant dans le programme demandé sont insuffisantes.

Un étudiant diplômé du DESS en technologies de l'information (1575) qui demande une admission à la maîtrise en technologies de l'information (1758-1759) ne pourra pas faire transférer ses trois (3) crédits de l'activité de synthèse puisqu'il s'agit d'activités propres au DESS en technologies de l'information (1575).

Un étudiant du DESS en technologies de l'information (1575) qui demande une admission à la maîtrise en technologies de l'information cheminement mémoire (1758) ne pourra faire transférer, en plus des deux cours obligatoires valant six (6) crédits, qu'un maximum de quatre (4) cours optionnels soit 12 crédits.

Dans certains cas, le SCAE pourra exiger que le DESS soit complété en totalité (30 crédits) pour autoriser l'admission au programme de maîtrise en technologies de l'information (1758-1759).

Un étudiant qui a entrepris le DESS en technologies de l'information (1575) qui souhaite s'arrêter après avoir réussi les cours communs au programme court en technologies de l'information (0924) avec une moyenne cumulative égale ou supérieure à 2,7 sur 4,3 pourrait recevoir une attestation d'études. Il doit soumettre une lettre de justification auprès de la direction du programme.

## DESCRIPTION DES COURS

### INF7270 Écosystème du logiciel libre

#### Objectifs

Ce cours vise à présenter aux étudiants la problématique du logiciel libre dans les organisations. Au terme du cours, les étudiants devraient être capables d'évaluer le potentiel des logiciels libres dans la stratégie des TI ; d'en évaluer les avantages et les inconvénients ; d'identifier les applications où le logiciel libre peut représenter des bénéfices importants ; de comprendre la dynamique des communautés de développeurs de logiciel libre ; de concevoir des approches pour effectuer une veille technologique du secteur ; de s'initier à la mise sur pied d'un projet de logiciel libre ; de saisir les principaux enjeux relatifs aux licences libres ; d'établir une stratégie adaptée à chaque organisation relativement au logiciel libre y compris la sensibilisation de la haute direction à ce mouvement.

#### Sommaire du contenu

Définition du logiciel libre selon la Free Software Foundation (FSF) et l'Open Software Initiative (OSI) ; identification des principales licences libres ; problématiques particulières des logiciels applicatifs ; principaux domaines où le logiciel libre fait des percées importantes ; études de cas (Apache, Mozilla, Eclipse) ; les forges et leur fonctionnement ; le logiciel libre comme modèle d'affaires : Alfresco, MongoDB, etc.; la dynamique des projets libres ; l'étude de faisabilité d'un projet libre ; problématique particulière des logiciels applicatifs ; motivation des participants à des projets libres : revue des principales études sur ce sujet (ex. FLOSS de la Commission européenne) ; le logiciel libre comme outil de développement économique (ex. rapport de l'OCDE) ; élaboration d'un plan stratégique incluant le libre et plan de communication destiné à la direction ; enfin principaux inconvénients du libre.

#### Préalables académiques

INF7115 Bases de données ou INF7215 Analyse et conception des systèmes d'information de l'entreprise ou l'équivalent

### INF7280 Élicitation et gestion de règles d'affaires

**Objectifs**

Le but du cours est de familiariser les étudiants avec l' « approche des règles d'affaires » (the business rules approach), qui reconnaît que les règles d'affaires, en tant qu'exigences logicielles, sont différentes des autres types d'exigences, et doivent être traitées de manière différente, allant de l'étape d'élicitation, jusqu'à la conception, implantation, déploiement, exécution, et maintenance. D'ailleurs, il existe des outils de gestion de règles d'affaires (Business Rule Management Systems, ou BRMS) pour gérer le cycle de vie des règles d'affaires. Les étudiants apprendront le pourquoi d'une approche distincte pour la gestion de ces exigences, et seront exposés à une méthodologie et des outils de gestion de règles d'affaires.

**Sommaire du contenu**

Le cours abordera les thèmes suivants : 1) qu'est-ce qu'un règle d'affaires, 2) exemples de processus riches en règles d'affaires, 3) le pourquoi d'une méthodologie spécifique aux règles d'affaires, et les liens avec les méthodologies de développement de logiciel, 4) présentation de la méthodologie ABRD (Agile Business Rule Development), 5) élicitation de règles, 6) analyse de règles, 7) patrons de codage de règles, 8) patrons d'intégration d'un moteur à base de règles dans l'écosystème d'applications d'entreprise (entreprise applications), 9) outils de gestion de règles d'affaires (BRMS), 10) gouvernance de règles d'affaires.

**INF8001 Systèmes d'information et bases de données****Objectifs**

Ce cours prépare les étudiants à l'analyse et la conception des systèmes d'information et les familiarise avec les activités fondamentales liées aux bases de données. Ses objectifs sont principalement : Initier l'étudiant à l'analyse et la conception des systèmes d'information; Comprendre les architectures des systèmes d'information; Modéliser une base de données (modèle conceptuel, modèle logique); Gérer et exploiter une base de données relationnelle; Introduire les bases de données NoSQL.

**Sommaire du contenu**

Analyse des exigences et conception des systèmes d'information; Modèle relationnel et modèle conceptuel d'une base de données; Gestion et exploitation d'une base de données relationnelle (création de la base de données, requêtes, intégrité, performance, etc.); Bases de données non-relationnelles (NoSQL); Aperçu sur les entrepôts de données et l'analyse de données.

**Modalité d'enseignement**

Séances magistrales; Exercices pratiques; Études de cas; Projet de session.

**Conditions d'accès**

Étudiants inscrits dans un programme de deuxième cycle en TI.

**INF8700 Sécurité des systèmes, données et contrats****Objectifs**

Introduire les étudiants à la sécurité des systèmes informatiques et des données. Sensibiliser les étudiants aux risques et menaces. Introduire les techniques permettant d'assurer la sécurité des processus. Introduire les méthodes de mitigation du risque et de gestion de la sécurité.

**Sommaire du contenu**

Sensibilisation à la sécurité informationnelle: concepts de base en sécurité: informationnelle, Objectifs de sécurité, lois et règlements. La sécurité informationnelle et l'organisation: parties prenantes, rôles et responsabilités, équipe de sécurité, impartition. Gestion des actifs: inventaire et classification des ressources informationnelles. Interconnexion de systèmes et partage d'information. Sensibilité des informations. Évaluation, gestion et mitigation des risques. Gestion des contrôles: besoins d'affaire du contrôle d'accès, gestion des identités et des accès: à l'infrastructure, aux systèmes d'exploitation, aux applications et aux données. Responsabilités des utilisateurs. Contrôles cryptographiques: introduction aux mécanismes sécuritaires modernes: chiffrement symétriques et asymétriques; fonctions de hachage;

protocoles sécuritaires; authentification. Installation, configuration des contrôles. Planification et acceptation des systèmes. Application aux services de commerce électronique. Chaînes de blocs et monnaies électroniques. Mécanismes de paiement. Contrats.

**MET7000 Activité synthèse****Objectifs**

Ce cours vise à la consolidation des apprentissages effectués dans les autres cours du Diplôme d'études supérieures spécialisées en technologie de l'information (TI) à l'aide d'une approche de résolution par cas. Les étudiants pourront se familiariser avec une démarche de résolution de problème en intégrant la compréhension du contexte, l'identification et l'analyse de la problématique ainsi que la présentation de recommandations dans des mises en situation liées au TI. Un autre objectif du cours est d'être en mesure d'organiser, de synthétiser et de présenter adéquatement les informations relatives à une problématique TI. En effet, le gestionnaire TI doit être en mesure de partager sa vision d'une situation ainsi que ses recommandations pour améliorer l'exécution de celui-ci. Le cours propose plus spécifiquement de : 1) Intégrer l'utilisation de concepts fondamentaux en gestion des TI dans des contextes réels d'entreprise; 2) Fournir une méthodologie pour identifier et résoudre des problématiques en gestion des TI; 3) Développer différentes formes de présentation d'une problématique TI en entreprise.

**Sommaire du contenu**

1) Présentation de la méthodologie de résolution de problématique TI; 2) Présentation et expérimentation de différentes formes de présentation d'une problématique TI (Rapport écrit, Présentation orale); 3) Résolution de cas TI sur les thématiques des cours du programme; 4) Identification d'un problème TI en entreprise avec une démarche de résolution.

**Modalité d'enseignement**

Le cours sera organisé autour 1) de lectures de textes choisis 2) d'exposés magistraux en classe, 3) d'exercices d'application individuels ou en équipe en classe, 4) de séances de coaching individuel. Les modalités d'évaluation portent sur la réalisation de différents travaux de session à remettre en cours et en fin de session.

**Conditions d'accès**

Avoir complété ou en phase de compléter au moins 27 crédits du diplôme d'études supérieures spécialisées en technologies de l'information.

**MET700X Cours à contenu variable en gestion des technologies de l'information****Objectifs**

Ce cours vise à permettre aux étudiants d'approfondir une dimension de la gestion des technologies de l'information non couverte par les autres activités de la banque de cours. Le contenu du cours variera selon les besoins des étudiants et l'évolution du domaine de la gestion des technologies de l'information.

**MET710X Cours à contenu variable en analytique des données d'affaires****Objectifs**

Ce cours vise à permettre aux étudiants d'approfondir une dimension de l'analytique des données d'affaires non couverte par les autres activités de la banque de cours. Le contenu du cours variera selon les besoins des étudiants et l'évolution du domaine de l'analytique des données d'affaires.

**MET720X Cours à contenu variable en progiciel de gestion****Objectifs**

Ce cours vise à permettre aux étudiants d'approfondir une dimension en progiciel de gestion non couverte par les autres activités de la banque de cours. Le contenu du cours variera selon les besoins des étudiants et l'évolution du domaine du progiciel de gestion.

**MET730X Cours à contenu variable en analyse et architecture d'affaires****Objectifs**

Ce cours vise à permettre aux étudiants d'approfondir une dimension en analyse et architecture d'affaires non couverte par les autres activités de la banque de cours. Le contenu du cours variera selon les besoins des étudiants et l'évolution du domaine de l'architecture d'affaires.

### **MET8002 Gestion des SI/TI en organisation**

#### Objectifs

Ce cours initie les étudiants à la gestion des systèmes d'information / technologies de l'information (SI/TI) au sein des organisations. Pour atteindre cet objectif, les concepts clés propres à ce domaine sont abordés à travers la lecture de textes scientifiques, la rédaction de fiches de lecture et de synthèses critiques. À la fin de ce cours, l'étudiante, l'étudiant sera en mesure de : 1) Identifier les concepts centraux du domaine des SI/TI; 2) Se familiariser avec les concepts propres aux cours optionnels des différents profils des programmes en TI; 3) Savoir lire des textes scientifiques; 4) Savoir rédiger une fiche de lecture d'un texte scientifique; 5) Savoir réaliser une synthèse critique d'un ensemble de textes scientifiques reliés à un ou plusieurs concepts.

#### Sommaire du contenu

1) Présentation des concepts clés (par ex. : technologie de l'information, système d'information, organisation, stratégie, chaîne de valeur, processus); 2) Présentation des méthodes et techniques de lecture d'un texte scientifique, de rédaction d'une fiche de lecture, et d'une synthèse critique.

#### Modalité d'enseignement

Le cours est organisé autour 1) de la lecture et d'analyse de textes ; 2) d'exposés magistraux; 3) d'exercices d'application individuels ou en équipe. Les modalités d'évaluation s'organisent autour de différents travaux de session permettant aux étudiants d'appliquer les savoirs et savoir-faire acquis durant le cours.

### **MET8110 BI et analytique d'affaires**

#### Objectifs

Ce cours prépare les étudiants à planifier, à concevoir et à mettre en place des initiatives d'intelligence d'affaires (BI, Business intelligence) dans leurs organisations. Des séances de laboratoires (exercices et simulations) consacrées à l'utilisation des outils d'intelligence d'affaires s'ajoutent aux cours magistraux. Les objectifs de ce cours sont de : développer les compétences pour la formulation des problèmes ainsi que la collecte, la préparation et l'exploitation des données d'affaires; maîtriser les concepts de l'intelligence d'affaires et comprendre leurs importances pour l'aide à la décision au sein des organisations; comprendre le rôle des technologies de l'information pour l'intelligence d'affaires aux niveaux stratégique, de gestion et des opérations; se familiariser et mettre en pratique les approches, outils et techniques de pointe pour le déploiement des projets d'intelligence d'affaires dans une organisation.

#### Sommaire du contenu

Concepts et fondements de l'aide à la décision Intelligence d'affaires : principes, technologies et outils Infrastructure d'intelligence d'affaires Choix d'architecture et modèles de données Extraction et préparation des données Entrepôts de données Applications d'intelligence d'affaires pour la gestion de la performance Applications d'analytique avancée et datamining Gestion de projets en intelligence d'affaires et facteurs de succès

#### Modalité d'enseignement

Séances magistrales en salle de cours et séances de laboratoire (exercices et simulations).

### **MET8120 Analytique descriptive et données volumineuses**

#### Objectifs

Le cours prépare les étudiants à concevoir et à mettre en place des solutions agiles en intelligence d'affaires pour capturer et exploiter des données volumineuses dans l'environnement interne et externe de l'organisation. Les cours magistraux, séances de laboratoire et la réalisation de travaux vont permettre à l'étudiant: 1. De développer des compétences en analytique descriptive et les techniques de

visualisation des données pour la compréhension, l'interprétation et la communication d'événements passés associés à des problèmes d'affaires. 2. De détecter des opportunités d'affaires innovantes qui résident dans l'analyse des données volumineuses structurées (par exemple, données sur la traçabilité d'un produit à travers la chaîne d'approvisionnement) et non structurées (par exemple, messages de Twitter). 3. De planifier et de réaliser un projet d'analytique descriptive d'affaires en utilisant des solutions agiles en intelligence d'affaires (étude prospective, description du processus d'analyse, développement d'un prototype, présentation des résultats).

#### Sommaire du contenu

Les solutions agiles en intelligence d'affaires; le marché des solutions agiles en intelligence d'affaires (les différents fournisseurs d'applications et services) ; spécificités technologiques des solutions agiles en intelligence d'affaires; solutions agiles en intelligence d'affaires et gestion de projet; impacts organisationnels (sur le profil d'utilisateur en intelligence d'affaires, les compétences requises, la gestion du changement ...); impacts méthodologiques (sur l'analyse des besoins informationnels et fonctionnels, la gestion des exigences, le déploiement ...) ; Données volumineuses (Big Data); collecte des données externes (médias sociaux, données ouvertes...) ; nouvelles formes de stockage de données; perspectives d'analyse des gros volumes de données ; les nouvelles infrastructures.

#### Modalité d'enseignement

Laboratoires sur des logiciels reliés à des pratiques professionnelles. Les séances en laboratoire totaliseront 9h à 12h et seront données par le professeur.

### **MET8130 Analytique prédictive d'affaires**

#### Objectifs

L'objet d'étude de ce cours est l'incertitude qui est généralement présente dans la planification et la gestion des opérations des entreprises. À ce titre, les principales méthodes d'analytique prédictive, servant à aider les gestionnaires confrontés à des problématiques décisionnelles impliquant une part importante d'incertitude, seront à la fois présentées et illustrées sur des cas pratiques. Ainsi, les étudiants analyseront les sources d'incertitude et les risques présents pour les entreprises tant d'un point de vue global que spécifique, et formuleront certains des problèmes décisionnels les plus importants auxquels les entreprises sont confrontées. Le cours portera également sur un ensemble de technologies permettant l'application des méthodes vue en classe et visant à supporter les décisions organisationnelles. À la fin du cours, les étudiants devraient : Être en mesure d'identifier et d'analyser les sources d'incertitude influençant les principales problématiques organisationnelles; Connaître les principales méthodes d'analytique prédictive et technologies servant à supporter les décisions en contexte d'incertitude; Être en mesure d'appliquer les méthodes et technologies à des problématiques particulières; Savoir interpréter et analyser les résultats obtenus à l'aide des méthodes et technologies développées.

#### Sommaire du contenu

Les thèmes abordés : 1. Problématiques : planification et incertitude ; modélisation de l'incertitude (probabilités et statistiques) ; propagation de l'incertitude dans les réseaux logistiques ; impact de l'incertitude sur la qualité des produits et services offerts ; fiabilité des systèmes (production/services); 2. Méthodes d'analytique prédictive: modèles de régression, théorie de la décision, modèles prévisionnels, chaînes de Markov, réseaux neuronaux et méthodes de classification. 3. Technologies : logiciels offrant des fonctionnalités d'analytique (e.g. EXCEL, SAS, R, etc.).

### **MET8140 Analytique prescriptive et outils d'aide à la décision**

#### Objectifs

Les problématiques de planification auxquelles font face les gestionnaires dans les entreprises modernes sont de plus en plus complexes. Ces dernières années, des outils informatiques fondés sur l'utilisation de modèles prescriptifs ont donc été développés afin de fournir aux gestionnaires une aide quant aux décisions qu'ils ont à prendre, et ce, à tous les niveaux (stratégique, tactique et opérationnel).

Ce cours a donc pour objectif de présenter les principaux outils d'optimisation utilisés dans la planification de certaines des opérations les plus importantes au sein des entreprises et d'établir les liens existants entre ces outils et les technologies de l'information (TI) qui sont employées pour les implanter.

#### Sommaire du contenu

Ce cours comportera deux parties : Modélisation et optimisation: présentation des modèles d'optimisation (linéaires et non linéaires) permettant de formuler certaines des problématiques les plus importantes de gestion; TI et outils d'aide à la décision : présentation et discussion des liens importants qui existent entre les TI et le développement d'outils d'aide à la prise de décisions.

#### Modalité d'enseignement

Le cours comprend quatre séances de trois heures de laboratoire.

### **MET8210 Fondements des progiciels de gestion**

#### Objectifs

Au terme du cours, l'étudiant sera en mesure de : 1) Expliquer et comparer les caractéristiques et les enjeux organisationnels propres à chacun des différents types de progiciels de gestion; 2) Évaluer la pertinence des différents types de progiciels de gestion selon les besoins d'affaires d'une organisation; 3) Expliquer et comparer les enjeux auxquels une organisation fait face lors de chacune des étapes du cycle de vie d'un progiciel de gestion et évaluer la pertinence de différentes pratiques et méthodes de gestion afin d'y répondre; 4) Discuter des principales tendances technologiques liées aux progiciels de gestion; 5) Développer ses méthodes de travail (lecture et écriture), son sens critique et sa capacité de synthèse.

#### Sommaire du contenu

Ce cours aborde le rôle que jouent les progiciels de gestion au sein des organisations et de leurs réseaux d'affaires. Pour ce faire : 1) Plusieurs progiciels de gestion soutenant et intégrant les activités internes et/ou externes de l'organisation sont étudiés : les progiciels de gestion intégré (PGI) ainsi que les progiciels soutenant la gestion de la relation client (CRM), l'approvisionnement, l'intelligence d'affaires (BI), la gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM) et la gestion du cycle de vie du produit (PLM). 2) Les différents enjeux organisationnels propres à chacun de ces progiciels de gestion ainsi que ceux liés aux étapes du cycle de vie d'un progiciel de gestion (c.-à-d., analyse des besoins, sélection, implantation et usage) sont présentés. 3) Les pratiques et méthodes de gestion permettant de répondre à ces différents enjeux sont présentées et appliquées à l'aide de cas pédagogiques. 4) Les principales tendances technologiques (ex., infonuagique, logiciel-libre, identification par radiofréquence) liées aux progiciels de gestion sont discutées.

#### Modalité d'enseignement

Approches pédagogiques : discussion en classe et résolution de cas pédagogiques. Méthodes d'évaluation : synthèse de lectures, présentation d'une affiche, résolution de cas pédagogiques et examen récapitulatif.

### **MET8220 Utilisation et configuration des progiciels de gestion intégrés**

#### Objectifs

Au terme du cours, l'étudiant sera en mesure de : 1) Utiliser le progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP) de SAP afin de soutenir trois processus organisationnels clés : approvisionnement, vente et production; 2) Configurer le progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP) de SAP afin de soutenir trois processus organisationnels clés : approvisionnement, vente et production; 3) Se préparer à une certification de SAP dont l'objectif est d'aider les participants à comprendre en détails comment le progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP) de SAP peut soutenir l'intégration des processus d'affaires d'une organisation.

#### Sommaire du contenu

Ce cours aborde l'utilisation et la configuration des progiciels de gestion intégrés. Pour ce faire : 1) Différents modules du progiciel de gestion

intégré (PGI ou ERP) de SAP (par ex. : comptabilité financière, comptabilité de gestion, ventes, approvisionnements, production et ressources humaines) sont utilisés et configurés; 2) L'intégration des processus d'affaires au sein du progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP) de SAP est expliquée et testée de manière pratique.

#### Modalité d'enseignement

Approches pédagogiques : exposé magistral et séances en laboratoire. Méthodes d'évaluation : Exposé oral, exercices pratiques et examen récapitulatif.

### **MET8230 Gestion de la relation client et progiciels de gestion**

#### Objectifs

Au terme du cours, l'étudiante, l'étudiant sera en mesure de : 1) Expliquer les principaux concepts et processus liés à la gestion de la relation client; 2) Utiliser la solution CRM de SAP afin de soutenir les principales activités liées à quatre processus clés de la gestion de la relation client : prospection, services, marketing et analytique; 3) Utiliser la solution CRM de Salesforce afin de soutenir les principales activités liées à quatre processus clés de la gestion de la relation client : prospection, services, marketing et analytique; 4) Se préparer à une certification de SAP dont l'objectif est d'aider les participants à comprendre en détails comment le progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP) de SAP peut soutenir l'intégration des processus d'affaires d'une organisation.

#### Sommaire du contenu

Ce cours aborde les principaux concepts et processus liés à la gestion de la relation client ainsi que le rôle des progiciels dans un tel contexte. Pour ce faire : 1) Quatre processus clés de la gestion de la relation client sont étudiés : prospection, service, marketing et analytique; 2) Plusieurs séances de laboratoire sont prévues afin de stimuler l'apprentissage par la pratique et initier l'étudiant à l'utilisation des solutions CRM de SAP et de Salesforce pour soutenir ces quatre processus clés.

#### Modalité d'enseignement

Approches pédagogiques : exposé magistral et séances de laboratoire. Méthodes d'évaluation : exposé oral, exercices pratiques et examen récapitulatif.

### **MET8240 Gestion de projets TI : Implantation et défis**

#### Objectifs

Ce cours permettra à l'étudiant de : 1) Développer des habiletés pertinentes, nécessaires aux gestionnaires, ainsi qu'une bonne compréhension de la gestion de projets d'implantation de technologies de l'information; 2) Acquérir des connaissances liées au processus d'implantation de technologies de l'information, soit de l'initiation au déploiement en passant par la réalisation; 3) Comprendre les défis liés à l'implantation de technologies de l'information et identifier des pistes de solutions; 4) Utiliser des outils de support à l'implantation et à la gestion de projets de technologies de l'information; 5) Se préparer à une certification de SAP dont l'objectif est d'aider les participants à comprendre en détails comment le progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP) de SAP peut soutenir l'intégration des processus d'affaires d'une organisation.

#### Sommaire du contenu

Ce cours aborde la gestion des projets d'implantation de technologies de l'information dans les organisations et des défis rattachés. 1) Gestion de projets d'implantation de technologies d'information, comme par exemple l'initiation, la planification, l'exécution et la clôture; l'approche Agile vs Traditionnel, etc. 2) Phases d'implantation de technologies de l'information, comme par exemple, le lancement du projet, la planification, l'analyse opérationnelle, la formation des équipes, l'adéquation et la configuration/développement, les simulations/tests, la documentation, la formation, la mise en production et le déploiement, etc. 3) Défis liés à l'implantation de technologies de l'information, comme par exemple, la gestion des risques, de la résistance et du changement, etc. 4) Outils de support à l'implantation et la gestion de projets de technologies de l'information, comme par exemple, Solution Manager de SAP qui est un outil d'aide à

l'implantation et à la configuration ou encore Project system de SAP qui est un outil de gestion de projets qui s'intègre aux autres composants du système SAP Enterprise Resource Planning (SAP ERP).

Modalité d'enseignement

Approches pédagogiques : exposé magistral, discussions en classe, résolutions de cas et laboratoire pratique. Méthodes d'évaluation : exposé oral, exercices pratiques et examen récapitulatif.

### **MET8418 Gestion des technologies IoT dans les organisations**

Objectifs

L'objectif principal du cours est de former des gestionnaires responsables de l'identification, de la sélection, et de l'implantation des technologies de l'Internet des Objets (IdO)/ Internet of Things (IoT) au sein des organisations. Ces gestionnaires doivent d'une part comprendre les technologies IoT, et d'autre part, être à même d'évaluer les opportunités d'affaires relatives à leur adoption pour supporter la prise de décision en temps réel (intelligence d'affaires opérationnelle) et améliorer la performance de ces organisations. Ce cours vise donc à ce que les spécialistes des TI puissent contribuer au développement des pratiques de gestion émergentes. Ce cours permet ainsi d'aborder des problèmes d'affaires qui demandent d'une part des compétences techniques, mais aussi opérationnelles, et managériales.

Sommaire du contenu

Gestion des opérations, technologies de l'information, infrastructure technologique ; Internet des objets (IdO); Internet of Things (IoT); Technologies de capture automatique de données (AIDC) ; Systèmes d'Information de Gestion (SIG) ; Technologies d'Identifications par Fréquences Radio (RFID) actives, passives et semi-passives ; intelligence d'affaires opérationnelle, tableaux de bord, objets intelligents, processus intelligents, Commerce Ubiquitaire (Ubi-Comp); modèle d'affaires électroniques ; design de solutions IoT; arbitrage multi critères; approches, techniques, méthodes et outils d'amélioration des processus, modèles et mesures de la performance, analyse d'impacts de l'adoption des technologies IoT; gestion des phases en amont des projets innovants, laboratoire, recherche appliquée et pratique, «living Lab».

### **MET8421 Les technologies blockchain dans les organisations**

Objectifs

Ce cours a pour objectif de présenter le potentiel et les limites des technologies blockchain en organisation. Au terme du cours, l'étudiante, l'étudiant sera apte à : Expliquer ce qu'est un réseau blockchain ; Expliquer et comparer les caractéristiques des principales technologies blockchain ; Évaluer la pertinence d'utiliser les technologies blockchain dans divers secteurs d'activités ; Discuter des opportunités et des limites associées au déploiement des réseaux blockchain ; Développer ses méthodes de travail (veille technologique et collaboration wiki autour des technologies blockchain) et son sens critique.

Sommaire du contenu

Ce cours couvrira les grands thèmes suivants : Une perspective historique depuis les origines du Bitcoin et des techniques préexistantes ; Qu'est-ce qu'un réseau blockchain ? Des cryptomonnaies aux chaînes publiques et privées ; Les principales technologies qui font les réseaux blockchain : registre distribué ; mécanismes de consensus ; contrats intelligents ; preuve à divulgation nulle de connaissance ; tokenisation ; applications décentralisées ; objets comme client ; etc. ; Pourquoi ou non utiliser un réseau blockchain ? ; Impacts politiques, sociétaux, éthiques ; Les applications blockchain en : comptabilité, audit, chaînes d'approvisionnement, optimisation des processus, journalisme et autres ; Les principales tendances technologiques liées aux technologies blockchain à partir d'une veille technologique.

Modalité d'enseignement

Approches pédagogiques : Débats en classe à partir des lectures de chaque séance ; Veille technologique sur la durée de la session ; Co-rédaction d'une base de connaissance permanente au cours sur la plateforme wiki Confluence.

### **MET8505 Fondements et outils du travail collaboratif**

Objectifs

Objectifs généraux : Ce cours permet aux étudiants de se familiariser avec le champ disciplinaire du travail collaboratif (Computer Supported Cooperative Work - CSCW) afin d'en cerner à la fois les fondements théoriques et les implications pratiques. L'étudiant sera sensibilisé à la diversité des situations de travail en groupe en fonction de paramètres fondamentaux (objet de la tâche, nature, nombre de participants, contexte spatio-temporel, etc.) et devra identifier les capacités conférées par les TIC pour la communication, l'action/production collaborative, la résolution de problèmes et la coordination. Objectifs pédagogiques : Définir et différencier conceptuellement les différentes formes de collaboration en fonction de leurs caractéristiques fondamentales et des pratiques de travail qu'elles sous-tendent. Comprendre, expérimenter, et évaluer les principaux outils supportant le travail collaboratif: forum, messagerie instantanée, visioconférence, médias sociaux, wiki, blogues, systèmes de gestion des contenus (CMS) et de gestion électronique des documents (GED), applications de gestion des flux (workflow), taxonomies collaboratives, etc. Mettre en application des méthodes appropriées pour leur sélection, leur mise en oeuvre et leur gestion.

Sommaire du contenu

Perspectives théoriques et conceptuelles propres au champ du travail collaboratif : action située, cognition distribuée, socio-matérialité et affordances, etc. Caractéristiques sociales et matérielles des différents contextes collaboratifs : co-présence, équipes virtuelles, communautés en ligne, collaboration de masse (crowdsourcing), etc. Solutions technologiques : fonctionnalités et affordances des différents types d'outils collaboratifs. Enjeux et défis relatifs au travail collaboratif : confiance, appartenance, motivation, attention, perte d'indices sociaux, pouvoir, leadership, etc. Utilisation des médias sociaux et du cloud computing à des fins de gestion des connaissances. Outils et méthodes pour l'écriture collaborative et la co-production de connaissances par des équipes distribuées géographiquement (réseaux de pratiques). Meilleures pratiques pour la sélection, le déploiement et la gestion des outils collaboratifs afin d'assurer l'efficacité et la pérennité des pratiques collaboratives et d'en mesurer le succès.

Modalité d'enseignement

Certains cours se dérouleront en laboratoire informatique.

### **MET8510 Gestion de la fonction informatique**

Objectifs

Ce cours prépare et familiarise les étudiantes et les étudiants aux enjeux de la gestion de la fonction informatique dans les entreprises. Le cours aborde le positionnement de la fonction informatique dans l'entreprise, son organisation et sa gestion à l'aide des principaux référentiels de bonnes pratiques et des normes de qualité des services informatiques. Le cours aborde aussi les principaux défis reliés à l'adéquation de la fonction informatique par rapport aux besoins informationnels et enjeux de transformation numérique de l'entreprise. À la fin de ce cours, l'étudiant sera en mesure de : 1) Connaître les principales caractéristiques de l'organisation de la fonction informatique; 2) Comprendre les principaux défis reliés à la gestion de la fonction informatique; 3) S'initier aux principaux référentiels de bonnes pratiques soutenant la gestion de la fonction information et aux normes de qualité des services informatiques; 4) Comprendre les relations entre la fonction informatique et les autres fonctions de l'entreprise au regard des enjeux de la transformation numérique.

Sommaire du contenu

Les thématiques suivantes seront abordées : 1) Positionnement de la fonction informatique. 2) Organisation de la fonction informatique (organigramme, rôles et fonctions, processus, activités et capacités organisationnelles). 3) Ressources humaines de la fonction informatique (compétences). 4) Gouvernance et gestion de la fonction informatique (référentiels, normes, impartition, niveaux de services, etc.). 5) Qualité des services informatiques. 6) Adéquation de la fonction informatique et autres fonctions de l'entreprise au regard de la transformation numérique.

**Modalité d'enseignement**

Le cours sera organisé autour 1) de la lecture de textes choisis; 2) d'exposés magistraux; 3) d'exercices d'application individuels ou en équipe; Les modalités d'évaluation s'organisent autour de différents travaux de session permettant d'appliquer les savoirs et savoir-faire acquis durant le cours.

**MET8515 Vers l'entreprise numérique : défis, paradoxes et évaluation****Objectifs**

Ce cours vise à donner aux étudiants une solide introduction aux potentiels, aux défis, aux paradoxes et aux problèmes identifiés dans le domaine des systèmes et technologies de l'information et de communication (STIC). Les STIC offrent aux managers de puissants potentiels de transformation de leur entreprise vers l'entreprise numérique - en développant les capacités stratégiques des STI et le concept de la plateforme numérique - tout en posant des grands défis concernant l'environnement physique, l'intégration des applications et le support simultané à la prise de décision et au suivi des engagements à travers des conversations. Deux paradoxes sont identifiés et analysés : la gestion de la connaissance (connaissance tacite vs intelligence artificielle) et l'évaluation des investissements en STIC (importance stratégique vs mesure financière). Finalement, quatre grands problèmes du domaine de la gestion et de la recherche en STIC sont posés : 1. La définition de l'information, 2. L'alignement stratégique des STIC, 3. Les évaluations «hard» et 4. Les évaluations «soft» des investissements en STIC. Au terme du cours, les étudiants pourront : Comprendre ce qu'est l'information, l'alignement stratégique, et la gestion des connaissances pour l'évaluation des investissements SITIC; Comprendre la distinction entre investissement «soft» et «hard» pour l'évaluation des investissements en SITIC; Réaliser une évaluation des investissements en SITIC en considérant les paradoxes et problèmes que cela implique

**Sommaire du contenu**

1) Potentiel : Les capacités stratégiques des STIC2) Potentiel : La plateforme numérique3) Potentiel : La firme numérique4) Défi : L'environnement physique («Green IT» et «IT for Green»)5) Défi : L'intégration des applications6) Défi : Soutenir la prise de décision7) Défi : Soutenir les conversations8) Paradoxe : Connaissance tacite vs connaissance explicite9) Paradoxe : Performance financière vs importance stratégique10) Problème : La définition de la notion d'information11) Problème : L'alignement stratégique des STIC12) Problème : L'évaluation «hard» des investissements en STIC13) Problème : L'évaluation «soft» des investissements en STIC

**Modalité d'enseignement**

Cours magistral et exercices en équipe à partir de cas. L'évaluation consiste en un examen intra, un examen final, des exercices individuels et en équipe ainsi qu'un travail de session en équipe.

**MET8525 Gestion du changement en TI****Objectifs**

Ce cours prépare et familiarise les étudiants aux spécificités de la gestion du changement organisationnel relié à un projet en technologie de l'information (TI) dans une perspective de transformation numérique des organisations. Le cours aborde les spécificités des projets TI et leur conséquence au niveau des changements organisationnels, présente différentes approches de gestion des changements organisationnels et développe une réflexion critique sur ces derniers. À la fin du cours, l'étudiant sera en mesure de : Se familiariser avec les théories et concepts liés aux changements organisationnels portés et/ou dirigés et/ou induits par les TI; Comprendre les projets TI en tant que changements organisationnels et leurs spécificités en regard des autres projets et autres changements en organisation (dont enjeux, contraintes, risques, acteurs); Connaître, évaluer et choisir une approche de gestion du changement cohérente pour un projet TI donné dans une situation donnée (démarche globale, critères de performance, actions à poser, outils et savoirs nécessaires, autres); Maîtriser les fondamentaux de la conduite et de l'accompagnement du changement, dont le management des parties prenantes, les outils d'analyse d'impacts, la communication, la participation et le

leadership; Développer une réflexion critique vis-à-vis du changement organisationnel relié à un projet TI.

**Sommaire du contenu**

Les thématiques suivantes seront abordées dans le cours : Présentation du domaine du changement organisationnel. Théories et concepts liés aux changements organisationnels portés et/ou dirigés et/ou induits par les TI. Approches de gestion du changement qui tiennent compte du contexte organisationnel, et leurs implications en termes d'analyses, d'outils et de management. Approches de communication, de participation et de leadership à mobiliser selon la situation et le projet TI en chantier ou à venir. Impacts et risques des changements sur les gestionnaires et autres employés.

**Modalité d'enseignement**

Le cours sera organisé autour 1) de la lecture critique de textes choisis 2) de débats, et 3) d'ateliers. Les modalités d'évaluation s'organisent autour de travaux individuels et en équipe.

**Conditions d'accès**

Ce cours optionnel sera contingenté pour la bonne tenue des ateliers et des autres activités d'apprentissage interactives en classe : maximum 20 étudiants.

**MET8615 La gestion stratégique de l'innovation technologique**

Ce cours vise à familiariser l'étudiant avec les aspects stratégiques de l'innovation technologique et à lui aider à développer des compétences d'analyse de la dynamique d'un secteur industriel, afin d'y pouvoir reconnaître les occasions d'innovations et la logique de succès commercial qui correspond. Invention et innovation. Technologie, compétences, institutions et progrès. Créativité individuelle et créativité collective. Innovation de procédé, modèle d'Affaires et chaîne de valeur. Plateforme ouvertes et batailles de standards. La sélection d'un projet d'innovation. Les limites des études de marché. L'évaluation d'un projet d'innovation. La gestion d'un projet d'innovation. L'économie numérique.

**MET8710 Approche d'architecture d'entreprise I: Introduction****Objectifs**

Ce cours permettra à l'étudiant de : 1) Connaître les groupes d'activités clés rattachés à la formulation, l'implantation et l'exécution d'une stratégie d'affaires ainsi que les difficultés qui s'y rattachent; 2) Comprendre ce qu'est l'approche d'architecture d'entreprise ainsi que les différents concepts et bénéfices qui s'y rattachent; 3) Connaître différents cadres et méthodologies de l'architecture d'entreprise; 4) De maîtriser le modèle d'alignement stratégique des technologies de l'information intitulé Foundation for Execution développé par le Center for Information Systems Research du MIT Sloan School of Management.

**Sommaire du contenu**

Ce cours aborde le rôle de l'approche d'architecture d'entreprise dans la formulation, l'implantation et l'exécution de la stratégie des organisations. Pour ce faire : 1) Les principaux groupes d'activités rattachés à la formulation, l'implantation et l'exécution d'une stratégie d'affaires sont présentés; 2) Les causes premières des difficultés que rencontrent les organisations dans la formulation, l'implantation et l'exécution de leur stratégie sont exposés; 3) L'approche d'architecture d'entreprise et les différents concepts (p. ex., architecture d'affaires, architecture d'entreprise TI ainsi que des cadres et méthodologies d'architecture d'entreprise) et bénéfices qui s'y rattachent sont présentés; 4) Plusieurs cadres et méthodologies d'architecture d'entreprises sont abordés; 5) Le modèle d'alignement stratégique des technologies de l'information intitulé Foundation for Execution développé du MIT Sloan School of Management est présenté en détail ainsi qu'appliqué dans la pratique.

**Modalité d'enseignement**

Approches pédagogiques : séances magistrales, projets en équipe et résolutions de cas. Méthodes d'évaluation : travaux d'équipe (par ex., présentation d'une affiche et résolutions de cas), travaux individuels et examen récapitulatif.

**MET8720 Approche d'architecture d'entreprise II : Concepts avancés****Objectifs**

Ce cours permettra à l'étudiant de : 1) Maîtriser les concepts clés ainsi que l'utilisation d'un certain nombre de cadres d'architecture d'entreprise éprouvés;2) Se préparer à suivre le(s) examen(s) de certification des cadres étudiés.

**Sommaire du contenu**

Ce cours aborde un certain nombre de cadres d'architecture d'entreprise éprouvés que les organisations peuvent utiliser pour surmonter les défis qu'elles rencontrent dans la formulation, l'implantation et l'exécution de leur stratégie. Pour ce faire, les concepts clés rattachés à chacun des cadres abordés sont présentés en détail et chacun des cadres abordés est appliqué dans la pratique.

**Modalité d'enseignement**

Approches pédagogiques : séances magistrales, projets en équipe et résolutions de cas. Méthodes d'évaluation : travaux d'équipe (par ex., présentation d'une affiche et résolutions de cas), travaux individuels et examen récapitulatif.

**Préalables académiques**

MET8710 Approche d'architecture d'entreprise I: Introduction

**MET8730 Architecture de solutions****Objectifs**

Ce cours vise à familiariser les étudiants avec les concepts fondamentaux de l'architecture de solutions. Le cours portera principalement sur l'élaboration et la mise en place d'architectures de solutions en tenant compte des besoins d'affaires des organisations. Les objectifs principaux de ce cours sont : Développer des compétences en architecture de solutions; Comprendre le lien entre l'architecture de solutions, l'architecture d'affaires et l'architecture d'entreprise;Familiariser les étudiants avec les activités antérieures à l'architecture de solutions; Extraire les exigences qui éprouvent l'architecture de solutions;Élaborer et communiquer une architecture de solutions.

**Sommaire du contenu**

Architecture de solutions, architecture d'affaires et architecture d'entreprise TI; Architecture de solutions, attributs de qualité et exigences;Architecture de solutions et architecture logicielle;Architecture de solutions et gestion de processus d'affaires (BPM);Tactiques de conception d'architecture de solutions;Styles et patrons d'architecture de solutions;Formalismes pour décrire une architecture;Documentation et communication de l'architecture;Évaluation de l'architecture de solutions.

**Modalité d'enseignement**

Séances magistrales, projets en équipe, exercices et travaux dirigés.

**MET8740 Analyse d'affaires****Objectifs**

Objectifs généraux : Le cours vise à développer les savoirs et savoir-faire des étudiants dans le domaine de l'analyse d'affaires. Plus particulièrement, il vise à conceptualiser, représenter et discuter des liens qui existent entre la stratégie, les processus, l'information, le système d'information, les applications informatiques et l'infrastructure en technologies de l'information (TI) en mettant au centre de l'analyse les parties prenantes. Objectifs pédagogiques : 1) Comprendre le métier d'analyste d'affaires et son positionnement dans l'entreprise vis-à-vis des autres métiers et parties prenantes;2) Définir et expliquer les concepts de processus, d'activités, de ressources, d'information, d'activités d'information, de décision et de communication, d'activités informatisées, de système d'information, d'application informatique, de technologie de l'information et de communication, d'infrastructures, et comprendre leurs interrelations;3) Gérer les différentes étapes d'un projet d'analyse d'affaires;4) Acquérir et maîtriser différentes méthodes et techniques de gestion, de modélisation et de résolution de problèmes propres au métier d'analyste d'affaires. Compétences développées : L'ensemble de ces compétences sera développé autour de cours

magistraux, de laboratoires et de la réalisation d'un projet étudiant en entreprise qui consiste à résoudre une problématique d'amélioration de la performance d'un processus à l'aide des TI. 1) Savoir appréhender et définir un problème relié à un domaine d'affaires;2) Savoir modéliser, analyser et caractériser une situation;3) Savoir employer des méthodes et techniques appropriées pour réaliser une analyse d'affaires;4) Savoir évaluer les contraintes organisationnelles pouvant affecter un projet.

**Sommaire du contenu**

Réflexion sur la performance, l'organisation horizontale, et la gestion par processus;Présentation du métier d'analyse d'affaires; Présentation de référentiels de bonnes pratiques;Présentation des méthodes, techniques et outils de l'analyste d'affaires; Présentation d'une démarche d'analyse d'affaires à l'aide des méthodes, techniques et outils de l'analyste d'affaires.

**Modalité d'enseignement**

Approches pédagogiques : séances magistrales, projets en équipe et résolutions de cas Méthodes d'évaluation : travaux d'équipe (par ex., présentation d'une affiche et résolutions de cas), travaux individuels et examen récapitulatif



N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.  
Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 10/10/19, son contenu est sujet à changement sans préavis.  
Version Automne 2019