

## Diplôme d'études supérieures spécialisées en éducation et formation des adultes

Téléphone : 514 987-3000 #4558  
Courriel : efa2@uqam.ca

Code	Titre	Grade	Crédits
1703	Diplôme d'études supérieures spécialisées en éducation et formation des adultes	Diplôme d'études supérieures spécialisées, DESS	24

Trimestre(s) d'admission	Automne
Contingent	Programme non contingenté
Régime et durée des études	Temps complet : 5 trimestres Temps partiel : 10 trimestres
Campus	Campus de Montréal
Organisation des études	Cours offerts le soir

### OBJECTIFS

L'objectif général de ce programme est de former des spécialistes de l'ingénierie de l'éducation et de la formation des adultes qui, tout en ayant une vision large du champ et de sa signification dans la société du savoir en émergence, maîtriseront les diverses expertises spécifiques requises dans ce champ.

Ce programme comporte trois objectifs spécifiques. Il s'agit premièrement de permettre aux praticiens et spécialistes de développer une vision large, compréhensive et multidisciplinaire du champ de l'éducation et de la formation des adultes et de sa signification critique dans les sociétés du savoir en émergence. Ce programme entend, deuxièmement, permettre de développer et maîtriser divers outils d'intervention spécialisés leur permettant d'agir de manière polyvalente au sein de leur milieu, comme formateurs de formateurs, concepteurs et responsables du suivi des formations ainsi qu'ingénieurs d'organisations apprenantes. Finalement, ce DESS vise à développer une approche réflexive en regard de leur pratique professionnelle et des rôles d'encadrement qu'ils devront assumer.

### CONDITIONS D'ADMISSION

Les candidats doivent être titulaires d'un baccalauréat ou l'équivalent, obtenu avec une moyenne égale ou supérieure à 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent; ou posséder les connaissances requises, une formation appropriée, et une expérience professionnelle pertinente en éducation et formation des adultes.

Les candidats ayant une moyenne cumulative inférieure à 3,2 sur 4,3, mais égale ou supérieure à 2,8 sur 4,3 ou l'équivalent, peuvent exceptionnellement être admis après étude de leur dossier par le SCAE.

#### Capacité d'accueil

Le programme n'est pas contingenté.

#### Trimestre d'admission (information complémentaire)

Admission à l'automne seulement.

#### Connaissance du français

Les candidats doivent avoir une connaissance suffisante du français.

#### Connaissance de l'anglais

Les candidats devront posséder une capacité suffisante à lire des textes scientifiques rédigés en anglais.

#### Méthode et critères de sélection

L'évaluation des candidatures sera réalisée par le Sous-comité d'admission et d'évaluation sur la base du dossier académique, des lettres de recommandation, du curriculum vitae détaillé et d'une lettre d'intention des candidats dans laquelle ces derniers doivent détailler leurs aptitudes et motivations pour entreprendre ce programme.

Le Sous-comité se réserve le droit de convoquer les candidats en entrevue et d'imposer, s'il le juge nécessaire, des cours d'appoint ou une propédeutique aux candidats ne répondant pas de façon satisfaisante aux conditions et préalables d'admission avant qu'ils ne soient définitivement acceptés au programme.

#### Régime et durée des études

Temps complet: cinq trimestres

Temps partiel: dix trimestres

### COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

#### Les cinq activités obligatoires suivantes (15 crédits)

- EFA7940 Ingénierie et contextes de la formation formelle, non formelle et informelle des adultes
- EFA7950 Conception et élaboration de systèmes et dispositifs de formation des adultes
- EFA7967 Andragogie et apprentissage à l'âge adulte
- EFA7968 Séminaire atelier d'optimisation-évaluation de programme de formation
- EFA7969 Analyse des besoins de formation et approche par compétences

#### Deux activités de spécialisation choisies parmi les cours optionnels suivants (6 crédits):

- EFA7966 Apprendre en situation de travail

FPT7757 L'analyse ergonomique au service de la formation professionnelle

ORH7700 Gestion stratégique du capital humain de l'organisation

SOC7535 Analyse sociale de l'éducation et la formation des adultes ou tout autre cours pertinent choisi avec l'accord de la direction du programme.

### L'activité de synthèse obligatoire suivante (3 crédits):

EFA7991 Activité de stage en éducation et formation des adultes

Note : Il appartient à l'étudiant de trouver un lieu lui permettant la mise en application du contenu de certains cours et la réalisation des travaux pratiques lorsque demandé par le professeur.

## RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS

Les étudiants devront avoir complété au moins 18 des 24 crédits du programme avant de s'inscrire à l'activité de stage et synthèse.

## FRAIS

Pour les fins d'inscription et de paiement des frais de scolarité, ce programme est rangé dans la classe A.

## DESCRIPTION DES COURS

### EFA790X Séminaire thématique en éducation et formation des adultes

#### Objectifs

Ce séminaire à contenu variable a comme objectif l'approfondissement d'enjeux, de théories ou d'orientations de la recherche portant sur un thème particulier relatif au domaine de l'éducation et la formation des adultes.

#### Sommaire du contenu

Le contenu exact de ce cours est précisé au trimestre où il se donne.

#### Modalité d'enseignement

Séminaire

### EFA7910 Formation et développement personnel de l'adulte à tous les âges de la vie

#### Objectifs

Ce cours vise à analyser le développement personnel de l'adulte dans les différentes phases de la vie et à permettre aux intervenants de revoir, dans cette perspective, les diverses stratégies et pratiques d'éducation et de formation des adultes. Analyse comparative et critique de divers modèles de développement psychosocial, vocationnel et intellectuel de l'adulte. La mise en rapport des modes de relations éducatives avec le développement personnel de l'adulte, du jeune adulte et de l'adulte mature. Mise en application de ce cadre de référence dans l'analyse de situations critiques dans divers contextes d'éducation tout au long de la vie : problème de motivation, conciliation études/travail, difficultés comportementales et identitaires, résistance au changement, expression de la demande, etc. L'impact et la prise en compte de la dimension «développement personnel» dans les stratégies d'éducation et de formation des adultes.

#### Sommaire du contenu

- Théories, modèles et stades de développement de l'adulte. - Lieux et formes de l'apprentissage tout au long de la vie : apprentissage formel, non formel et informel. - Obligations et contraintes liées aux rôles sociaux de la vie adulte. - Parcours migratoires, défi d'intégration et motifs de formation en pays d'accueil. - Moments charnières de la vie adulte et incidence sur la participation et le projet de formation. - Motifs, obstacles et conditions de participation à la formation à l'âge adulte. - Expression de la demande de formation chez l'adulte. - Expériences scolaires antérieures, contraintes et défis quant aux savoirs cristallisés chez l'adulte. - Concept de soi et relation à l'apprentissage. - Caractéristiques particulières des jeunes adultes.

### Compétences professionnelles en enseignement

Ce cours vise à favoriser le développement de certaines compétences en enseignement, spécifiquement les compétences #1, 3 et 7, telle qu'énoncées par le Ministère de l'éducation, du Loisir et du Sport.

#### Modalité d'enseignement

Présentations de connaissances pertinentes, exploration guidée de connaissances complémentaires, lectures individuelles, échanges collectifs, travaux individuels et en équipes.

### EFA7941 Éducation des adultes : contextes, composantes et approches

#### Objectifs

Ce séminaire présente d'abord une vue d'ensemble du champ de l'éducation des adultes. L'objectif majeur du cours est la connaissance et l'analyse des divers contextes de l'éducation des adultes : milieux de travail, milieux communautaires, promotion de la santé, institutions d'enseignement, institutions culturelles, etc. Ces contextes peuvent donner lieu à une éducation formelle, non formelle ou informelle.

#### Sommaire du contenu

Sont abordées les stratégies d'expression de la demande éducative, d'aménagement général des réponses éducatives et d'enrichissement des environnements éducatifs. En fin de parcours, la personne étudiante sera ainsi en mesure d'analyser et de porter un regard critique sur les contextes de ses interventions afin d'arrimer les systèmes et dispositifs qu'elle aura à mettre en place.

#### Modalité d'enseignement

Séminaire avec présentations de connaissances pertinentes, exploration guidée de connaissances complémentaires, lectures individuelles, échanges collectifs, travaux individuels et en équipes.

### EFA7950 Conception et élaboration de systèmes et dispositifs de formation des adultes

#### Objectifs

Ce cours vise à développer la capacité d'élaborer, à partir d'analyse de besoins, des dispositifs appropriés de formation dans les différents milieux, dont celui du travail.

#### Sommaire du contenu

Planification de dispositifs de formation des adultes dans les différents milieux à partir d'analyses de besoins, élaboration/conséquence de dispositifs de formation. Gestion des programmes et plans de formation, en passant par le développement des approches d'intervention et l'enrichissement de l'environnement éducatif. Cette ingénierie et cette planification s'appuient sur les principes de l'approche par compétences en formation des adultes, de la reconnaissance des processus informels et organisés d'apprentissage dans une organisation apprenante ainsi que d'une organisation modulaire ou «sur mesure» des contenus. Modalité : Séminaire atelier où les étudiants poursuivent une démarche partagée de description, d'analyse et d'intervention sur des programmes avec l'appui du professeur et des autres étudiants.

### Compétences professionnelles en enseignement

Planification de dispositifs de formation des adultes dans les différents milieux à partir d'analyses de besoins, élaboration/conséquence de dispositifs de formation. Gestion des programmes et plans de formation, en passant par le développement des approches d'intervention et l'enrichissement de l'environnement éducatif. Cette ingénierie et cette planification s'appuient sur les principes de l'approche par compétences en formation des adultes, de la reconnaissance des processus informels et organisés d'apprentissage dans une organisation apprenante ainsi que d'une organisation modulaire ou «sur mesure» des contenus.

#### Modalité d'enseignement

Séminaire atelier où les étudiants poursuivent une démarche partagée de description, d'analyse et d'intervention sur des programmes avec l'appui du professeur et des autres étudiants.

**EFA7966 Apprendre en situation de travail**

Ce cours permettra aux étudiants de connaître les modes d'analyse des situations de travail et des processus d'apprentissage formels et informels qui s'y déroulent, ainsi que des bénéfices et coûts humains impliqués. Les étudiants seront informés des développements récents en matière de formation en milieu de travail au Québec et ils seront initiés aux courants de recherche qui abordent le milieu de travail comme un milieu d'apprentissage. Ils seront invités à intégrer les concepts clefs permettant de comprendre la construction des savoirs en situation de travail et l'influence de facteurs tels que la nature et les finalités du projet de formation, l'organisation du travail, les formes d'encadrement, les activités de travail, les ressources utilisables et, principalement, l'engagement proactif et réflexif du sujet (travailleur, apprenti ou stagiaire) dans le développement de ses compétences et dans l'élargissement de celles-ci à d'autres contextes de travail. L'accent sera mis sur le rôle stratégique des principaux accompagnateurs de l'apprentissage - que ces accompagnateurs interviennent dans l'identification, la mise en place ou l'optimisation des lieux, temps et conditions d'apprentissage - et sur leur contribution au développement d'une main d'oeuvre qualifiée au plan de la créativité, de la résolution de problèmes et du transfert de connaissances.

**EFA7967 Andragogie et apprentissage à l'âge adulte****Objectifs**

Ce cours vise à comprendre l'influence des conditions de la vie adulte sur l'apprentissage et le rapport individuel au savoir.

**Sommaire du contenu**

L'étude des courants et modèles théoriques de l'éducation et de la formation des adultes permet de saisir que des valeurs, conceptions, contraintes et enjeux influencent le processus d'apprentissage et les choix faits lors de l'élaboration de projets de formation. L'étude des concepts et des notions propres à l'andragogie vise l'analyse critique d'interventions de formation pratiquées dans diverses situations et contextes. Des modèles appliqués d'intervention de formation, inspirés des principes de l'andragogie, sont analysés ou développés en classe par des exercices pratiques de modélisation de situations de formation et d'apprentissage.

**Compétences professionnelles en enseignement**

Ce cours favorise le développement de certaines compétences professionnelles en enseignement, spécifiquement les compétences #1, 3, 6, 7, 8 et 11, telles qu'énoncées par le Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

**Modalité d'enseignement**

Présentations de connaissances pertinentes, exploration guidée de connaissances complémentaires, lectures individuelles, échanges collectifs, travaux individuels et en équipes.

**EFA7968 Séminaire atelier d'optimisation-évaluation de programme de formation****Objectifs**

Ce cours vise à développer l'analyse critique de programmes de formation et d'éducation des adultes existants à partir d'écrits et de données factuelles de même que la capacité à élaborer des recommandations en vue de les optimiser dans leur fonctionnement, de même que dans leurs effets à court, moyen et long terme.

**Sommaire du contenu**

Ce séminaire atelier permet d'analyser les différents éléments d'un programme de formation et d'identifier les façons d'en améliorer l'efficacité, l'efficacé et l'impact : identification des points critiques, cueillette de données, analyse et recommandation.

**Modalité d'enseignement**

Séminaire atelier où les étudiants poursuivent une démarche partagée de description, d'analyse et d'intervention sur des programmes avec l'appui du professeur et des autres étudiants.

**EFA7969 Analyse des besoins de formation et approche par compétences****Objectifs**

Ce séminaire a pour objectif d'initier l'étudiant au concept et à la méthodologie d'analyse des besoins de formation de même qu'à l'élaboration de profils de compétence.

**Sommaire du contenu**

Les concepts de besoin de formation, de compétence, de profils et référentiels de compétences, ainsi que de normes professionnelles. Évolution récente et tendances actuelles. Les méthodes d'analyse des besoins et d'élaboration de profils, de référentiels et de normes prenant en compte la demande de l'organisation et les attentes des participants. Élaboration et validation d'outils d'analyse des besoins. Collecte de données et analyse des résultats.

**Modalité d'enseignement**

Exposés magistraux et atelier où les étudiants poursuivent une démarche partagée d'analyse, en contexte, de besoins de formation et d'élaboration de profils de compétences avec l'appui du professeur et des autres étudiants.

**EFA7970 Mesure et développement des compétences****Objectifs**

Ce cours vise à donner aux personnes participantes une meilleure compréhension des méthodes et des instruments qui permettent la formulation, la mesure et le suivi des compétences dans les organisations. Les objectifs spécifiques de ce cours sont les suivants: -Reconnaître et évaluer des compétences dans le cadre d'activités de formation en milieu non-scolaire (stage, apprentissage, formation continue) et d'activités de travail (analyse de la performance, organisation du travail, valorisation des compétences); -Sur la base d'une mesure des compétences, déterminer les retombées d'activités de formation sur l'organisation en termes de valeur ajoutée et d'avantages intangibles pour la personne formée et son milieu; -Élaborer un plan d'évaluation afin de déterminer les ressources nécessaires à la mesure des compétences.

**Sommaire du contenu**

Le cours aborde les thématiques suivantes : Les approches et méthodes de formulation de compétences au sein d'organisations (les tables de spécification, les cycles de gestion de la qualité); La mesure statistique du développement de compétence (la taille d'effet d'une formation, l'indice d'hétérogénéité du niveau de compétence au sein d'un groupe de personnes formées); Les approches permettant d'attribuer une valeur au développement de compétences (les modèles d'analyse de l'utilité, la règle des 40%) et à la variation des compétences en organisation (l'approche socio-économique de l'ISEOR); Les approches décrivant la relation entre compétence, performance au travail et valeur du travail (l'approche basée sur l'indice CREPID); Les instruments de gestion des compétences en milieu de travail (le descriptif de poste, le référentiel de compétences, la grille de compétence, la pyramide de rémunération); Les méthodes de calcul des coûts et des bénéfices associés à des activités de développement des compétences en milieu de travail (le processus ROI de Phillips pour analyser les retombées de formations continues, les méthodes permettant de mesurer la rentabilité des stages).

**Modalité d'enseignement**

Type : séminaire. Ce cours implique une utilisation intensive des technologies de l'information et de la communication. La personne étudiante doit prévoir l'accès à un micro-ordinateur et à Internet.

**EFA7992 Activité de synthèse et d'expérimentation en éducation et formation des adultes (stage)****Objectifs**

Ce cours stage vise une meilleure appropriation, dans l'action, des concepts et stratégies acquis pendant le programme.

**Sommaire du contenu**

Cette activité est structurée autour d'un projet d'application des concepts et des méthodes apprises en cours de formation. Elle portera sur un des champs d'expertise de l'éducation et la formation des adultes, champ convenu au préalable avec la personne responsable du

cours qui supervisera cette activité.

#### Modalité d'enseignement

La supervision se fait à travers des rencontres ponctuelles entre les personnes étudiante et enseignante. Le temps requis pour réaliser l'activité sera de quatre semaines. Par la suite, la personne étudiante devra présenter un rapport décrivant le contexte dans lequel l'activité s'est déroulée, un compte-rendu de l'activité et une réflexion portant sur cette activité de synthèse et d'expérimentation.

#### Conditions d'accès

Avoir complété au moins 18 des 24 crédits du programme.

### **EFS7378 Séminaire de lecture**

#### Objectifs

L'objectif de cette activité est de permettre à l'étudiant de réaliser un programme de lecture en rapport avec son essai, son projet de recherche ou son projet d'intervention.

#### Sommaire du contenu

Le programme de lecture comprend généralement quatre phases : recherches bibliographiques, analyse de documents, discussion de cette analyse avec le professeur et rédaction d'un rapport écrit. Pour être considéré comme un cours faisant partie d'un bloc de spécialisation, il faut obtenir l'autorisation de la direction du programme ou de la concentration.

#### Modalité d'enseignement

Comptes rendus de lectures faites lors de rencontres régulières avec le directeur de recherche. Remise d'un rapport écrit au terme de la démarche.

### **FPT7757 L'analyse ergonomique au service de la formation professionnelle**

Les objectifs du cours sont de travailler les liens entre analyse ergonomique du travail et formation, et d'engager l'étudiante et l'étudiant dans une démarche de conception de formation critique et réflexive, individuelle et collective, qui va au-delà de l'analyse des tâches et des opérations. Les activités permettront d'apprendre à développer ou à situer son approche de formation à partir de son expérience de stage ou à partir de son expérience professionnelle pertinente et à caractériser les dispositifs de formation en fonction du modèle ergonomique, à situer la place de ce modèle dans l'ingénierie de formation, à effectuer une analyse différenciée selon les besoins de sous-groupes de formés, à repérer les écarts entre l'activité souhaitée et l'activité réelle, et à favoriser l'adéquation entre le dispositif de formation / la situation d'apprentissage / la situation de travail. Types d'application de l'analyse ergonomique de l'activité de travail appliquée au domaine de la formation professionnelle : outil pour la formation ou objet de la formation; éléments des dispositifs, des modalités et des outils de formation visés; démarches, méthodes et dimensions de l'analyse (caractéristiques des individus concernés, des dispositifs de formation formels et informels), concepts ergonomiques pertinents (activité de travail, déterminants, variabilité interne et externe, écarts entre prescrit et réel, impacts sur les formés et les formateurs).

#### Modalité d'enseignement

Présentations interactives des connaissances pertinentes, exploration, guide de connaissances complémentaires, lectures individuelles, échanges collectifs, exercices pratiques à l'aide de cas d'intervention et de recherche, travaux pratiques individuels et en équipes, collecte et analyse de données et projets d'intervention.

### **SOC7535 Analyse sociale de l'éducation et la formation des adultes**

Ce cours vise à familiariser les étudiants avec la sociologie de l'éducation et de la formation des adultes et avec l'analyse de la signification de cette formation ultérieure dans l'économie actuelle. La conceptualisation de l'éducation des adultes: les lieux de l'éducation des adultes et les formes éducatives (formation formelle, non formelle et informelle), le développement historique des différents segments de l'éducation des adultes: entre les mouvements sociaux et l'évolution

économique (développement de l'éducation populaire, alphabétisation et formation générale, formation en milieu de travail, formation continue des professions, etc.), les grandes approches de l'éducation des adultes (éducation permanente, éducation récurrente, éducation tout au long de la vie, etc.), les inégalités sociales et la participation à l'éducation des adultes des différents groupes et catégories sociales, l'éducation des adultes et l'économie: formation en entreprise et nouvelles formes d'apprentissage, formation syndicale, la collaboration entre éducation et entreprise, éducation des adultes et inflation de l'éducation, les nouveaux lieux sociaux de l'éducation des adultes (formation et santé, formation et avancement en âge, etc.).

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.  
Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 09/10/19, son contenu est sujet à changement sans préavis.  
Version Automne 2013