

# Diplôme d'études supérieures spécialisées en résilience, risques et catastrophes

Téléphone : 514 987-4104  
 Courriel : dess.rrc@uqam.ca

Code	Titre	Grade	Crédits
2112	Diplôme d'études supérieures spécialisées en résilience, risques et catastrophes	Diplôme d'études supérieures spécialisées, DESS	30

<b>Trimestre(s) d'admission</b>	Automne
<b>Contingent</b>	Programme contingenté
<b>Régime et durée des études</b>	Offert à temps complet (1 an) en formule hybride (à distance et en présentiel) et à temps partiel (2 ans) entièrement à distance
<b>Campus</b>	Campus de Montréal

## OBJECTIFS

Le DESS en résilience, risques et catastrophes vise l'approfondissement des savoirs, savoir-être et savoir-faire applicables à un éventail de postes dédiés en résilience, risques et catastrophes. Les personnes inscrites à ce programme apprendront à élaborer et appliquer des stratégies de planification, de préparation, d'intervention et de rétablissement post-catastrophe. Elles développeront leur capacité à agir comme professionnel dans le domaine. En vertu des stratégies de pédagogie active privilégiées dans ce programme, les étudiants seront exposés à des cas, simulations ou problèmes réalistes, voire réels, et appelés à réfléchir de manière transversale, intersectorielle et multi-scalaire aux dimensions humaines, organisationnelles et sociétales propres à chaque événement. Cela leur permettra de saisir les défis liés aux savoirs et pratiques en matière de gestion des risques de catastrophes et d'acquérir un éventail de savoirs et de compétences applicables tant dans le secteur public ou parapublic que privé.

## CONDITIONS D'ADMISSION

Être titulaire d'un baccalauréat (ou l'équivalent) dans une discipline pertinente (notamment : géographie, gestion, sciences, sciences sociales, génie, informatique, communication, sciences de la santé, science politique, droit, aménagement, urbanisme), obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 (ou l'équivalent).

Exceptionnellement, la personne candidate titulaire d'un baccalauréat (ou l'équivalent) obtenu avec une moyenne cumulative inférieure à 3,2 sur 4,3, mais égale ou supérieure à 2,7 sur 4,3 (ou l'équivalent) pourrait être admissible au programme après étude de son dossier par le sous-comité d'admission et d'évaluation du programme;

OU

Posséder les connaissances requises, une formation appropriée et une expérience jugée pertinente d'au moins six ans.

### Capacité d'accueil

Le programme est contingenté.

Le contingent est de 24 nouvelles inscriptions par année.

### Trimestre d'admission (information complémentaire)

Admission au trimestre d'automne seulement.

### Connaissance du français

La personne candidate doit maîtriser suffisamment la langue française (à l'oral comme à l'écrit) afin de participer de façon active aux discussions. La personne qui a obtenu son diplôme à l'extérieur du Québec qui ne satisfait pas aux critères attestant de la maîtrise de la langue française doit démontrer sa connaissance du français en joignant à sa demande d'admission le résultat obtenu au Test de français international (TFI).

### Méthode et critères de sélection

Évaluation du dossier académique, de la lettre de motivation, du curriculum vitae et de l'attestation d'emploi (le cas échéant). Une entrevue avec le sous-comité d'admission et d'évaluation du programme pourra être exigée.

### Documents requis

Outre le formulaire de demande d'admission et les documents exigés par le Registrariat, le dossier de candidature doit comprendre :

- Une lettre d'une page présentant la motivation à entreprendre le programme;
- Un curriculum vitae détaillé.
- La personne candidate désirant être admise sur la base de son expérience professionnelle devra également joindre une ou plusieurs lettres officielles d'attestation d'emploi (tâches, durée de l'emploi, date et signature de l'employeur).

### Régime et durée des études

Offert à temps complet (1 an) en formule hybride (à distance et en présentiel) et à temps partiel (2 ans) entièrement à distance

## COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

### Les dix cours suivants (30 crédits) :

- RRC7101 Fondements de la résilience, des risques et des catastrophes (1 cr.)
- RRC7102 Dimensions humaines de la résilience, des risques et des catastrophes (4 cr.)
- RRC7103 Dimensions organisationnelles de la résilience, des risques et des catastrophes (5 cr.)

- RRC7104 Dimensions sociétales de la résilience, des risques et des catastrophes (4 cr.)
- RRC7105 Intégration des compétences en résilience, risques et catastrophes I (1 cr.)
- RRC7201 Compétences de coordination en résilience, risques et catastrophes (2 cr.)
- RRC7202 Compétences de gestion de programme en résilience, risques et catastrophes
- RRC7203 Intégration des compétences en résilience, risques et catastrophes II (1 cr.)
- RRC700X Résilience, risques et catastrophes : thèmes spéciaux
- RRC7204 Stage professionnel en résilience, risques et catastrophes (6 cr.)
- OU
- RRC7205 Activité de synthèse en résilience, risques et catastrophes (6 cr.)

## RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS

Le programme est constitué de dix cours devant être suivis et réussis de manière successive, à l'exception du cours RRC700X Résilience, risques et catastrophes : thèmes spéciaux pouvant être suivi à n'importe quel moment.

Les étudiants du DESS - notamment celles et ceux qui seront admis sur la base de l'expérience professionnelle - ne peuvent se faire reconnaître les crédits du stage en vertu d'heures d'expérience préalablement cumulées.

## FRAIS

Pour les fins d'inscription et de paiement des frais de scolarité, ce programme est rangé dans la classe A.

## DESCRIPTION DES COURS

### RRC700X Résilience, risques et catastrophes : thèmes spéciaux

#### Objectifs

Ce cours, à contenu variable, porte sur un thème d'actualité ou un sujet de recherche, par exemple: la résilience individuelle, organisationnelle ou sociétale; les risques dont l'impact peut affecter grandement la santé d'une collectivité ou l'environnement d'un territoire; l'effet des catastrophes sur les individus, les organisations et la société; le dépassement de capacité et les défis de la reconstruction.

#### Sommaire du contenu

Étude approfondie d'un thème, d'un problème, d'une controverse, d'une autrice ou d'un auteur en résilience, risques et catastrophes ou d'un retour d'expérience sur un sinistre majeur.

#### Modalité d'enseignement

Cours magistral, travail en équipe et période de laboratoire.

### RRC7101 Fondements de la résilience, des risques et des catastrophes

#### Objectifs

Ce cours présente le cadre général du domaine de la résilience, des risques et des catastrophes. Il permet aussi de se familiariser avec les approches de pédagogie active privilégiées dans le programme. Il constitue par ailleurs un espace pour permettre aux étudiants de créer des liens qui favoriseront leur cheminement dans le programme.

#### Sommaire du contenu

Savoirs : connaître les concepts de base en résilience, risques et catastrophes; les principaux cadres nationaux et internationaux; les problématiques et les approches de gestion des événements majeurs; les approches de résilience à travers le monde; le contexte du Québec en relation avec celui de la francophonie et du monde. Savoir-faire : s'initier aux approches de pédagogie active. Se familiariser avec les outils technologiques, de gestion des savoirs, ainsi qu'avec les modes

d'évaluation utilisés dans le programme. Savoir-être : établir des liens avec les membres de la cohorte afin de faciliter la constitution et le fonctionnement de l'équipe pendant le trimestre et de stimuler son développement personnel dans la poursuite du cheminement académique et professionnel.

#### Modalité d'enseignement

Cours magistral, travail en équipe et période de laboratoire.

### RRC7102 Dimensions humaines de la résilience, des risques et des catastrophes

#### Objectifs

Ce cours vise à connaître et approfondir les multiples dimensions humaines se manifestant avant, pendant ou après les catastrophes. L'étudiant pourra ainsi mieux définir ses interventions professionnelles et assurer une meilleure adéquation des initiatives de réduction des risques de catastrophes avec les personnes et communautés impliquées.

#### Sommaire du contenu

Savoirs : définir les principaux facteurs humains (biologiques, psychologiques, sociologiques et sanitaires) relatifs aux aléas, à la perception des risques et à la mise en œuvre des meilleures pratiques de gestion des risques; analyser les facteurs et approches de prévention et d'atténuation de ces impacts. Savoir-faire : élaborer et appliquer une préparation individuelle et familiale aux catastrophes; analyser les facteurs et les impacts humains d'une catastrophe; planifier des actions pour prévenir, préparer, intervenir spécifiquement dans le domaine humain et socio-sanitaire au sein d'une communauté exposée ou soumise à un événement majeur. Savoir-être : intervenir auprès des personnes et des communautés en considérant les dimensions humaines inhérentes à son action. Thèmes abordés : la préparation individuelle et familiale, la prévention en milieu municipal, les mesures d'urgence, les systèmes intégrés de surveillance et d'alerte, la recherche et le sauvetage. Projet intégrateur visant le développement d'une démarche de réduction des risques de catastrophe pour la famille et l'identification des bénéficiaires aux échelles organisationnelles et communautaires.

#### Modalité d'enseignement

Travail en équipe, séminaire et période de laboratoire.

### RRC7103 Dimensions organisationnelles de la résilience, des risques et des catastrophes

#### Objectifs

Ce cours vise la description des éléments de structure, de fonctionnement et de culture organisationnels dans une perspective de réduction des risques de catastrophes. L'étudiant pourra ainsi mieux développer des analyses, des stratégies et des plans de travail dans le domaine de la résilience, des risques et des catastrophes adaptés à la réalité d'une organisation.

#### Sommaire du contenu

Savoirs : décrire les types d'organisations, leurs caractéristiques et leurs interrelations; identifier les éléments organisationnels propices au renforcement de la résilience face aux catastrophes; reconnaître les enjeux et les opportunités existants dans les milieux organisationnels. Savoir-faire : procéder à un diagnostic organisationnel sommaire; élaborer et présenter des plans d'actions adaptés aux milieux organisationnels. Savoir-être : adopter des attitudes et des comportements professionnels aptes à soutenir la réalisation des objectifs du travail et respectueux des personnes et de la culture organisationnelle. Thèmes abordés : la continuité des affaires, l'intervention d'urgence, l'élaboration de plans de contingence, le développement de programmes de formation et d'entraînement, la mise en place de centres de gestion d'urgence, l'intervention en milieu isolé, le retour d'expérience dans une approche d'organisation apprenante et la planification opérationnelle. Projet visant l'élaboration d'un plan intégré de gestion des risques pour une entreprise.

#### Modalité d'enseignement

Travail en équipe, séminaire et période de laboratoire.

**RRC7104 Dimensions sociétales de la résilience, des risques et des catastrophes**

## Objectifs

Ce cours vise l'exploration des diverses dimensions sociétales des aléas, risques et catastrophes. On y examine les éléments de cultures et de valeurs ainsi que les structures sociales et étatiques qui influencent la vulnérabilité des sociétés face aux risques de catastrophe.

## Sommaire du contenu

Savoirs : décrire les éléments d'une société caractérisant sa vulnérabilité ou sa résilience face à des risques de catastrophes. Reconnaître les enjeux et les opportunités existants dans la société. Savoir-faire : procéder à un portrait sommaire des risques d'une communauté; élaborer et présenter des plans d'actions adaptés à la communauté et à ses composantes organisationnelles. Savoir-être : adopter des attitudes et des comportements professionnels aptes à soutenir la réalisation des objectifs de société et respectueux des personnes, de la culture et des valeurs du milieu. Thèmes abordés : la reconstruction résiliente, la santé publique, la gestion de crise et l'intervention complexe, la gestion multirisques et les mandats d'enquêtes. Projet intégrateur visant l'élaboration d'une stratégie nationale de réduction des risques de catastrophe.

## Modalité d'enseignement

Travail en équipe, séminaire et période de laboratoire.

**RRC7105 Intégration des compétences en résilience, risques et catastrophes I**

## Objectifs

Ce cours vise l'intégration des savoirs et des compétences acquis dans les précédents cours. Intégration des dimensions humaines, organisationnelle et sociale dans une approche multi-aléas visant le renforcement de la résilience des collectivités.

## Sommaire du contenu

Savoirs : analyser les liens entre les savoirs, savoir-faire et savoir-être acquis à travers les études de cas, simulations ou problèmes et les projets réalisés. Savoir-faire : analyser les interactions entre les dimensions humaines, organisationnelles et sociétales en présence dans le milieu professionnel, dans le cadre d'une activité de synthèse dirigée en groupe. Savoir-être : démontrer une capacité d'auto-critique dans la réalisation de tâches professionnelles et en lien avec les dimensions éthiques inhérentes.

## Modalité d'enseignement

Travail en équipe, séminaire et période de laboratoire.

**RRC7201 Compétences de coordination en résilience, risques et catastrophes**

## Objectifs

Ce cours vise l'acquisition de compétences en lien avec la coordination des ressources et des tâches relatives au domaine de la résilience, des risques et des catastrophes. Le besoin d'une telle coordination s'avère critique pour la mobilisation des acteurs avant, pendant et après les catastrophes ou autres événements majeurs.

## Sommaire du contenu

Savoirs : décrire l'architecture des centres de décision impliqués dans la gestion d'un événement majeur ou d'une catastrophe; expliquer les mécanismes de partage d'information et de prises de décision inhérents à une coordination efficace. Savoir-faire : assumer des fonctions de gestion d'opérations dans un centre de coordination d'urgence dans le contexte d'obligations de résultats. Savoir-être : exercer un leadership efficace au sein d'une équipe de coordination dans le respect des personnes, des mandats, des cultures et valeurs éthiques. Thèmes abordés : la gestion des opérations d'urgence, les systèmes de gestion, la connaissance situationnelle, la mobilisation, le déploiement et le rétablissement, les notions de reconstructions résilientes. Projet intégrateur visant l'élaboration d'une procédure de mobilisation du centre de coordination des urgences.

## Modalité d'enseignement

Travail en équipe, séminaire et période de laboratoire.

**RRC7202 Compétences de gestion de programme en résilience, risques et catastrophes**

## Objectifs

Ce cours vise l'acquisition des savoirs, savoir-faire et savoir-être essentiels à la coordination des ressources et des tâches d'une unité administrative. Cette coordination s'avère complexe dans un contexte organisationnel souvent centré sur les processus plutôt que sur les résultats, tel lors de catastrophes ou d'autres événements majeurs.

## Sommaire du contenu

Savoirs : connaître les structures et processus organisationnels inhérents à l'administration d'un programme de gestion des risques majeurs (résilience, sécurité civile, mesures d'urgence ou continuité des opérations). Savoir-faire : élaborer une planification annuelle de l'unité administrative; Concilier les objectifs et processus de l'organisation avec les impératifs d'efficacité lors de situations d'urgence. Savoir-être : exercer un leadership efficace au sein d'une équipe de gestion dans le respect des personnes, des mandats, des cultures et valeurs éthiques. Thèmes abordés : les programmes de gestion des risques, de mesures d'urgence et de résilience; le développement des compétences des divers acteurs impliqués; la gestion stratégique et les politiques budgétaires pour une gestion de programme complète, pérenne et efficace. Projet intégrateur portant sur l'élaboration d'un mécanisme de gestion de programme dans différents contextes de gestion (organisationnelle, municipale, gouvernementale et internationale).

## Modalité d'enseignement

Travail en équipe, séminaire et période de laboratoire.

**RRC7203 Intégration des compétences en résilience, risques et catastrophes II**

## Objectifs

Ce cours vise l'intégration des savoirs et des compétences acquis dans les précédents cours. Intégration des aspects de coordination de la réponse aux catastrophes et de la gestion de programme, dans une approche multi-aléas visant le renforcement de la résilience des collectivités.

## Sommaire du contenu

Savoirs : analyser les liens entre les savoirs, les savoir-faire et les savoir-être acquis à travers les études de cas, simulations ou problèmes et les projets réalisés. Savoir-faire : réaliser des activités de coordination en tenant compte des dimensions humaines, organisationnelles et sociétales en présence en milieu professionnel dans le cadre d'une activité de synthèse dirigée en groupe. Savoir-être : démontrer une capacité d'auto-critique dans la réalisation des tâches professionnelles et en lien avec les dimensions éthiques inhérentes.

## Modalité d'enseignement

Travail en équipe, séminaire et période de laboratoire.

**RRC7204 Stage professionnel en résilience, risques et catastrophes**

## Objectifs

Ce stage vise à mettre en pratique les notions acquises et les compétences développées dans le programme tout en se familiarisant avec le milieu du travail en résilience, risques et catastrophes. Le stage se déroule dans un milieu du travail au choix (au Québec ou ailleurs dans le monde).

## Sommaire du contenu

Stage d'une durée minimale de 240 heures en milieu de travail (au Québec ou ailleurs dans le monde). Le stage se réalise pendant les 6 dernières semaines du trimestre d'hiver ou pendant le trimestre d'été sous la supervision d'une enseignante ou d'un enseignant. L'évaluation repose sur un rapport de stage qui doit être remis au plus tard avant la fin du trimestre d'automne suivant.

**RRC7205 Activité de synthèse en résilience, risques et**

## **catastrophes**

### **Objectifs**

Cette activité permet à l'étudiant de compléter sa formation en synthétisant ses connaissances dans un travail de recherche théorique ou appliqué dans lequel une problématique de recherche est développée.

### **Sommaire du contenu**

Travail personnel qui démontre l'aptitude à poser un problème, à en faire l'analyse et à proposer des solutions ou réflexions appropriées.

### **Modalité d'enseignement**

Cette activité se déroule pendant les 6 dernières semaines du trimestre d'hiver ou pendant le trimestre d'été sous la supervision d'une enseignante ou d'un enseignant. L'évaluation repose sur un travail de recherche qui doit être remis au plus tard avant la fin du trimestre d'automne suivant.

**CHEMINEMENT À TEMPS COMPLET**

	<b>Semaine 1</b>	<b>Semaines 2-3-4-5</b>	<b>Semaines 6-7-8-9-10</b>	<b>Semaines 11-12-13-14</b>	<b>Semaine 15</b>
<b>Trimestre 1</b>	RRC7101	RRC7102	RRC7103	RRC7104	RRC7105
	<b>Semaines 1-2</b>	<b>Semaines 3-4-5</b>	<b>Semaine 6</b>	<b>Semaines 7-8-9</b>	<b>Semaines 10-11-12-13-14-15</b>
<b>Trimestre 2</b>	RRC7201	RRC7202	RRC7203	RRC700X	RRC7204 OU RRC7205

À noter que les cours sont suivis de manière intensive et en mode successif, à raison de 1 crédit par semaine pour un total de 30 crédits (2 trimestres). Chaque étude de cas, simulation ou problème nécessite 1 semaine de travail.

**CHEMINEMENT À TEMPS PARTIEL**

<b>Session</b>	<b>Cours</b>	<b>Semaine</b>
<b>Automne</b>	RRC7101	Semaine 1 à 3
	RRC7102	Semaine 4 à 15
<b>Hiver</b>	RRC7103	Semaine 1 à 1
<b>Été</b>	RRC700X	Formule intensive (mai juin)
<b>Automne</b>	RRC7104	Semaine 1 à 12
	RRC7105	Semaine 13 à 15
<b>Hiver</b>	RRC7201	Semaine 1 à 4
	RRC7202	Semaine 5 à 10
	RRC7203	Semaine 11 à 13

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.  
Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 24/05/23, son contenu est sujet à changement sans préavis.  
Version Automne 2020