

Maîtrise en administration des affaires (MBA pour cadres) à temps partiel, cheminement spécialisé en logistique et transport

Téléphone : 514 987-7704

Code	Titre	Grade	Crédits
3887	Maîtrise en administration des affaires (MBA pour cadres) à temps partiel, cheminement spécialisé en logistique et transport	Maître en administration des affaires, M.B.A.	45

Trimestre(s) d'admission	Automne Hiver
Contingent	Programme non contingenté
Campus	Campus de Montréal

OBJECTIFS

Objectifs généraux : Le programme de maîtrise en administration des affaires a pour objectif de rehausser le niveau de formation des gestionnaires de façon à les rendre davantage polyvalents dans l'exercice de leurs fonctions et plus aptes à assumer des responsabilités supérieures dans les organisations.

S'adressant à des candidats ayant une solide expérience de gestion, ce programme et ses différents cheminements visent à développer et à approfondir les connaissances et habiletés aussi bien personnelles que professionnelles des étudiants. Ces derniers acquièrent un corpus de savoirs avancés en sciences de la gestion, qu'ils sont amenés à appliquer concrètement dans la réalisation de leurs activités professionnelles.

Enrichis par l'analyse et l'approfondissement de leurs capacités personnelles et entraînés au travail d'équipe à l'aide d'une méthode pédagogique axée sur les études de cas réels, les étudiants sauront mieux s'intégrer et progresser dans les nouvelles formes d'entreprises où l'analyse de l'information et les interrelations à tous les niveaux jouent un rôle majeur dans la production de biens et services destinés à des marchés mondialisés de plus en plus exigeants et concurrentiels.

Objectifs spécifiques : Cette spécialisation vise à bonifier les compétences des gestionnaires dans le domaine de la logistique et du transport des marchandises. La gestion et la coordination du flux des marchandises de leur origine jusqu'à leur destination chez le client - à l'ère du libre-échange, de la déréglementation et du commerce électronique - doivent être faites par des spécialistes ayant une vision globale et stratégique des tendances dans ce domaine. Des connaissances de pointe, des techniques et des outils d'aide à la décision font partie du programme pour rendre les gestionnaires plus performants. Le programme permet également aux gestionnaires-étudiants d'acquérir des habiletés de gestion en logistique internationale.

CONDITIONS D'ADMISSION

Être titulaire d'un diplôme de baccalauréat ou l'équivalent, obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3, posséder une expérience professionnelle pertinente d'au moins quatre années et être un gestionnaire en exercice au moment du dépôt de la demande dans le pays où le programme est offert. Les dossiers des candidats titulaires d'un diplôme de baccalauréat ou l'équivalent, obtenu avec une moyenne cumulative inférieure à 3,2 mais supérieure à 2,8 sur 4,3, témoignant d'une expérience professionnelle pertinente d'au moins cinq

ans (moyenne cumulative comprise entre 3,0 et 3,2) ou six ans (moyenne cumulative comprise entre 2,8 et 3,0) seront étudiés par le sous-comité d'admission et d'évaluation du programme et pourront, exceptionnellement, faire l'objet d'une recommandation d'admission. Exceptionnellement, les candidats non titulaires d'un diplôme de baccalauréat mais possédant une formation appropriée et une expérience professionnelle pertinente d'au moins sept années pourront être admis dans le programme s'ils démontrent leur capacité de suivre des cours de niveau maîtrise et exercent des responsabilités de gestionnaire au moment du dépôt de la demande dans le pays où le programme est offert. En aucune circonstance, le nombre de candidats admis sur cette base ne pourra dépasser 15 % du nombre total des nouveaux admis de la cohorte. L'expérience professionnelle pertinente est acquise par l'exercice de fonctions de responsabilité à titre de gestionnaire des ressources (physiques, humaines et financières), de conseiller pour une organisation ou comme travailleur autonome. De plus, le candidat devra satisfaire aux critères suivants : - Posséder une connaissance suffisante des logiciels de traitement de texte, de bases de données et de chiffrier électronique et une maîtrise adéquate des langues française (à l'oral et à l'écrit) et anglaise (du moins pour la lecture, certains documents de référence étant rédigés en anglais). - Posséder des connaissances de base en mathématiques, particulièrement financières, ces dernières pouvant faire l'objet d'une évaluation par le sous-comité d'admission et d'évaluation du programme. Si le sous-comité d'admission et d'évaluation le juge nécessaire, le candidat se verra imposer des cours d'appoint.

Capacité d'accueil

Le programme n'est pas contingenté. L'admission se fera par cohortes. L'Université s'engage à offrir le cheminement spécialisé à la seule condition qu'il y ait, pour chaque nouvelle cohorte, au moins 25 étudiants inscrits. L'admission des candidats non titulaires d'un diplôme de baccalauréat est limitée à 15 % des nouveaux admis de la cohorte.

Documents requis

Toute demande d'admission, transmise au registrariat, doit comprendre : - le formulaire de demande dûment rempli - une lettre d'intention rédigée par le candidat - trois lettres de recommandation ou rapports d'évaluation - les relevés de notes officiels de toutes les études universitaires, sauf celles réalisées à l'UQAM - les attestations d'emplois pertinents, mentionnant le titre, la description et la durée de chacun des emplois - le curriculum vitae du candidat - une copie du certificat de naissance - le paiement des frais d'admission. Tout document rédigé dans une langue autre que le français, l'anglais ou l'espagnol, doit être accompagné d'une traduction officielle en français.

Régime et durée des études

Seul le cheminement à temps partiel est offert, avec inscription

obligatoire à neuf crédits à chaque session. Généralement, la durée d'une session est d'environ quatre mois et demi. La durée normale du programme est de 24 mois. L'étudiant ne peut s'absenter pendant plus de trois sessions, consécutives ou non. En conséquence, il ne peut prendre plus de quatre années pour compléter le programme. Le programme est composé de cinq modules de neuf crédits chacun. Tous les cours d'un même module sont dispensés durant la même session. Les cours sont offerts au rythme d'une fin de semaine par mois (du vendredi au dimanche inclusivement), sauf en juillet. La programmation des cours peut différer légèrement pour certains cheminements du programme. La réussite de tous les cours d'un module est préalable à l'inscription aux cours du module suivant. Les méthodes pédagogiques appliquées de façon successive de module en module requièrent une intégration réussie du module précédent. Le cheminement en cohorte implique aussi que chaque membre d'une même cohorte ait atteint un niveau de connaissances et d'intégration suffisant. Le programme favorise l'intégration des contenus de cours par l'utilisation de méthodes pédagogiques appropriées et par la réalisation de travaux d'équipe.

COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

Liste des activités d'enseignement: 45 crédits

Module 1 : Le gestionnaire et l'entreprise

Les trois cours suivants (9 crédits) :

MBA8L10 L'individu et l'organisation en logistique et transport
MBA8L11 Statistiques et théorie de la décision en logistique et transport
MBA8L12 L'information et la technologie de l'information en logistique et transport

Module 2 : Gestion commerciale et financière

Les quatre cours suivants (9 crédits) :

MBA8L13 Environnement économique en logistique et transport (1 cr.)
MBA8L14 Information comptable en logistique et transport (2 cr.)
MBA8L15 Gestion financière en logistique et transport
MBA8L16 Marketing en logistique et transport

Module 3 : Gestion de la production des biens et services

Les trois cours suivants (9 crédits) :

MBA8L1A Introduction à la logistique
MBA8L17 Opérations de transport
MBA8L2A Amélioration de la performance en logistique et transport

Module 4 : Management stratégique

Les trois cours suivants (9 crédits) :

MBA8L21 Le contexte économique et sociopolitique en logistique et transport
MBA8L90 Gestion stratégique de la chaîne d'approvisionnement
MBA8L91 Analyse stratégique des réseaux de distribution et transport

Module 5 : Gestion internationale

Les trois cours suivants (9 crédits) :

MBA8448 Projet d'intégration
MBA8L3A Logistique en contexte international
MGP7900 Gestion de projets

FRAIS

Pour les fins d'inscription et de paiement des droits de scolarité, ce programme est rangé dans la classe A. Pour plus de détails, consulter le site : www.registrariat.uqam.ca. Les étudiants inscrits au programme doivent prévoir un montant approximatif de 4 500 \$ pour couvrir les droits de scolarité et autres frais (généraux, services à la vie étudiante, animation sportive et association étudiante). De plus, ils auront à déboursier environ 2 000 \$ pour le matériel pédagogique (livres, recueils de notes de cours, ...) et 24 \$ par crédit à titre de frais divers.

L'acquisition d'un ordinateur est fortement recommandée.

DESCRIPTION DES COURS

MBA8448 Projet d'intégration

L'objectif de ce projet est d'amener les participants ayant complété les quatre premiers modules à mettre en pratique les approches et les concepts qui y ont été abordés. Les participants devront choisir une problématique qui émane de leur milieu de travail et produire un rapport comportant un plan d'actions pratiques.

MBA8L10 L'individu et l'organisation en logistique et transport

Développement des habiletés d'analyse et d'intervention au sein d'organisations et compréhension de différents processus de gestion. Initiation aux principales théories des sciences du comportement humain et à leur application en milieu de travail.

MBA8L11 Statistiques et théorie de la décision en logistique et transport

Présentation de solutions potentielles pour la résolution de problématiques de gestion. Utilisation d'outils statistiques et de recherche opérationnelle afin de prendre des décisions à partir de sources d'information diverses. Acquisition des notions mathématiques utilisées dans le programme.

MBA8L12 L'information et la technologie de l'information en logistique et transport

Familiarisation avec l'utilisation des principaux outils de gestion sur micro-ordinateurs et leur place dans les organisations et approfondissement des techniques décisionnelles de la recherche opérationnelle et ses applications à des problèmes de gestion.

MBA8L13 Environnement économique en logistique et transport

Compréhension des concepts de marché et de concurrence sous-jacents à celui de structure concurrentielle et compréhension des aspects théoriques, institutionnels et politiques sous-jacents au fonctionnement des systèmes économiques canadien et québécois. Examen des contraintes imposées aux entreprises par l'environnement concurrentiel: adaptation des entreprises par des changements stratégiques et décisionnels.

MBA8L14 Information comptable en logistique et transport

Apprentissage des connaissances permettant de comprendre l'information comptable et son utilisation à des fins de gestion: principes de comptabilité utiles à la prise de décision et à l'évaluation d'entreprises, fiscalité, analyse efficace d'états financiers externes.

MBA8L15 Gestion financière en logistique et transport

Initiation aux techniques permettant l'analyse et la prévision des fonds, étude des choix requis à court et à long termes pour l'allocation optimale des ressources d'une entreprise à ses différents secteurs d'activités, examen des différentes sources de financement disponibles et des choix nécessaires en terme de coûts et de risques pour l'atteinte d'une politique financière optimale.

MBA8L16 Marketing en logistique et transport

Apprentissage de l'essence du marketing, soit le mécanisme d'échange et la satisfaction des besoins et des demandes du marché, le comportement des consommateurs et la recherche en marketing, la formulation de stratégies, la mise en marché, la revue des résultats.

MBA8L17 Opérations de transport

Ce cours traite du processus de planification et de contrôle des opérations dans une entreprise type de transport de marchandises. Les principaux secteurs d'activité y seront abordés: cueillette et livraison en milieu urbain, opérations de manutention dans les terminus ou plateforme de transbordement, répartition et transport de longue distance, entretien et gestion de la flotte. Ce cours aborde également les principales techniques et technologies d'aide à la décision qui peuvent être utilisées afin d'améliorer les opérations d'une compagnie de transport de marchandises. Des exemples sont tirés des différents modes de transport: aérien, ferroviaire, maritime et routier. L'emphase

sera néanmoins mise sur les opérations des entreprises de transport routier de marchandises.

MBA8L1A Introduction à la logistique

À la fin de ce cours, l'étudiant devrait maîtriser les concepts modernes de la logistique intégrée. Pour ce faire, l'étudiant devra se familiariser avec les notions de service à la clientèle et de mesure de performance en logistique, l'analyse des coûts associés à la chaîne logistique ainsi que les arbitrages entre coûts et niveaux de service. Les concepts de gestion des approvisionnements et des stocks seront revus. Ce cours présentera également une description des différents modes de transport et de leurs caractéristiques. Les notions d'entreposage, d'emballage et de manutention seront traitées dans un contexte de centre de distribution à valeur ajoutée. Un travail trimestriel en entreprise permettra à l'étudiant d'établir le lien entre les apprentissages vus en classe et la pratique.

MBA8L21 Le contexte économique et sociopolitique en logistique et transport

Analyse de l'environnement légal et économique du secteur de la logistique et du transport des marchandises. Appréhension des aspects culturels, organisationnels, politiques et sociaux et de leurs impacts sur le déroulement des affaires et du commerce international.

MBA8L2A Amélioration de la performance en logistique et transport

Ce cours introduit les principaux concepts de productivité et de qualité dans le domaine du transport et de la logistique. Les thèmes suivants y seront abordés plus spécifiquement: principes clés de la gestion de la qualité; amélioration continue et réingénierie des processus; mesure de la qualité et de la productivité; indicateurs de performance et benchmarking; qualité totale et normes ISO; implication des employés et gestion des ressources humaines.

MBA8L3A Logistique en contexte international

Familiarisation aux dimensions internationales de la logistique. Thèmes abordés: analyse de coût total en logistique internationale; principaux intervenants de la chaîne logistique internationale; modes de transport utilisés et critères de sélection d'un mode de transport et d'un transporteur; principales tendances en matière de logistique internationale; contexte légal et économique des transactions internationales.

MBA8L90 Gestion stratégique de la chaîne d'approvisionnement

Ce cours aborde les éléments stratégiques de la gestion de la chaîne d'approvisionnement («supply chain management»). En particulier les thèmes suivants seront traités: les nouvelles pratiques de gestion reliées à la réduction des temps de cycle (juste à temps, «quick response», «efficient consumer response»); le partenariat entre les intervenants de la chaîne logistique et les tendances en matière d'externalisation des services de logistique («third party logistics»); l'importance stratégique des nouvelles technologies d'information; l'intégration stratégique entre les opérations, le marketing et les technologies.

MBA8L91 Analyse stratégique des réseaux de distribution et transport

Analyse des problèmes de planification des réseaux multimodes de transport des marchandises. La deuxième partie du cours sera dédiée aux problèmes de planification et de gestion des réseaux de distribution: choix de localisation des installations et infrastructures, plan de chargement, routes et horaires des services, acheminement des marchandises, gestion des flottes et des équipages. Analyse des problèmes reliés au transport des matières dangereuses et examen des perspectives associées aux systèmes intelligents de transport seront examinés. Le cours est axé surtout sur l'analyse des problèmes et la compréhension des modèles. Plusieurs logiciels utilisés pour traiter ces problèmes seront présentés.

MGP7900 Gestion de projets

Ce cours d'introduction à la gestion de projets est destiné à un public de maîtrise (hors MGP). On y propose un cadre conceptuel global pour

l'étude de la gestion d'un projet. On identifie le cycle de vie d'un projet et on en caractérise les principales phases pour différents types de projets. Le cours a par ailleurs comme objectif de présenter les principaux concepts, approches, méthodes et techniques utilisés dans le processus de gestion de projets depuis leur conception jusqu'à leur terminaison. Le cours permet enfin d'aborder la problématique de l'évaluation des projets ainsi que leurs principales causes de réussite ou d'échec. Ce cours est non créditable au programme court et à la maîtrise en gestion de projet.

MBA POUR CADRES À TEMPS PARTIEL, CHEMINEMENT SPÉCIALISÉ EN LOGISTIQUE ET TRANSPORT

MODULE 1 Le gestionnaire et l'entreprise	MODULE 2 Gestion commerciale et financière	MODULE 3 Gestion de la production des biens et services	MODULE 4 Management stratégique	MODULE 5 Gestion internationale
MBA8L10	MBA8L13	MBA8L1A	MBA8L21	MBA8448
MBA8L11	MBA8L14	MBA8L17	MBA8L90	MBA8L3A
MBA8L12	MBA8L15	MBA8L2A	MBA8L91	MGP7900
	MBA8L16			

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 14/03/06, son contenu est sujet à changement sans préavis.

Version Hiver 2013