

## Certificat en gestion des services municipaux

Téléphone : 514 987-3000 #20175

Courriel : cert.pol@uqam.ca

Code	Titre	Crédits
4181	Certificat en gestion des services municipaux	30

<b>Trimestre(s) d'admission</b>	Automne Hiver
<b>Contingent</b>	Programme non contingenté
<b>Régime et durée des études</b>	Offert à temps complet et à temps partiel
<b>Campus</b>	Campus de Montréal

### OBJECTIFS

Ce certificat veut répondre aux besoins de formation et de perfectionnement des personnes occupant ou appelées à occuper divers postes dans les services administratifs municipaux. Il vise à permettre à ces personnes de mieux comprendre la structure et la dynamique des services municipaux; à fournir une compréhension détaillée des processus et des mécanismes de prise de décision dans le secteur public; à permettre l'acquisition de techniques de gestion spécifiques aux milieux publics et municipaux.

### GRADE PAR CUMUL

Ce certificat, dans le cadre d'un cumul de certificats, peut conduire au grade de bachelier ès ARTS.

### CONDITIONS D'ADMISSION

#### Capacité d'accueil

Le programme n'est pas contingenté.

#### Trimestre d'admission (information complémentaire)

Admission aux trimestres d'automne et d'hiver.

#### Connaissance du français

Tous les candidats doivent avoir une connaissance satisfaisante du français écrit et parlé. La politique sur la langue française de l'Université définit les exigences à respecter à ce sujet.

#### Base DEC

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'équivalent.

#### Base expérience

Posséder des connaissances appropriées, être âgé d'au moins 21 ans et avoir une expérience de travail attestée, d'une durée d'un an à temps complet ou l'équivalent, dans un organisme du secteur public ou du secteur parapublic ou encore dans un organisme à but non lucratif subventionné grâce aux fonds publics ou mandaté par les pouvoirs publics.

#### Base études universitaires

Avoir réussi quatre cours (douze crédits) de niveau universitaire au moment du dépôt de la demande d'admission.

#### Base études hors Québec

Être titulaire d'un diplôme approprié obtenu à l'extérieur du Québec

après au moins treize années (1) de scolarité ou l'équivalent. (1) À moins d'ententes conclues avec le Gouvernement du Québec.

#### Régime et durée des études

Le programme peut être suivi à temps complet ou à temps partiel.

### COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

#### 1. Les quatre cours obligatoires suivants (12 crédits):

- POL1502 Introduction à l'administration publique et aux politiques publiques
- POL3711 Démocratie et vie politique au palier municipal
- POL4751 Système politique municipal au Québec
- POL4792 Fondements de la gestion des services municipaux

#### 2. Six cours choisis parmi les suivants (18 crédits) :

dont au moins deux cours siglés POL et deux cours siglés autre que POL. Ou cinq cours (15 crédits) dont au moins deux cours siglés POL et deux cours siglés autre que POL et la reconnaissance d'une expérience professionnelle en conformité avec l'article 6.6 du Règlement n°5 (3 crédits).

- DSR2010 Responsabilité sociale des entreprises
- ECO1600 Économie du Québec
- ECO2400 Analyse macroéconomique
- EUT1151 Dimensions sociales de la ville
- EUT1172 Développement durable et gestion
- EUT4121 Planification des transports et des mobilités
- EUT4525 Villes internationales
- HIS4548 Histoire de Montréal
- JUR1041 Introduction au droit de l'administration publique
- JUR1031 Introduction au droit des affaires
- MET2150 Management
- MET3224 Introduction à la gestion de projet
- ORH1163 Comportement organisationnel
- ORH1620 Administration des lois du travail
- ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines
- POL1601 Politique au Canada et au Québec
- POL4080 Groupes de pression
- POL4600 Sondages et politique
- POL4711 Théorie des organisations et administration publique
- POL4755 Rôles et missions des municipalités : enjeux et défis
- POL4812 Évaluation des politiques et des programmes
- POL4860 Théorie de la décision dans le secteur public

POL5710 Théories des politiques publiques  
 POL5731 Politiques et administrations publiques comparées  
 POL5832 Politiques sociales  
 POL5862 Politique de la santé  
 POL5891 Analyse de la politique de l'éducation  
 POL5913 Politique de l'environnement  
 POL5915 Politique de l'énergie  
 POL5930 L'État canadien et les peuples autochtones  
 POL6020 Politique sociale de la vieillesse  
 SOC1061 Genre, immigration et ethnicité  
 SOC2412 Société québécoise contemporaine  
 SCO1240 Introduction à la comptabilité financière  
 SCO1250 Introduction aux sciences comptables  
 SCO1700 Introduction à la comptabilité du secteur public  
 ou, exceptionnellement, tout autre cours choisi avec l'accord de la direction du programme.

## RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS

### Reconnaissance d'acquis pour expérience professionnelle

En conformité avec l'article 6,6 du Règlement no. 5 des études de premier cycle et le Règlement facultaire no.1 sur les études de premier cycle à la Faculté de science politique et de droit.

## DESCRIPTION DES COURS

### DSR2010 Responsabilité sociale des entreprises

Ce cours vise à provoquer une prise de conscience de la multiplicité et de l'importance des pressions sociales qui s'exercent sur les entreprises et à en exposer les principales caractéristiques de manière à ce que l'étudiant puisse mieux comprendre la dynamique du comportement des agents qui interviennent au sein de l'environnement de l'entreprise. Grâce à ces aptitudes, l'étudiant sera en mesure de développer une lecture de l'environnement de l'entreprise utile dans un cadre de gestion, mais aussi un regard critique sur les rapports changeants entre l'économie, l'entreprise et la société. La réussite et même la légitimité de l'entreprise contemporaine dépendent de plus en plus de sa capacité à satisfaire un nombre croissant de contraintes hors-marché, mais aussi de son aptitude à les anticiper en prenant des initiatives susceptibles de répondre aux attentes des différents acteurs avec qui elle interagit et aux aspirations de la société en général. C'est l'analyse de cette dynamique qui constitue la trame du cours. Dans un premier temps, le cours présente l'émergence et l'évolution codépendante de l'entreprise et de la société de marché, jusqu'au stade actuel de mondialisation économique et de domination des entreprises multinationales. Le développement du discours et des pratiques de responsabilité sociale d'entreprise comme dispositif d'autorégulation des entreprises est ensuite analysé sur toile de fond d'effritement des pouvoirs de régulation des états nationaux. Le lien entre responsabilité sociale et développement durable est alors établi, avant d'étudier les principaux outils de gestion responsable et de situer dans ce cadre la problématique de l'éthique managériale. Enfin, l'analyse d'enjeux contemporains permet d'entraîner l'étudiant à l'analyse de situations complexes où l'entreprise est simultanément confrontée à des problèmes économiques et des problèmes d'ordre sociopolitique. Le cours est divisé en deux grands segments dont la stratégie pédagogique diffère de façon importante. La première partie du cours, qui porte sur la compréhension du contexte socio-économique et sociopolitique de l'entreprise, repose principalement sur des exposés magistraux ainsi que des discussions en classe nécessitant des lectures préalables. La seconde partie du cours est consacrée à l'exploration et l'analyse d'enjeux spécifiques et s'articule autour de présentations conçues et animées par des groupes prédéterminés d'étudiants.

### ECO1600 Économie du Québec

#### Objectifs

Ce cours constitue une introduction à l'économie du Québec. Il vise à familiariser l'étudiant avec ses rouages et à lui permettre de porter un jugement informé sur les principales questions de l'actualité économique québécoise.

#### Sommaire du contenu

Les thèmes suivants seront abordés dans le cadre de ce cours : les forces, faiblesses et principales caractéristiques de l'économie québécoise; l'histoire économique du Québec; la performance économique et l'évolution du niveau de vie; les ressources, les industries et l'économie des régions; les revenus et inégalités; le commerce extérieur; les politiques économiques ayant contribué à façonner l'économie québécoise; l'importance et le rôle des États québécois et fédéral dans l'économie québécoise.

### ECO2400 Analyse macroéconomique

Ce cours a pour objectif de permettre aux étudiants de prendre conscience de la complexité de l'environnement macroéconomique dans lequel les individus, les ménages et les entreprises évoluent, de connaître les mécanismes par lesquels les variables économiques influencent leurs décisions et enfin, de les familiariser avec les aspects théoriques, institutionnels et politiques de l'analyse macroéconomique appliquée à l'économie internationale. À la suite de ce cours, les étudiants devraient être en mesure de comprendre les principales théories qui permettent d'expliquer l'évolution de la production, de l'emploi, des prix, des taux d'intérêt et des taux de change et d'en percevoir les implications relativement au rôle des autorités de la politique économique. Les grandes questions de la macroéconomie: chômage, inflation, croissance et cycles économiques. Faits stylisés de l'économie canadienne: consommation des ménages, investissements des entreprises, dépenses gouvernementales et flux internationaux de biens et services et de capitaux. La monnaie, le crédit et la détermination des taux d'intérêt. Les marchés financiers internationaux. La balance des paiements, les régimes de taux de change et le financement du commerce extérieur. Conduite de la politique monétaire au Canada. Déficits budgétaires des gouvernements et évolution de la dette publique. Le chômage, l'inflation et les politiques de stabilisation dans le contexte de l'économie mondiale. La croissance économique au Canada et dans le monde. Les prévisions économiques et l'analyse conjoncturelle.

#### Modalité d'enseignement

Cours avec séances de travaux pratiques.

### EUT1151 Dimensions sociales de la ville

#### Objectifs

Le cours vise à familiariser l'étudiant avec les principales perspectives théoriques de la sociologie urbaine, les phénomènes sociologiques urbains contemporains et les stratégies d'action déployées par les acteurs sociaux. Le cours vise aussi à développer les capacités d'analyse de l'étudiant et son regard critique sur les différentes interprétations du phénomène urbain.

#### Sommaire du contenu

Le cours aborde notamment les apports théoriques de l'École de Chicago, des théories critique et du conflit ainsi que du modèle systémique. Aussi, les phénomènes sociologiques urbains contemporains comme la mixité sociale, la gentrification, le genre et les espaces urbains, la pauvreté et l'exclusion sociale, les villes en santé, l'insécurité urbaine, les conflits urbains et les structures de gouvernance communautaire locale y sont présentés. Le cours explore aussi les principales stratégies de développement social et communautaire pour intervenir sur les inégalités sociales, les problèmes sociaux, le sentiment d'appartenance à la communauté locale et la qualité de vie. Il examine finalement des démarches de consultation publique et de mobilisation citoyenne.

#### Modalité d'enseignement

La pédagogie du cours consiste en des exposés magistraux, des études de cas et peut comporter des visites de terrain.

### EUT1172 Développement durable et gestion

#### Objectifs

Ce cours vise à développer chez l'étudiant les connaissances et les habiletés nécessaires à l'intégration des principes de développement durable à la gestion des organisations publiques et privées. Plus

spécifiquement, l'étudiant pourra comprendre les liens entre le développement économique et les grands enjeux environnementaux et sociaux contemporains, connaître les principes du développement durable et leur application dans le cadre de politiques publiques menant à un développement économique durable, et découvrir différentes stratégies et pratiques de gestion vertes.

#### Sommaire du contenu

Le cours aborde notamment les problèmes environnementaux et l'historique du concept, le concept d'externalités, les approches et principes d'intervention, les principaux indicateurs de durabilité, les implications locales, régionales et globales, la planification urbaine et la gestion du territoire, la rentabilité verte et les pratiques de gestion durable associés à des normes volontaires, des lois ou des politiques, l'industrie de l'environnement et les opportunités d'affaires reliées au développement durable. Le cours aborde aussi la responsabilité sociale d'entreprise dans un contexte de gouvernance, incluant la théorie des parties prenantes.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours est accompagné d'au moins deux sorties sur le terrain.

### **EUT4121 Planification des transports et des mobilités**

#### Objectifs

Ce cours vise l'acquisition de connaissances, d'une expertise critique et de compétences techniques et opérationnelles, dans le domaine de la planification des transports et de la mobilité quotidienne, en milieu municipal et régional, au Québec. Il contribue à la formation de professionnelles ou de professionnels de l'urbanisme et de l'aménagement des territoires, en leur transmettant les compétences nécessaires pour contribuer à la gestion des déplacements de personnes et de marchandises, et au développement des réseaux de transport, aux échelles locales et régionales.

#### Sommaire du contenu

Le cours s'attarde aux enjeux sociaux, économiques et environnementaux des politiques visées ainsi qu'aux acteurs du transport et de la mobilité au Québec, sur le plan des compétences, de la gouvernance et des ressources. De plus, sont abordés l'évaluation des politiques de transport et de mobilité, la coordination urbanisme-transport et le rôle de l'aménagement et de l'urbanisme dans la promotion des modes alternatifs à l'automobile. Finalement, le cours explore la gestion individuelle de la mobilité, les lieux générateurs de déplacements, les modes partagés et les nouveaux services de mobilité ainsi que les stratégies et outils favorisant l'intermodalité ou le transfert modal.

### **EUT4525 Villes internationales**

#### Objectifs

Ce cours vise à développer chez l'étudiant des connaissances sur les principaux enjeux sociaux, économiques et environnementaux liés à l'internationalisation des villes et à comparer les référentiels de développement mobilisés à Montréal par rapport à d'autres villes internationales pour s'assurer une place stratégique dans les réseaux de villes.

#### Sommaire du contenu

Le cours aborde les principaux concepts liés à la métropolisation et à la mondialisation des villes, les réseaux de villes, les classements internationaux, et les référentiels de l'action publique en matière de développement urbain et de stratégies d'internationalisation. Ce cours aborde aussi par une approche comparée les structures économiques, démographiques et politiques des métropoles contemporaines qui ont atteint le statut de villes internationales.

### **HIS4548 Histoire de Montréal**

Étude des grandes étapes du développement de Montréal et de certains phénomènes significatifs qui ont marqué l'évolution de la société montréalaise. Les principaux facteurs géographiques, démographiques, socioéconomiques, technologiques et culturels ayant façonné l'histoire de la ville, du poste de traite des fourrures, jusqu'à la métropole d'aujourd'hui; y seront aussi abordés certains thèmes comme

l'organisation de l'espace urbain, la constitution des quartiers, l'évolution des rapports ethniques, la mobilité de la population, etc.

### **JUR1031 Introduction au droit des affaires**

Cours d'introduction visant l'étude des aspects juridiques liés à l'exploitation d'une entreprise: les principales formes juridiques d'entreprise à but lucratif (entreprise individuelle, société, compagnie) et sans but lucratif (association, coopérative, corporation); la dénomination sociale de l'entreprise; le financement de l'entreprise; la vente d'une entreprise ainsi que l'insolvabilité et la faillite d'une entreprise. Ce cours implique une utilisation intensive des technologies d'information et de communication. L'étudiant doit prévoir l'accès à un micro-ordinateur et à Internet.

### **JUR1041 Introduction au droit de l'administration publique**

Notion de droit. Place du droit administratif dans la structure juridique. Évolution du droit administratif. Problème de divergences: droit britannique, droit français. La situation au Canada et au Québec. Les tribunaux administratifs. Principales réglementations administratives au Québec. Contrôle des organismes administratifs au Canada et au Québec.

### **MET2150 Management**

#### Objectifs

Comment penser une entreprise pérenne? Il faut penser son management. Le management est à la fois l'administration des choses et le gouvernement des hommes. Ce n'est pas que techniques et recettes de gestion: c'est un métier, un champ de connaissances, et une pratique porteuse d'une idéologie. Au terme du cours, l'étudiant sera en mesure : De situer le management dans son contexte global, d'en définir le rôle et d'en mesurer l'impact sociétal; De se constituer une culture générale du management et de ses ancrages historiques, économiques et philosophiques; De raisonner sur son environnement en manager intelligent et responsable ainsi que sur les outils utilisés en management, en abordant la complexité du système qu'est l'organisation; De s'interroger sur les « pourquoi » des « comment » du management, pour sortir du seul rôle de technicien de gestion, utilisateur d'outils, et se forger une compétence d'analyste.

#### Sommaire du contenu

Parmi les thèmes traités dans ce cours : Les fondements classiques du management pour comprendre ce que l'on entend par une approche réhumanisée du management, replacer les théories dans leur contexte historique, économique et scientifique et prendre conscience des emprunts faits au passé : la perspective technique et ses critiques la perspective humaine et ses critiques Les concepts et fonctions classiques du management contemporain : portrait du système managérial nord-américain et de son imbrication dans un système économique et sociopolitique global particulier. processus classique d'administration : décision, direction, planification, organisation et contrôle. Les approches récentes du management des idées et des connaissances dans l'organisation créatrice contemporaine. Les questionnements généraux qu'engage le management sur la conception de l'être humain et sur le rapport aux autres, à la collectivité, à la richesse et à la nature.

#### Modalité d'enseignement

Le cours s'inspire de l'approche pédagogique de la classe inversée. Les étudiants doivent faire leurs lectures avant le début de chaque séance, afin d'arriver préparés aux activités pédagogiques prévues en classe. L'approche pédagogique de ce cours, comporte ainsi deux volets complémentaires conçus pour impliquer l'étudiant dans son processus d'apprentissage. 1) Des lectures personnelles, exposés magistraux interactifs, exercices de mémorisation et de discussions structurées en groupe pour faire connaître et comprendre les concepts et les principes de base du management. 2) L'application pratique de ces notions par la réalisation d'exercices (discussions en petites équipes suivies de plénières, jeux, jeux de rôle, études de cas, mises en situations, etc.) qui permettent de se familiariser avec les pratiques du management, tout en prenant l'habitude de poser un regard critique sur celles-ci. Afin de rendre le cours le plus vivant possible, les étudiants sont invités à y partager leurs expériences, en posant des questions en rapport avec la

matière, et en commentant l'actualité liée à celle-ci.

### **MET3224 Introduction à la gestion de projet**

#### Objectifs

Les objectifs du cours sont d'amener les étudiant(e)s à comprendre ce qu'est la gestion de projet ainsi que de connaître et de maîtriser les principaux outils et les méthodes de base afin d'effectuer les activités de gestion de projet, de la planification à la réalisation. À la fin de ce cours, l'étudiant(s) aura acquis les habiletés qui lui permettront de : - Définir et comprendre la gestion de projet ainsi que sa nature, son contexte et ses particularités - Connaître le vocabulaire de base en gestion de projet - Apprendre et maîtriser les différents outils et méthodes en gestion de projet - Évaluer la performance et les risques inhérents de la gestion de projet.

#### Sommaire du contenu

Par ailleurs, à la fin du cours, les étudiants auront acquis des connaissances clés quant aux fondements historiques et théoriques, le vocabulaire de base en gestion de projet, et aborder les aspects de contrôle, de communication et de gestion du changement. Les apprentissages de ce cours pourront être mis à profits dans une multitude de contextes aussi bien professionnels que personnels. De plus, les étudiants seront amenés à développer un plan de projet ainsi qu'à évaluer la performance et les risques inhérents à tout projet.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours comporte quelques séances de laboratoire.

### **ORH1163 Comportement organisationnel**

Ce cours vise à introduire l'étudiant aux processus adaptatifs de l'employé dans son milieu de travail sous l'influence conjointe des variables propres aux individus, aux groupes et à l'organisation même et à son environnement socioéconomique. Conformément à cette perspective, l'étudiant développera une approche diagnostique et critique quant au contenu des thèmes suivants: une perspective historique du comportement organisationnel comme science du management, la personne, ses perceptions, ses valeurs, ses attitudes, ses apprentissages, sa motivation au travail, les processus relationnels et d'influence des groupes, notamment les effets de la diversité culturelle, ainsi que les répercussions de la structure et de la technologie des organisations sur les comportements, la performance et la satisfaction des employés. Ce cours implique une utilisation intensive des technologies d'information et de communication. L'étudiant doit prévoir l'accès à un micro-ordinateur et à Internet.

### **ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines**

Ce cours sert à présenter à l'étudiant les fondements de la gestion des ressources humaines dans les organisations et à le familiariser avec les rôles, les responsabilités et les principales activités de gestion des ressources humaines: recrutement, sélection, évaluation du rendement, rémunération, organisation du travail, santé/sécurité, relations du travail et planification. On y favorise une approche systémique encourageant l'étudiant à tenir compte des facteurs de l'environnement local, et parfois même international, dans le choix des activités en gestion des ressources humaines. Ce cours implique une utilisation intensive des technologies d'information et de communication. L'étudiant doit prévoir l'accès à un micro-ordinateur et à Internet.

### **ORH1620 Administration des lois du travail**

Ce cours sert à faire connaître les lois relatives aux rapports individuels et collectifs du travail et leur influence sur la gestion des ressources humaines, sur les relations du travail et sur la stratégie de l'organisation; à faire connaître la juridiction et le fonctionnement des organismes judiciaires et administratifs habilités à interpréter et à appliquer les lois du travail. L'étudiant apprendra les sources du droit du travail: éléments de compétence constitutionnelle, les normes du travail, contrat individuel de travail et convention collective; accréditation; contraintes relatives à la négociation collective; règlement des griefs et des différends; convention collective; cadre législatif particulier aux secteurs public et parapublic.

### **POL1502 Introduction à l'administration publique et aux politiques**

### **publiques**

#### Sommaire du contenu

Introduction à l'administration publique et aux politiques publiques comme champs d'analyse de la science politique. L'État et l'administration dans leur construction historique et leur intervention publique. Les liens étroits entre la construction et l'intervention de l'État et l'administration publique. L'approche wébérienne de l'administration publique et les réformes avancées par le courant du nouveau management public. Les principes d'organisation et les différentes composantes de l'administration (ministères, organismes autonomes, réseaux, etc.). Les notions d'autorité, de bureaucratie et de technocratie. Les problématiques de la prise de décision, de l'éthique et des rapports entre le politique et l'administratif. La conduite des politiques publiques : définitions et terminologie (loi, règlement, décret, etc.); les grandes étapes, de l'émergence à l'évaluation; les principaux acteurs (groupes d'intérêts, partis politiques, citoyens). Les grands débats actuels touchant l'administration et les politiques publiques.

### **POL1601 Politique au Canada et au Québec**

#### Objectifs

Introduction aux éléments déterminants de la vie politique au Québec et dans le reste du Canada, notamment en ce qui touche les principales institutions politiques, le régime constitutionnel et les modes de participation à la vie démocratique.

#### Sommaire du contenu

Ce cours offre une introduction à l'analyse de la politique au Québec et au Canada. Outre la compréhension des principaux déterminants de la vie politique (démodinguistiques, socioculturels et économiques), il vise à saisir la genèse du régime constitutionnel canadien et le fonctionnement de ses institutions politiques (pouvoirs législatif, exécutif, judiciaire et administratif), au Québec, comme au Canada dans son ensemble. Il s'intéressera notamment à la monarchie parlementaire, au fédéralisme, à la constitution et à sa réforme, aux chartes des droits, de même qu'aux modes de participation à la vie démocratique (système électoral, partis politiques, mouvements sociaux et groupes d'intérêt). Seront étudiés également la place ou le statut politique du Québec, des peuples autochtones et des groupes minoritaires dans l'ensemble canadien, compte tenu des idéologies, des politiques officielles et des diverses formes de nationalisme qui ont marqué la vie politique.

### **POL3711 Démocratie et vie politique au palier municipal**

#### Sommaire du contenu

Formation et fonctionnement des partis et des équipes sur la scène électorale municipale. Les attitudes et les comportements politiques à l'égard des institutions municipales et des questions d'intérêt local. Les associations volontaires dans la vie municipale. Les relations entre les administrations municipales et les autres institutions locales. Les relations entre électoral et administrations dans la vie politique municipale.

#### Modalité d'enseignement

Cours magistral, 45h

### **POL4080 Groupes de pression**

Étude des concepts, méthodes et théories des groupes de pression et d'intérêts. Analyse de leurs modes de fonctionnement (recrutement, administration, techniques d'influence) et de leurs impacts sur la formation et la mise en oeuvre des politiques publiques. L'analyse concrète du fonctionnement des groupes de pression canadiens et québécois s'effectue à partir de législations (ou absence d'intervention législative) particulières qui ont provoqué l'intervention des groupes.

### **POL4600 Sondages et politique**

Le cours portera sur l'histoire et l'usage des sondages politiques, les instituts de sondage, l'opinion publique. Il sera question aussi de la construction des sondages (demande, questionnaire, échantillonnage, collecte des données, traitement des données, échelle de mesure et d'attitudes...). Enfin, plusieurs questions politiques liées aux sondages (publication des sondages électoraux, contrôle des sondages...) seront abordées.

**POL4711 Théorie des organisations et administration publique**

Les grands courants de la théorie des organisations et leur influence en administration publique. Initiation aux principaux concepts de l'analyse organisationnelle. Analyse des principes qui guident la mise en place des structures, le fonctionnement et les actions dans le secteur public.

**POL4751 Système politique municipal au Québec**

Sommaire du contenu

Présentation du contexte historique qui préside à l'émergence et au développement des institutions municipales québécoises. Analyse des principales caractéristiques de l'organisation politique et administrative des municipalités du Québec. Les champs de compétences des municipalités. Étude des structures anciennes et nouvelles d'intervention au niveau local. Importance juridique et sociopolitique des gouvernements supérieurs dans les affaires municipales: contentieux fédéralprovincial, relations provinciales-municipales, projets de réforme du gouvernement québécois. Principaux enjeux de société qui confrontent le système municipal.

Modalité d'enseignement  
Cours Magistral. 45 heures.

**POL4755 Rôles et missions des municipalités : enjeux et défis**

Sommaire du contenu

Étude des principales missions qui reviennent aux municipalités et des défis qu'elles entraînent : partage des compétences entre les différentes organisations, rôle et limites de la planification, déroulement des opérations. Analyse détaillée de ces différentes missions. Mission « Mobilité » : transports actifs et collectifs, voirie municipale, déneigement, etc. Mission « Hygiène du milieu » : gestion de l'eau, gestion des matières résiduelles, gestion des risques et des atteintes à la salubrité du milieu. Mission « sécurité publique » : protection des personnes et des biens (police, incendie), 911, sécurité civile. Mission « vie communautaire » : loisirs, sports, culture et soutien à la vie communautaire, habitation sociale.

Modalité d'enseignement  
Cours magistral, 45h

**POL4792 Fondements de la gestion des services municipaux**

Sommaire du contenu

Aperçu historique du développement des services municipaux dans les milieux ruraux, urbains et métropolitains. Caractéristiques de la gestion contemporaine des services municipaux au Québec : encadrement juridique et contraintes politiques, économiques et administratives. Les rapports entre administrateurs et hommes politiques locaux. La gestion des ressources financières : règles de gestion, confection du budget et du Programme triennal d'immobilisations. La gestion des ressources humaines : caractéristiques, défis et état des lieux des relations de travail dans les organisations municipales. La gestion contractuelle : règles et contraintes particulières. Le financement municipal : la fiscalité foncière et les autres revenus. Le développement du territoire et ses impacts sur la gestion : outils et finalités de la planification du territoire, demandes émergentes de services, etc.

Modalité d'enseignement  
Cours magistral, 45h

**POL4812 Évaluation des politiques et des programmes**

Étapes de la planification, de la mise en oeuvre et de l'évaluation des politiques et des programmes publics. Examen, à partir d'études de cas, des processus de suivi, de vérification, de mesure des effets et des impacts. Les enjeux politiques et économiques de l'évaluation des politiques et des programmes. Les méthodes d'évaluation au Québec et au Canada, et leur critique selon les différents intervenants.

**POL4860 Théorie de la décision dans le secteur public**

Ce cours analyse, dans une perspective empirique, les théories de la prise de décision en illustrant le processus décisionnel par des études de cas tirées des expériences du secteur public. Les facteurs organisationnels qui influencent la décision administrative seront rappelés (voir POL4702 Gouvernement, administration et contrôles

institutionnels au Canada et au Québec) mais l'attention sera surtout dirigée vers les motivations des acteurs, les contraintes qui encadrent leurs décisions et les pressions structurelles et conjonctuelles auxquelles ils répondent. On étudiera également les modèles (mathématiques notamment) qui sont appliqués à la prise de décision. Modèles et techniques utiles à la prise de décision.

**POL5710 Théories des politiques publiques**

Sommaire du contenu

Évolution historique et épistémologique de l'étude des politiques publiques : les différents courants et leur rapport à l'État, des « sciences du politique » aux approches critiques. Les approches classiques des politiques publiques, en particulier le modèle séquentiel et ses limites. Théories actuelles du processus de politiques publiques, en particulier le rôle des intérêts, des institutions, des idées et des acteurs. Le changement des politiques publiques.

Modalité d'enseignement  
Cours de 45h

**POL5731 Politiques et administrations publiques comparées**

Sommaire du contenu

Étude des structures administratives et de l'action publique en perspective comparée. L'émergence, le fonctionnement et l'évolution des bureaucraties et leur rôle au sein de différents types d'institutions et de régimes politiques. Les modes d'intervention de l'État, la question du changement et du statu quo des politiques publiques et les acteurs qui y évoluent. Les effets de la mondialisation et du nouveau management public sur l'administration et les politiques publiques. Les principaux concepts théoriques et sources empiriques mobilisés dans l'analyse comparée.

Modalité d'enseignement  
Cours magistral, 45 heures

**POL5832 Politiques sociales**

Sommaire du contenu

Principaux enjeux politiques, sociaux, économiques et idéologiques des politiques sociales au Québec et au Canada, en perspective comparée avec d'autres pays. Les régimes d'État-providence, leurs critiques et leurs évolutions. Les différents paradigmes des politiques sociales. La gouvernance des politiques sociales à tous les paliers, les rapports de pouvoir entre les acteurs et la dimension internationale des politiques sociales. L'évolution des figures du citoyen dans les politiques sociales. Les nouveaux instruments des politiques sociales.

Modalité d'enseignement  
Cours de 45h

**POL5862 Politique de la santé**

Sommaire du contenu

Principaux enjeux politiques, sociaux et économiques en matière de santé en perspective comparée. Rôle de l'État dans les politiques de santé (offre de soins, assurance maladie, santé publique) et rapports de pouvoir entre acteurs et institutions. Transformations de la gouvernance de la santé, des instruments des politiques de santé et de la participation citoyenne. Influence des choix du passé et du contexte de la mondialisation. Légitimité de la santé dans le débat politique.

Modalité d'enseignement  
Cours de 45h

**POL5891 Analyse de la politique de l'éducation**

Évolution des structures politiques et administratives qui servent la mission éducative de l'État. Rôle et pouvoirs du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec, des commissions scolaires, des établissements. Présentation et analyse des politiques de l'éducation. Le fait organisationnel dans le système scolaire québécois. La problématique du changement dans la société éducative.

Modalité d'enseignement  
Études de cas.

**POL5913 Politique de l'environnement**

## Objectifs

Acquérir connaissances et capacité d'analyses concernant le contenu du cours.

## Sommaire du contenu

Examen des politiques environnementales et des dimensions sociales, économiques, politiques, administratives et juridiques du développement durable. Analyse de la gouvernance environnementale au niveau local, national et international, avec une attention spéciale aux politiques canadiennes et québécoises. Examen des acteurs étatiques et non étatiques de la politique environnementale et de leur interaction. Processus décisionnels, instruments législatifs et réglementaires, enjeux actuels.

## Modalité d'enseignement

45 heures

**POL5915 Politique de l'énergie**

## Objectifs

Acquérir connaissances et capacité d'analyses concernant le contenu du cours.

## Sommaire du contenu

Principaux enjeux énergétiques en perspective comparée et leur évolution dans les sociétés contemporaines. Acteurs, institutions, processus et instruments en matière de politique énergétique. Analyse de l'influence des systèmes hérités du passé sur les choix collectifs présents. Les défis de la sécurité énergétique et de la transition vers des sociétés à faible émission de carbone. Analyse des conséquences politiques de l'usage des ressources naturelles et de l'acceptabilité sociale des projets d'énergies renouvelables et non renouvelables.

## Modalité d'enseignement

45 heures

**POL5930 L'État canadien et les peuples autochtones**

Ce cours vise l'étude de la question autochtone dans le contexte de la vie politique canadienne et québécoise. - Introduction à la situation des Autochtones au Canada et au Québec, sous les aspects politique, historique, géographique, culturel et socioéconomique. - Rapports prévalant entre les peuples autochtones et l'État au Canada: La Loi sur les Indiens et l'évolution du statut d'Indien, la mobilisation autochtone, le rôle des tribunaux et du droit constitutionnel, les projets de réforme, les sources de conflits entre Autochtones et non-Autochtones, etc. - Les formes de l'autonomie gouvernementale selon les nations et leurs traditions; le processus de négociation des ententes et des traités; les revendications politiques et territoriales des Autochtones; le nationalisme et l'identité autochtones; les Autochtones au Canada en comparaison avec ceux d'autres pays en Amérique. - Défis et enjeux de la coexistence avec la revendication de souverainetés multiples.

**POL6020 Politique sociale de la vieillesse**

Le concept de politique sociale de la vieillesse et les déterminants démographiques, sociologiques, économiques et politiques de la politique sociale de la vieillesse. Les mécanismes de la solidarité sociale et notamment de la solidarité intergénérationnelle. Principales caractéristiques des programmes et services sociaux visant directement et indirectement les personnes âgées: sécurité de la vieillesse, supplément de revenu garanti, P.P.C./R.R.Q., avantages fiscaux et crédits d'impôt, aide sociale, assurance-santé, services d'accueil en institutions ou de maintien à domicile... Leurs origines historiques, leurs caractéristiques actuelles. Analyse critique de l'évolution récente des politiques sociales de la vieillesse aux niveaux fédéral et provincial.

**SCO1240 Introduction à la comptabilité financière**

## Objectifs

Ce cours d'introduction vise à initier l'étudiant à la comptabilité financière. Dans ce cours, l'étudiant sera amené à : distinguer les différents utilisateurs de l'information financière ainsi que leur besoin en information; comprendre l'équation comptable fondamentale et la nature

des comptes; connaître le cycle comptable; comprendre les critères de constatation des charges et des produits ainsi que la notion de rattachement des charges aux produits; procéder à l'enregistrement et au classement des opérations commerciales dans les livres comptables de l'entreprise; effectuer le traitement comptable (notions de base) des créances et provisions, des immobilisations et amortissement, des gains et pertes sur cession, des stocks et coût des marchandises vendus; effectuer les différentes tâches comptables relatives au traitement de la paie; distinguer comptabilité de caisse et comptabilité d'engagement. comprendre le processus comptable lié à la trésorerie, l'encaisse et les placements temporaires; effectuer les écritures de régularisation nécessaires à la bonne présentation de l'information financière en fin d'exercice notamment les charges payées d'avance et à payer et les produits perçus d'avance et à recevoir; compléter le cycle comptable en fin de période; dresser les états financiers d'une entité, l'état de la situation financière, de l'état du résultat et de l'état des variations des capitaux propres (notions de bases).

## Sommaire du contenu

Ce cours traite des principaux contenus suivants : notions de débit et de crédit; nature des comptes; équation comptable fondamentale; cycle comptable; constatation des produits et des charges, rapprochement des charges et des produits, charges payées d'avance et à payer, produits constatés d'avance et à recevoir; immobilisations, amortissements, gains et pertes sur cession d'immobilisations; évaluation des stocks et coûts des marchandises vendues; comptabilité d'engagement et comptabilité de trésorerie; encaisse et placements temporaires; gestion et contrôle interne de la trésorerie; journaux et grands livres auxiliaires; traitement de la paie; établissement de la balance de vérification; régularisations de fin de période; préparation de l'état de la situation financière, de l'état des résultats et de l'état des variations des capitaux propres.

## Modalité d'enseignement

Enseignement magistral, séances en laboratoire informatique. De plus, ce cours est accompagné de séances en laboratoire informatique obligatoires.

**SCO1250 Introduction aux sciences comptables**

Le cours a pour objet de présenter le rôle de l'information financière dans la prise de décisions économiques. Au terme de ce cours, l'étudiant sera capable de comprendre la nature de l'information financière préparée selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) et les Normes comptables pour les entreprises à capital fermé (NCECF), de différencier les besoins des utilisateurs des rapports financiers, de sélectionner l'information pertinente selon le type de décisions économiques, d'évaluer les limites de l'information financière, de comprendre la terminologie utilisée, d'utiliser la littérature pour mieux saisir les problématiques financières et d'être conscient de l'importance de l'éthique dans l'exercice de la profession. Ce cours traite des principaux contenus suivants : - utilisateurs de l'information financière. Rôle et intervention des experts-comptables; - concepts fondamentaux des différents domaines liés aux sciences comptables; - nature et utilité de l'information financière; - analyse des opérations sur la base de l'équation comptable; - information financière portant sur les résultats, les flux de trésorerie, les ressources économiques et les sources de capitaux.

## Modalité d'enseignement

Études de cas. Travail en équipe. Séances de laboratoires.

**SCO1700 Introduction à la comptabilité du secteur public**

S'adressant aux étudiants du baccalauréat en gestion publique, ce cours présente la comptabilité comme un vaste système d'information nécessaire à la prise de décisions économiques dans le secteur public. Au terme de ce cours, l'étudiant aura appris à connaître la nature de l'information financière et la terminologie comptable utilisée du secteur public et acquis la capacité de sélectionner l'information pertinente selon le type de décisions économiques. Enfin, il saura consulter la littérature spécialisée pour mieux saisir les problématiques financières, évaluer les limites de l'information comptable et aura pris conscience de l'importance de l'éthique dans l'exercice de la comptabilité. - Différentes

perspectives de la comptabilité. - Nature et utilité de l'information comptable: rôle et intervention des experts-comptables. - Information comptable portant sur les résultats, les liquidités, les ressources économiques et les sources de financement. - Cadre de normalisation de la comptabilité du secteur public. - Principes comptables généralement reconnus applicables au secteur public.

### **SOC1061 Genre, immigration et ethnicité**

#### Objectifs

Familiariser les étudiants avec l'étude de l'immigration, des migrations et des relations interethniques au Québec, au Canada et dans le monde à partir d'une approche féministe intersectionnelle. Initier les étudiants aux enjeux, concepts et débats théoriques relatifs au processus d'insertion et d'adaptation des personnes immigrantes et racisées à partir d'une grille d'analyse sensible au poids des rapports de genre.

#### Sommaire du contenu

Ce cours aborde les questions relatives à l'immigration et aux migrations à partir d'une perspective féministe intersectionnelle qui s'attache à saisir l'imbrication des variables genre, ethnicité, «race» et classe dans l'analyse. Les interrelations entre ces rapports sociaux sont prises en considération afin d'appréhender les flux et les corridors migratoires internationaux, les facteurs explicatifs (micro et macro) des migrations ainsi que l'impact des migrations sur les sociétés de départ et sur les rapports Nord-Sud. En accordant une importance particulière aux contextes québécois et canadien, ce cours s'attache à comprendre, dans les sociétés d'immigration, les trajectoires d'insertion différenciées selon le genre des personnes immigrantes et racisées sur le marché du travail et dans les institutions sociopolitiques et culturelles dominantes. Ce cours prend en compte le genre dans l'analyse des politiques migratoires et des modalités d'accès des personnes immigrantes et racisées aux services sociaux et de santé. Ce cours explore l'impact du processus migratoire sur les rapports sociaux de sexe dans la sphère privée, notamment sur la division sexuelle du travail domestique et du travail salarié.

### **SOC2412 Société québécoise contemporaine**

#### Objectifs

Familiarisation avec une analyse sociologique de la société québécoise dans ses diverses dimensions; Introduction à la sociologie qui a été faite de cette société dans son histoire, et plus particulièrement depuis la Révolution tranquille des années 1960.

#### Sommaire du contenu

Le cours consiste, d'une part, à introduire les étudiants aux transformations sociales à l'œuvre dans le Québec contemporain depuis la Révolution tranquille, et d'autre part, à présenter les principaux travaux sociologiques sur ces mêmes transformations. La perspective générale du cours est celle d'une sociologie de la société québécoise qui analyse conjointement la réalité empirique des rapports sociaux et le discours des sociologues. En ce sens, une attention particulière sera donnée aux transformations sociales de la société québécoise depuis la Révolution tranquille, moment de profondes mutations, notamment dans la différenciation des structures sociales (familiale, économique, politique, culturelle, etc.). Le cours est donc une invitation à approfondir la multiplicité des espaces sociaux constitutifs du Québec contemporain.

**CHEMINEMENT TYPE DE L'ÉTUDIANT À TEMPS COMPLET**

1	POL1502	Optionnel	POL3711 ou Optionnel	POL4751 ou POL4792	Optionnel
2	POL3711 ou Optionnel	POL4751 ou POL4792 ou Optionnel	Optionnel	Optionnel	Optionnel

**CHEMINEMENT TYPE DE L'ÉTUDIANT À TEMPS PARTIEL****(deux cours par trimestre)**

<b>Trimestre 1</b>	<b>Trimestre 2</b>	<b>Trimestre 3</b>	<b>Trimestre 4</b>	<b>Trimestre 5</b>
POL1502, POL3711 ou Optionnel	POL4751 ou POL4792 ou Optionnel	POL3711 ou Optionnel	Obligatoire ou Optionnel	Optionnels

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.  
 Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 23/01/23, son contenu est sujet à changement sans préavis.  
 Version Automne 2023