# Certificat pour formateurs en milieu de travail

**Téléphone :** 514 987-3612
**Courriel :** formation.adultes@uqam.ca

| Code | Titre | Crédits |
|---|---|---|
| 4550 | Certificat pour formateurs en milieu de travail | 30 |

| | |
|---|---|
| **Trimestre(s) d'admission** | Automne<br>Hiver |
| **Contingent** | Programme non contingenté |
| **Régime et durée des études** | Offert à temps partiel |
| **Campus** | Campus de Montréal |
| **Organisation des études** | Cours offerts le soir<br>Cours offerts la fin de semaine |

## OBJECTIFS

Ce certificat permet d'acquérir des compétences professionnelles pertinentes pour pratiquer la formation en milieu de travail dans le contexte actuel. À la fin du certificat, les personnes pourront planifier, concevoir et évaluer des projets de formation et ils sauront transmettre des savoirs reliés au travail.

Plus spécifiquement, à la fin du certificat, l'étudiante ou l'étudiant
-connaît les principes de l'apprentissage chez les adultes en situation de travail.
-maîtrise les processus de planification stratégique (de l'analyse des besoins à l'évaluation).
-conçoit des activités de formation avec des méthodes adaptées aux besoins et aux valeurs du milieu de travail.
-identifie les ressources et les règles du milieu de la formation.
-communique efficacement son savoir à des groupes ou à des individus.
-transige avec professionnalisme selon les principes déontologiques.
-analyse, conseille et influence son milieu pour valoriser la qualité et l'innovation de la formation.

Si ce certificat s'intéresse à la formation formelle, il traite aussi de l'accompagnement pour le développement informel des compétences de travail (coaching, mentorat, entraînement). Les cours dispensent des savoirs théoriques et pratiques reflétant les connaissances scientifiques les plus récentes dans le domaine. Selon les cours, les apprentissages se font par application pratique, analyse de cas, expérimentation en classe, pratique assistée, réflexion sur l'action et échanges entre pairs.

Ce programme est destiné principalement à deux catégories de personnes : 1) celles qui ont déjà une expérience de formateur auprès de professionnels ou de travailleurs et qui veulent enrichir leur compétence ou se doter de nouveaux outils ou cadre d'analyse pour innover dans leur pratique, 2) les personnes qui possèdent un bagage de connaissances dans un domaine et qui cherchent à devenir formateur ou à transmettre leur savoir professionnel. Il s'agit d'un certificat de perfectionnement pour des personnes de petites ou de grandes entreprises ou des consultants de divers secteurs.

## GRADE PAR CUMUL

Ce certificat, dans le cadre d'un cumul de certificats, peut conduire au grade de bachelier en ÉDUCATION.

## CONDITIONS D'ADMISSION

**Capacité d'accueil**
Le programme n'est pas contingenté.

**Trimestre d'admission (information complémentaire)**
Admission aux trimestres d'automne et d'hiver.

**Connaissance du français**
Tous les candidats doivent avoir une connaissance satisfaisante du français écrit et parlé. La politique de la langue française de l'Université définit les exigences à respecter à ce sujet.

**Base DEC**
Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'équivalent et posséder une expérience de 1,5 ans à temps plein (ou d'un cumul de 2625 heures à temps partiel) sur le marché du travail.

**Base expérience**
Posséder des connaissances appropriées, une expérience de travail de 3 ans à temps plein (ou d'un cumul de 5250 heures à temps partiel) sur le marché du travail et être âgé d'au moins 21 ans.

**Base études universitaires**
Avoir réussi 3 cours (soit 9 crédits) de niveau universitaire au moment du dépôt de la demande d'admission et posséder une expérience de travail de 1,5 ans à temps plein (ou d'un cumul de 2625 heures à temps partiel) sur le marché du travail.

**Base études hors Québec**
Être titulaire d'un diplôme approprié obtenu à l'extérieur du Québec après au moins 13 années (1) de scolarité ou l'équivalent et posséder une expérience de travail de 1,5 ans à temps plein (ou d'un cumul de 2625 heures à temps partiel) sur le marché du travail.
(1) À moins d'ententes conclues avec le Gouvernement du Québec.

**Régime et durée des études**
Ce programme ne peut être suivi qu'à temps partiel.

## COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

Ce programme peut être suivi à temps partiel seulement.

La majorité des cours du programme sont offerts en soirée du lundi au vendredi sur 15 semaines et de jour, durant les fins de semaine, à raison de 6 rencontres.

**Les sept cours suivants (21 crédits):**
EFA1016 L'éducation tout au long de la vie : ici et ailleurs
EFA1020 Introduction à l'évaluation des projets de formation en milieux communautaire et de travail
EFA1040 Accompagnement de formation individualisée en situation de travail
EFA3000 Formateur : rôles, ressources et environnement
EFA3010 Planification stratégique de la formation en milieu de travail
FPT1521 Processus d'apprentissage des savoirs professionnels
PRM3701 Expérimentation d'une activité de formation en milieu de travail réel (stage)
**Un ou deux cours parmi les suivants (3 ou 6 crédits) :**
EFA1013 Formation des adultes et andragogie : stratégies et méthodes
EFA2028 Formation des adultes et développement personnel
**Un ou deux cours choisis parmi les suivants (3 ou 6 crédits) :**

Les cours optionnels : l'étudiant choisit les cours pour un total de 6 crédits. Il peut choisir des cours dans l'un ou l'autre des 5 volets suivants. Il peut aussi orienter ses choix pour spécifier sa compétence. Dans un tel cas, il prend 6 crédits du même volet.

**Volet 1 : Diffusion et animation**
COM1125 Laboratoire d'entraînement à l'animation
FPT6291 Stage de microenseignement
**Volet 2 : Évaluation et reconnaissance des acquis**
CAR3331 Bilan de compétences et reconnaissance d'acquis
FPT2731 Évaluation des compétences en formation professionnelle et technique
**Volet 3 : Gestion des ressources humaines**
MGT2150 Management
ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines
**Volet 4 : Formation et technologies des communications**
INF6400 Gestion des connaissances et informatique
INF9013 Les technologies de l'information et de la communication et l'apprentissage en milieu de travail (TELUQ)
**Volet 5 : Autres**
EFA3040 Séminaire thématique spécialisé sur la formation en milieu de travail
EFA3500 Analyse de l'activité de travail pour la formation
EFA4440 Alphabétisation et compétences de base I: Approches d'intervention
Tout autre cours optionnel peut être accepté dans le programme avec l'autorisation préalable de la direction du programme.

## RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS

Les cours EFA3000 Formateur : rôles, ressources et environnement et EFA3010 Planification stratégique de la formation en milieu de travail doivent être suivis durant la première année du cheminement.

Le cours FPT1521 Processus d'apprentissage des savoirs professionnels doit être suivi dans l'année qui suit votre admission.

Pour s'inscrire au cours PRM3701 Expérimentation d'une activité de formation en milieu de travail réel (stage) l'étudiant doit avoir suivi et réussi 70% des cours dont EFA3000 Formateur : rôles, ressources et environnement, EFA3010 Planification stratégique de la formation en milieu de travail, FPT1521 Processus d'apprentissage des savoirs professionnels. L'étudiant doit également présenter une moyenne minimale de 2,0 sur 4,3 pour pouvoir s'inscrire au cours PRM3701 Expérimentation d'une activité de formation en milieu de travail réel (stage).

## DESCRIPTION DES COURS

**CAR3331 Bilan de compétences et reconnaissance d'acquis**
Objectifs
Démontrer une connaissance approfondie à l'égard des modèles, des enjeux et des interventions cliniques propres aux bilans de compétences et à la reconnaissance d'acquis en contexte de pratique en développement de carrière.

Sommaire du contenu
Exploration de l'état actuel des politiques publiques ainsi que des connaissances théoriques et empiriques en matière de recherches scientifiques sur les pratiques de bilan de compétences et de reconnaissance d'acquis, au Québec, ailleurs au Canada et dans le monde;Analyse comparative des pratiques de bilan de compétences et de reconnaissances d'acquis par les professionnels du développement de carrière, et ce, selon différents secteurs d'activités : éducation; employabilité; cabinets-conseils et entreprises; organismes publics et parapublics (emploi, éducation, santé);Conception et réalisation d'un processus de bilan de compétences et de reconnaissance d'acquis auprès d'un client « réel » aboutissant sur la production d'un plan d'action personnalisé, en regard des ressources personnelles, du fonctionnement psychologique et des conditions du milieu de la personne, de même que du contexte de la demande;Prise en compte, en contexte de bilan de compétences et de reconnaissance d'acquis, des ressources personnelles, du fonctionnement psychologique et des conditions de populations vulnérables concernés par le Projet de loi 21 modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines (Gouvernement du Québec, 2013) : personnes atteintes d'un trouble mental ou neuropsychologique, d'un retard mental ou présentant un handicap physique ou des difficultés d'adaptation;Transposition des pratiques de bilan de compétences et de reconnaissance d'acquis au contexte de recherche d'emploi et de stage.

Modalité d'enseignement
Ce cours sera donné sous la forme d'exposés théoriques, de démonstrations pratiques, d'études de cas et d'exercices pratiques.

**COM1125 Laboratoire d'entraînement à l'animation**
Développement d'habiletés à l'animation: organisation de la tâche et habiletés sous-jacentes (résumé, synthèse, rappel, classification, répétition, reformulation, interruption, établissement de liens); évolution psychologique du groupe dans les zones de l'affection et du pouvoir et habiletés sous-jacentes (clarification, exploration des relations, reflet du climat du groupe, reflet des émotions des membres, lecture des fantaisies de groupe). Styles d'animation.

**EFA1013 Formation des adultes et andragogie : stratégies et méthodes**
Dans ce cours, l'étudiant identifie les grands courants de pensées en éducation et en formation des adultes et il situe les courants spécifiques à l'andragogie. Il analyse les idéologies, valeurs, et conceptions de l'humain véhiculées dans les pratiques de formation et dans les modèles théoriques propres à l'andragogie. Dans des perspectives d'analyse et d'application pratique, il fait l'inventaire de diverses stratégies et méthodes de formation et il en examine les bienfaits, les contraintes ainsi que les enjeux. Ceci l'aide à faire des choix éclairés de stratégies et de méthodes de formation qui prennent en compte les conditions de la vie adulte, les contenus de formation, le contexte organisationnel et l'environnement de formation. Dans ce cours, on dresse un panorama des courants de l'éducation et la formation des adultes et on étudie les courants les plus dominants dans le développement de l'andragogie pour en faire une analyse critique. Cette analyse permet de situer les idéologies, valeurs, conceptions privilégiées, d'examiner l'influence des courants sur l'utilisation des approches et méthodes et d'en discuter les bienfaits, les contraintes et les enjeux sur les pratiques de formation et d'éducation.

Modalité d'enseignement
Études de cas, présentation magistrale, travaux en équipe, présentation en classe et lecture.

**EFA1016 L'éducation tout au long de la vie : ici et ailleurs**

Ce cours entend d'abord situer les changements sociaux et culturels qui ont conduit au cours des quatre dernières décennies à une nouvelle conception de l'éducation, puis cerner en quoi ce concept conduit à revoir les politiques et pratiques éducatives dans les trois champs constitutifs de ce concept : la formation initiale des jeunes, l'éducation des adultes et la sphère plus vaste des environnements éducatifs. Ces trois éléments forment un ensemble complexe d'interactions réciproques. En troisième partie, le cours portera sur les visions contradictoires de l'éducation permanente et sur les enjeux soulevés dans les débats sur l'émergence des sociétés éducatives.

Modalité d'enseignement
Présentation magistrale et discussion. Observation et analyse sur le terrain. Travail en équipe.

**EFA1020 Introduction à l'évaluation des projets de formation en milieux communautaire et de travail**
L'objectif du cours est de comprendre la démarche d'évaluation de projets et programmes de formation, les approches et techniques propres à cette démarche et de se sensibiliser à l'apport de l'évaluation comme élément de réflexion critique sur l'ingénierie des programmes de formation dans les milieux communautaires et de travail. Les définitions de l'évaluation; quelques approches et modèles d'évaluation de projets de formation privilégiés dans divers milieux; les objets d'évaluation; notions d'efficience, efficacité et impact; les étapes de l'évaluation; le plan d'évaluation; les instruments d'évaluation; notions d'indicateur et critère; l'éthique de l'évaluation; la cueillette de données et l'analyse; le rapport d'évaluation, l'évaluation et sa mise à profit pour l'amélioration de la qualité des pratiques de formation.

Modalité d'enseignement
Exposés magistraux, travaux en équipe, présentations des étudiants.

**EFA1040 Accompagnement de formation individualisée en situation de travail**
Ce cours vise la connaissance de modèles de pratiques d'accompagnement individualisées qui permettent le développement et le transfert des compétences professionnelles dans l'action : mentorat, coaching, tutorat, entraînement à la tâche, autoformation assistée. Il vise aussi la connaissance des modes souples de développement de savoir comme l'entraide entre pairs, les communautés de pratiques, la conversation professionnelle, etc. Le cours est orienté vers l'étude des processus de la communication interpersonnelle en formation caractérisés par l'interaction en dyade, l'aide à l'accomplissement, la relation d'aide, l'instauration d'un climat interpersonnel. Les processus étudiés tiennent compte des contextes et enjeux liés au marché du travail et à l'organisation du travail : développement professionnel, insertion en emploi, gestion de fin de carrière, performance organisationnelle. Par l'étude des théories de l'éducation et la formation des adultes et l'analyse de projets de formation centrés sur l'accompagnement, l'étudiant se dotera de stratégies et d'outils pour assurer un accompagnement individualisé et connaîtra les repères pour une réflexion de l'impact de son action sur les individus en formation.

Modalité d'enseignement
Études de cas, analyse sur le terrain, présentation magistrale, travail en équipe.

**EFA2028 Formation des adultes et développement personnel**
Ce cours doit permettre aux éducateurs d'approfondir leur connaissance du développement personnel de l'adulte afin d'améliorer leurs interventions éducatives en regard des spécificités des clientèles rejointes. Il vise à établir des liens entre le développement cognitif, psychosocial et professionnel de l'adulte et les environnements et pratiques de formation formelle ou informelle qu'il rencontre tout au long de sa vie. Les liens entre l'apprentissage et le développement personnel.Les principales dimensions du développement de l'apprenant: psychosocial, cognitif et professionnel.Les étapes ou cycles de vie.Liens entre le développement de l'apprenant et les principaux contextes éducatifs tout au long de la vie: la famille, l'école et les institutions post-secondaires, le milieu de travail, les pairs et la communauté.Conceptions du développement personnel dans les pratiques éducatives actuelles.Mise en application des connaissances acquises dans l'analyse, la conception et l'amélioration de pratiques éducatives.

**EFA3000 Formateur : rôles, ressources et environnement**
Le cours permet de connaître les ressources et les contraintes de l'environnement qui influencent le travail du formateur en milieu de travail : politiques et lois de la formation centrées sur le développement du savoir et des compétences, instances publiques de développement de la formation, mesures de soutien, etc. Le cours vise aussi une connaissance des rôles, fonctions et responsabilités des formateurs dans le contexte québécois ainsi que des principes de l'éthique professionnelle utiles à la communication et à l'établissement des contrats. Le cours traite des ressources et des outils nécessaires au travail du formateur et des modes pertinents pour les adapter à la réalité organisationnelle ou aux différents secteurs d'activités. Il permet une connaissance de l'environnement de la formation en milieu de travail au Québec. Ce cours permet aussi une analyse des rôles, fonctions et responsabilités du formateur et une réflexion sur ses forces et difficultés. Il aborde les questions touchant l'adoption d'un comportement responsable et éclairé à l'égard des publics de la formation et des autres acteurs de la formation ainsi que l'aptitude à contractualiser selon des principes de l'éthique professionnelle.

Modalité d'enseignement
Identification des ressources du milieu et du cadre réglementaire, discussions en petits groupes, études de cas, exposés magistraux.

**EFA3010 Planification stratégique de la formation en milieu de travail**
Ce cours vise à initier l'étudiant à la préparation d'un plan détaillé de formation sur mesure dans le domaine de la formation en milieu de travail. De manière plus précise, il vise à doter les étudiants de notions théoriques et outils pratiques pour effectuer une analyse de besoins de formation, un référentiel et un profil de compétences et une planification détaillée des opérations nécessaires à la structuration d'un plan de formation qui prend en compte les enjeux organisationnels. À partir d'une analyse systémique du contexte organisationnel, l'étudiant procède à la planification de l'ensemble du processus de formation (de l'amont à l'aval) selon une approche par compétences. La démarche proposée vise une cohérence entre la demande organisationnelle, l'offre de formation, les ressources disponibles et la qualité des livrables, dans une perspective de transfert réussi des compétences en poste de travail. Enfin, l'étudiant est initié aux stratégies communicationnelles nécessaires pour faire valoir son offre de formation auprès des divers acteurs liés au projet de formation.

**EFA3040 Séminaire thématique spécialisé sur la formation en milieu de travail**
Permettre aux étudiants de connaître de manière approfondie des contenus, méthodologies ou enjeux actuels reliés à une problématique particulière ou une approche d'intervention de formation spécifique qui retient un intérêt singulier pour la formation en milieu de travail. À partir d'une thématique spécifique, annoncée à l'avance, le séminaire cherche à mettre à profit les échanges entre les étudiants et des experts locaux ou étrangers selon des formules variées : panel de conférenciers invités, analyse de cas pratiques, examen de résultats de recherches récentes, etc.

Modalité d'enseignement
Séminaire thématique, lectures, échanges entre pairs, études de cas.

**EFA3500 Analyse de l'activité de travail pour la formation**
Objectifs
Ce cours a pour objectif d'initier l'étudiant(e) à une démarche d'analyse ergonomique de l'activité de travail et à ses apports au développement des compétences en milieu de travail. Dans ce cours, l'étudiant(e) : situe l'analyse du travail dans la démarche de conception de dispositifs de formation; décrit une situation de travail; développe, adapte et utilise un outil pour favoriser l'explicitation des pratiques professionnelles; identifie les compétences requises à la réalisation d'une tâche; identifie les éléments d'une situation de travail qui peuvent limiter ou faciliter les

capacités d'action; et construit des liens entre les situations de travail et les situations d'apprentissage. Les activités menées dans le cadre du cours donneront l'occasion à l'étudiant(e) de mettre en pratique diverses méthodes telles que l'observation et l'entretien d'explicitation des pratiques professionnelles et de présenter le fruit de son analyse. Ce cours implique des travaux pratiques en milieu réel.

Sommaire du contenu
Concepts pertinents : situation de travail, activité de travail, régulation de l'activité, variabilité interne et externe, déterminants, travail prescrit/travail réel, conditions de travail/conditions de formation/conditions d'apprentissage, développement de savoirs professionnels, compétence. Application de méthodes et d'outils pour l'analyse du travail.

Modalité d'enseignement
Présentations interactives des connaissances pertinentes, lectures, échanges collectifs, travaux pratiques individuels et en équipe. Travaux pratiques en milieu réel : collecte et analyse de données.

**EFA4440 Alphabétisation et compétences de base I: Approches d'intervention**
Objectifs
Sensibilisation aux problématiques liées aux limites en compétences de base des adultes sur les plans national et international. Délimitation des concepts reliés (littératie, littératies multiples, formation de base, compétences de base, etc.). Connaissance des principes et interventions éducatives qui ont cours dans des divers milieux (scolaire, communautaire, travail). Analyse de programmes et de modèles d'intervention utilisés en alphabétisation en regard des besoins des adultes, des organisations ou des contextes sociaux. Place occupée par la lecture, l'écriture, le calcul et d'autres savoirs selon les modèles d'intervention. Ce cours identifie des outils et des pistes d'intervention, en plus de permettre aux étudiants de mener des réflexions personnelles pour améliorer leur pratique ou leur influence dans leur milieu. Comment intervient-on auprès des personnes ayant des compétences de base limitées?

Sommaire du contenu
Alphabétisation, analphabétisme, sous scolarisation et difficultés d'apprentissage; histoire de l'alphabétisation au Québec; théories de base derrière l'enseignement de l'alphabétisation; dimensions fonctionnelle et culturelle de la lecture; expériences de formation de base en entreprise; politiques, ressources et acteurs, état de la recherche relativement à la formation de base au Québec et ailleurs.

Modalité d'enseignement
Présentations magistrales avec discussions de groupe; travail en équipes; exercices pratiques en équipes; mises en situation; études de cas; lecture et travail personnel.

**FPT1521 Processus d'apprentissage des savoirs professionnels**
Initiation aux principes généraux qui gouvernent l'apprentissage des savoirs professionnels. Analyse des facteurs critiques du contexte de formation et de leur interaction. Identification des profils de clientèles. Étude du processus d'apprentissage. Le processus est décrit, notamment, à partir d'une perspective cognitive et est présenté en trois phases principales : motivation, encodage et performance. Une attention particulière est accordée aux particularités de l'encodage des savoirs théoriques et des savoirs pratiques. Les interventions de formation sont conçues en se plaçant dans la tête de celui ou celle qui apprend, de la phase d'apprentissage, de la nature du savoir professionnel à apprendre et de son usage escompté pour la pratique d'un métier, d'une technique ou d'une profession.

**FPT2731 Évaluation des compétences en formation professionnelle et technique**
Fonctions, principes, concepts et théories de la mesure et de l'évaluation dans le domaine de la formation professionnelle et technique. Types de mesures. Types et niveaux d'évaluation. Techniques métrologiques et modèles. Conception et expérimentation d'instruments pour la mesure et l'évaluation des compétences et de leur transfert en situation de travail. Interprétation critériée des résultats.

**FPT6291 Stage de microenseignement**
Ce cours vise à développer chez l'étudiant la maîtrise d'habiletés pédagogiques ainsi que la capacité d'analyse de ses propres comportements pédagogiques. La mise en pratique d'habiletés pédagogiques se fait de façon progressive et systématique dans le cadre d'activités d'apprentissage se déroulant en laboratoire et en petits groupes d'étudiants. Les activités d'apprentissage sont enregistrées sur magnétoscope et visionnées pour fins d'observation, d'analyse et de rétroaction.

Modalité d'enseignement
Ce cours se donne en laboratoire et nécessite, pour chaque heure de cours, une heure encadrée en laboratoire.

**INF6400 Gestion des connaissances et informatique**
Être capable de décrire les principales caractéristiques et les principaux enjeux de la gestion des connaissances et de distinguer les types de connaissances gérées par une organisation. Pouvoir décrire et expliquer les processus importants de gestion des connaissances, ainsi que les activités associées à chaque processus. Pouvoir expliquer le rôle des technologies de l'information dans les processus de gestion des connaissances. Pouvoir décrire, analyser et comparer des technologies aptes à supporter la gestion des connaissances. Pouvoir participer à l'implantation d'un projet de gestion des connaissances dans une organisation. - L'économie du savoir. - Données, informations et connaissances. - Processus de gestion des connaissances : création, capitalisation, récupération et diffusion. - Technologies de l'information et de la communication comme supports à la gestion des connaissances : communautés de pratique, technologies de formalisation des connaissances, technologies de traitement de contenu, portails de diffusion. - Pilotage et mise en oeuvre d'un projet de gestion des connaissances.

**INF9013 Les technologies de l'information et de la communication et l'apprentissage en milieu de travail (TELUQ)**
Comprendre les enjeux et le besoin de formation pour l'entreprise dans le contexte de l'économie et de la société du savoir; situer la formation dans la perspective d'une stratégie organisationnelle; établir le lien entre les nouveaux usages des TIC et les transformations que l'on peut observer dans la société, en général, et dans les entreprises, en particulier; comprendre comment l'usage des TIC redéfinit les manières d'apprendre en milieu de travail; décrire les caractéristiques des diverses technologies utilisées pour supporter l'apprentissage; concevoir un module de formation de type elearning tout en appliquant une démarche d'ingénierie pédagogique.

**MGT2150 Management**
Objectifs
Comment penser une entreprise pérenne? Il faut penser son management. Le management est à la fois l'administration des choses et le gouvernement des hommes. Ce n'est pas que techniques et recettes de gestion: c'est un métier, un champ de connaissances, et une pratique porteuse d'une idéologie. Au terme du cours, l'étudiant sera en mesure : De situer le management dans son contexte global, d'en définir le rôle et d'en mesurer l'impact sociétal; De se constituer une culture générale du management et de ses ancrages historiques, économiques et philosophiques; De raisonner sur son environnement en manager intelligent et responsable ainsi que sur les outils utilisés en management, en abordant la complexité du système qu'est l'organisation; De s'interroger sur les « pourquoi » des « comment » du management, pour sortir du seul rôle de technicien de gestion, utilisateur d'outils, et se forger une compétence d'analyste.

Sommaire du contenu
Parmi les thèmes traités dans ce cours : Les fondements classiques du management pour comprendre ce que l'on entend par une approche réhumanisée du management, replacer les théories dans leur contexte historique, économique et scientifique et prendre conscience des emprunts faits au passé : la perspective technique et ses critiquesla perspective humaine et ses critiques Les concepts et fonctions

classiques du management contemporain : portrait du système managérial nord-américain et de son imbrication dans un système économique et sociopolitique global particulier.processus classique d'administration : décision, direction, planification, organisation et contrôle. Les approches récentes du management des idées et des connaissances dans l'organisation créatrice contemporaine. Les questionnements généraux qu'engage le management sur la conception de l'être humain et sur le rapport aux autres, à la collectivité, à la richesse et à la nature.

Modalité d'enseignement
Le cours s'inspire de l'approche pédagogique de la classe inversée. Les étudiants doivent faire leurs lectures avant le début de chaque séance, afin d'arriver préparés aux activités pédagogiques prévues en classe. L'approche pédagogique de ce cours, comporte ainsi deux volets complémentaires conçus pour impliquer l'étudiant dans son processus d'apprentissage. 1) Des lectures personnelles, exposés magistraux interactifs, exercices de mémorisation et de discussions structurées en groupe pour faire connaître et comprendre les concepts et les principes de base du management.2) L'application pratique de ces notions par la réalisation d'exercices (discussions en petites équipes suivies de plénières, jeux, jeux de rôle, études de cas, mises en situations, etc.) qui permettent de se familiariser avec les pratiques du management, tout en prenant l'habitude de poser un regard critique sur celles-ci. Afin de rendre le cours le plus vivant possible, les étudiants sont invités à y partager leurs expériences, en posant des questions en rapport avec la matière, et en commentant l'actualité liée à celle-ci.

**ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines**
Ce cours sert à présenter à l'étudiant les fondements de la gestion des ressources humaines dans les organisations et à le familiariser avec les rôles, les responsabilités et les principales activités de gestion des ressources humaines: recrutement, sélection, évaluation du rendement, rémunération, organisation du travail, santé/sécurité, relations du travail et planification. On y favorise une approche systémique encourageant l'étudiant à tenir compte des facteurs de l'environnement local, et parfois même international, dans le choix des activités en gestion des ressources humaines. Ce cours implique une utilisation intensive des technologies d'information et de communication. L'étudiant doit prévoir l'accès à un micro-ordinateur et à Internet.

**PRM3701 Expérimentation d'une activité de formation en milieu de travail réel (stage)**
Objectifs
Cette activité permet aux étudiants finissants du programme d'appliquer et d'expérimenter les savoirs et les connaissances acquises. L'étudiant planifie une activité de formation en milieu de travail et élabore toutes les étapes nécessaires à sa réalisation. Selon la nature de l'activité de formation choisie, il assure la transmission des savoirs ou participe à l'accompagnement individualisé. En étroite collaboration entre l'Université et une organisation de travail, il fait ainsi la démonstration de ses compétences en formation. Grâce à un accompagnement individualisé et personnalisé de son professeur, il expérimente son savoir-faire, il corrige ses lacunes et il bénéficie de conseils précis pour s'améliorer ou pour innover.

Sommaire du contenu
Après avoir fait un survol des notions centrales étudiées dans leur programme, les étudiants préparent et rédigent un projet de formation devant être réalisé dans un milieu de travail de leur choix et selon les règles de l'art. Ils en organisent toutes les étapes et profitent des conseils et de l'assistance de leur professeur. Après en avoir réalisé l'activité (planification, organisation, prestation et évaluation), ils en font une analyse critique et formulent des recommandations d'amélioration pour de futures interventions.

Modalité d'enseignement
Planification et organisation, pratique sur le terrain, travaux individuels, accompagnement individualisé, rédaction de projet.

Conditions d'accès
Ce cours est réservé aux étudiants du certificat pour formateurs en milieu de travail. L'étudiant doit avoir suivi et réussi 70% des cours du programme et présenter une moyenne globale minimale de 2,0/4,3.

Préalables académiques
EFA3000 Formateur : rôles, ressources et environnement ; EFA3010 Planification stratégique de la formation en milieu de travail et FPT1521 Processus d'apprentissage des savoirs professionnels

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.
Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 26/04/24, son contenu est sujet à changement sans préavis.
Version Automne 2024