

## Certificat en gestion des solutions d'affaires électroniques

Téléphone : 514 987-8347  
Courriel : affaires.electroniques@uqam.ca

Code	Titre	Crédits
4608	Certificat en gestion des solutions d'affaires électroniques	30

Trimestre(s) d'admission	Automne
Contingent	Programme non contingenté
Régime et durée des études	Offert à temps complet et à temps partiel
Campus	Campus de Montréal

### OBJECTIFS

L'objectif principal de ce programme est de permettre aux étudiants d'acquies les connaissances, les compétences et les attitudes indispensables à l'analyste d'affaires à l'ère de l'entreprise électronique. La maîtrise d'un environnement bureautique complet, des systèmes d'information de gestion, le commerce électronique et les progiciels intégrés à l'échelle de l'entreprise sont des éléments technologiques de ce nouvel environnement électronique. Les technologies privilégiées seront les technologies web et Internet fondées sur les protocoles TCP/IP: internet, intranet et extranet.

Le programme vise à donner à l'étudiant la formation nécessaire pour participer:

- à l'évaluation des choix technologiques d'architecture et d'infrastructure;
- à la définition des besoins menant à la conception et à l'implantation de systèmes d'information;
- à l'analyse des données et à la gestion des connaissances;
- à la simulation d'un modèle d'affaires.

L'étudiant sera également amené à développer des compétences de super-usager lui permettant de maîtriser:

- l'environnement bureautique;
- l'environnement de l'entreprise électronique;
- l'Internet, le Web et les principaux progiciels de l'analyste d'affaires;
- les progiciels d'aide à la décision;
- les progiciels de simulation;
- les progiciels d'aide à la gestion de projet;
- les progiciels intégrés à l'échelle de l'entreprise;
- les technologies reliées aux collecticiels et à la gestion de la connaissance.

### GRADE PAR CUMUL

"Ce certificat de catégorie B peut conduire au grade de bachelier en administration des affaires (B.A.A.) ou de bachelier ès sciences de la gestion (B.Sc.G.), selon certaines combinaisons prédéterminées. L'étudiant doit alors faire approuver son cheminement. Toutes les informations concernant les baccalauréats par cumul de certificats sont présentées à la fin de cette section réservée à l'École des sciences de la gestion."

### CONDITIONS D'ADMISSION

#### Capacité d'accueil

Le programme n'est pas contingenté.

#### Connaissance du français

Tous les candidats doivent avoir une connaissance satisfaisante du français écrit et parlé. La politique de la langue française de l'Université définit les exigences à respecter à ce sujet.

#### Base DEC

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (D.E.C.) en techniques administratives ou l'équivalent québécois et avoir réussi les deux cours suivants ou leur équivalent: MAT302 ou 105, MAT307 ou 337. Une moyenne académique minimale peut être exigée. ou être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (D.E.C.) en techniques de l'informatique ou l'équivalent québécois et avoir réussi les cours suivants ou leur équivalent: MAT122 et MAT257. Une moyenne académique minimale peut être exigée. ou être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (D.E.C.) en techniques de bureau ou l'équivalent québécois et avoir réussi le cours suivant ou son équivalent: MAT113. Une moyenne académique minimale peut être exigée.

#### Base expérience

Posséder des connaissances appropriées, être âgé d'au moins 21 ans et avoir occupé un poste pendant au moins deux ans en lien avec le domaine des systèmes d'information et des technologies Internet.

#### Base études universitaires

Au moment du dépôt de la demande d'admission, avoir réussi au moins cinq cours (15 crédits) de niveau universitaire dans une université québécoise. Une moyenne académique minimale peut être exigée.

#### Base études hors Québec

Au moment du dépôt de la demande d'admission, être titulaire d'un diplôme approprié obtenu à l'extérieur du Québec après au moins quatorze années (1) de scolarité ou l'équivalent. Une moyenne académique minimale peut être exigée. (1) À moins d'ententes conclues avec le Gouvernement du Québec.

#### Admissions conditionnelles

Après étude du dossier, le candidat admissible dont les connaissances auront été jugées insuffisantes pourra être admis conditionnellement à la réussite d'un ou de plusieurs cours d'appoint. Le candidat admissible dont on aura établi, à l'aide du dossier, qu'il n'a pas les connaissances requises en mathématiques et en informatique, sera admis conditionnellement à la réussite du cours d'appoint MAT1002 Introduction aux méthodes quantitatives appliquées à la gestion (hors programme) (hors programme), dont il pourra être dispensé s'il réussit un test de mathématiques, et du cours d'appoint MET1030 Initiation à l'utilisation du micro-ordinateur en gestion (hors programme) (hors programme) dont il pourra être dispensé s'il réussit un test d'évaluation des connaissances informatiques. Tous les candidats admissibles

devront avoir réussi le cours MET2100 Gestion des organisations: complexité, diversité et éthique Gestion des organisations: complexité, diversité et éthique ou MET1105 La gestion et les systèmes d'information La gestion et les systèmes d'information avant leur première inscription. Les candidats à qui il manque ce cours seront admis conditionnellement à la réussite de ce dernier.

### Régime et durée des études

Un minimum de trois trimestres est nécessaire pour le compléter à moins que le cours MET1300 Fondements technologiques des systèmes d'information Fondements technologiques des systèmes d'information ait été suivi préalablement.

## COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

### les sept cours suivants (21 crédits):

INF1255 Informatique pour les sciences de la gestion  
INF2850 Téléinformatique  
INF4210 Introduction aux bases de données  
MET1300 Fondements technologiques des systèmes d'information  
MET4900 Applications intégrées pour l'entreprise électronique  
MET5200 Management, information et systèmes  
MET5310 Analyse et conception de systèmes d'information en affaires électroniques

### deux cours parmi les suivants (6 crédits):

MET5311 Équipes, collecticiels et gestion de la connaissance  
MET5510 Simulation dynamique  
MET5900 Stratégies technologiques pour les affaires électroniques  
MET6910 Systèmes décisionnels et intelligence d'affaires (B.I.)

### un cours parmi les suivants (3 crédits):

DSA5334 Aspects marketing du commerce électronique  
ECO3310 Économie de l'information et des marchés électroniques  
JUR6854 Le droit de l'informatique  
MET5240 Méthodologie de la recherche  
MET5311 Équipes, collecticiels et gestion de la connaissance  
MET5510 Simulation dynamique  
MET5900 Stratégies technologiques pour les affaires électroniques  
MET6380 Applications (activité de synthèse)  
MET6910 Systèmes décisionnels et intelligence d'affaires (B.I.)

## RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS

Les étudiants qui ont opté pour le baccalauréat par cumul de certificats et qui désirent poursuivre leurs études à temps complet doivent rencontrer la direction du programme afin de convenir de leur cheminement. Compte tenu des contraintes de préalables, un minimum de trois trimestres sont nécessaires pour compléter le programme à moins que l'étudiant ait réussi préalablement à la première inscription le cours MET1300 Fondements technologiques des systèmes d'information Fondements technologiques des systèmes d'information. Le programme comprend des cours qui nécessitent l'utilisation de l'ordinateur comme outil de travail. L'étudiant a la responsabilité d'avoir accès à une connexion Internet et à un ordinateur.

Le programme exige la lecture de texte en anglais.

Conformément au Règlement no 5, article 2.9.4 le cheminement de l'étudiant régulier à l'intérieur de son programme sera en conformité avec la grille de cheminement en vigueur. L'étudiant est fortement invité à suivre au moins deux cours par trimestre.

Dans cette perspective, le cheminement suivant est conseillé:

1er trimestre MET1300 Fondements technologiques des systèmes d'information; INF1255 Informatique pour les sciences de la gestion  
2e trimestre MET5200 Management, information et systèmes; INF4210 Introduction aux bases de données  
3e trimestre MET4900 Applications intégrées pour l'entreprise électronique; MET5310 Analyse et conception de systèmes d'information en affaires électroniques

4e trimestre un cours parmi MET5510 Simulation dynamique, MET5311 Équipes, collecticiels et gestion de la connaissance, MET5900 Stratégies technologiques pour les affaires électroniques, MET6910 Systèmes décisionnels et intelligence d'affaires (B.I.); INF2850 Téléinformatique

5e trimestre un cours parmi MET5510 Simulation dynamique, MET5311 Équipes, collecticiels et gestion de la connaissance, MET5900 Stratégies technologiques pour les affaires électroniques, MET6910 Systèmes décisionnels et intelligence d'affaires (B.I.); Un parmi ECO3310 Économie de l'information et des marchés électroniques, DSA5334 Aspects marketing du commerce électronique, JUR6854 Le droit de l'informatique, MET5240 Méthodologie de la recherche, MET5510 Simulation dynamique, MET5311 Équipes, collecticiels et gestion de la connaissance, MET5900 Stratégies technologiques pour les affaires électroniques, MET6910 Systèmes décisionnels et intelligence d'affaires (B.I.), MET6380 Applications (activité de synthèse).

### Remarques particulières

Pour s'inscrire au cours MET6380 Applications (activité de synthèse), il faut avoir réussi dix-huit crédits du programme. Les séances d'accueil pour les nouveaux candidats sont obligatoires.

## DESCRIPTION DES COURS

### DSA5334 Aspects marketing du commerce électronique

Ce cours prépare les étudiants de premier cycle en administration à la nouvelle réalité du monde des affaires qu'est le commerce électronique. Le signal électronique, capable de transporter indifféremment une transaction bancaire, un livre, de la musique ou des plans d'avion, commence à devenir une ressource essentielle dans le système économique actuel. L'entreprise du futur sera conduite à réinventer son organisation et son fonctionnement en vue d'optimiser l'exploitation de son capital informationnel et de proposer à ses clients, non plus des produits finis prédéterminés, mais bien une capacité à produire en fonction de leurs besoins. Ce cours amènera l'étudiant à développer et à renforcer une attitude positive vis-à-vis de la dimension marketing sur le web, ensuite à le familiariser aux principaux enjeux, décisions et responsabilités d'un gestionnaire oeuvrant dans un marché ouvert au commerce électronique et finalement à le rendre apte à développer un plan préliminaire de marketing en ligne basé sur le concept de personnalisation «un à un».

### Préalables académiques

DSA3300 Marketing ou DSA3305 Marketing de services bancaires ou DSA3315 Marketing de tourisme et d'hôtellerie

### ECO3310 Économie de l'information et des marchés électroniques

Dans ce cours, on applique les concepts et méthodes de l'analyse économique pour comprendre le fonctionnement des marchés sur lesquels se transigent les biens et services d'information, définie au sens large comme tout ce qui peut être numérisé. Ces marchés se sont développés récemment à une vitesse fulgurante et répondent à des mécanismes différents de ceux de l'économie traditionnelle (coûts marginaux nuls, importance des réputations, des économies de réseaux). L'objectif du cours est de transmettre aux étudiants les outils théoriques et pratiques qui leur permettront d'analyser les comportements des consommateurs et des entreprises qui évoluent sur ces marchés, d'en distinguer clairement les enjeux et les implications pour les stratégies d'entreprise et les interventions des agences responsables de la réglementation. Définition et caractéristiques des biens et services d'information et des marchés électroniques. Évolution récente et tendances du commerce électronique. Interaction entre les marchés électroniques et les marchés traditionnels. La demande des biens informationnels: valeur de l'information, segmentation des marchés et externalités de réseaux. La production des biens informationnels: les coûts de production et de reproduction de l'information, les économies d'échelle et les droits de propriété intellectuelle. Les politiques de prix des entreprises: différenciation des produits, discrimination par les prix, incertitude concernant la qualité des produits et problèmes de «sélection adverse». Complémentarité des produits dans la production de valeur, coûts des changements et

effets de verrouillage (lock-in) des consommateurs: implications pour les politiques de prix des entreprises. Les normes (standards). Les enchères électroniques. Les politiques publiques et les marchés électroniques: la protection des consommateurs et la réglementation de la concurrence, la protection de la propriété intellectuelle, la taxation des transactions. Applications sectorielles aux industries bancaire, des assurances, du courtage, du logiciel, de l'édition, de l'enseignement et des télécommunications.

Préalables académiques

ECO1012 Microéconomie I ou ECO1081 Économie des technologies de l'information ou ECO1300 Analyse microéconomique

### **INF1255 Informatique pour les sciences de la gestion**

Les objectifs du cours sont les suivants: Acquisition d'une méthode pratique de résolution de problèmes à l'aide de l'outil informatique qu'est un langage orienté objet (en l'occurrence Java). Résolution des problèmes. Analyse des problèmes, conception structurale et détaillée des solutions, codage et vérification des programmes. Concepts de base des algorithmes. Éléments de programmation: vocabulaire, sémantique et syntaxe, variables, types de données primitifs (entier, réel, caractère, booléen), opérateurs et expressions, instructions, structures de contrôles de base (séquence, sélection, répétition, invocation). Instanciation de classes. Ce cours comporte une séance obligatoire de laboratoire.

### **INF2850 Téléinformatique**

Ce cours vise à introduire les concepts de base d'un réseau d'ordinateurs et d'en reconnaître les principales composantes. L'étudiant sera alors apte à distinguer entre les différents services offerts par les réseaux en termes d'application. L'étudiant pourra à titre d'exemple concevoir un service de type WEB, développer son contenu et lui associer les autres services. Il sera apte à évaluer les contraintes opérationnelles et techniques d'un déploiement de services dans le réseau. Introduction aux concepts de réseau: le réseau local, le réseau Internet, les équipements, les protocoles TCP/IP. Les applications de réseaux: les échanges client/serveur, la messagerie électronique, le transfert de fichier, le transfert de pages HTML, les outils d'abonnement aux forums de discussion, les langages de traitement à distance, la vidéoconférence et les services multimédias. Les environnements de création de service. L'évolution des nouveaux services: les modèles Push, les services d'abonnement, les services offerts sur le réseau sans fils.

Modalité d'enseignement

Séances d'exercices.

Préalables académiques

INF1255 Informatique pour les sciences de la gestion ou INF1256 Informatique pour les sciences de la gestion

### **INF4210 Introduction aux bases de données**

Ce cours introduit les principaux concepts des systèmes de gestion de bases de données. Les sujets suivants sont étudiés: modèle relationnel, langage de définition de données et de manipulation de données SQL, normalisation, processus de conception, modélisation conceptuelle, conception, principales architectures des bases de données, intégrité et gestion des transactions (sécurité, contrôle de concurrence, fiabilité, intégrité sémantique), administration des bases de données. La compréhension des concepts fondamentaux est favorisée par l'étude et l'expérimentation d'un SGBD réel. C'est pourquoi, le cours favorise l'apprentissage par la pratique.

Modalité d'enseignement

Le cours comporte une période de laboratoire de 2 heures par semaine. Le laboratoire présente les aspects pratiques de l'utilisation d'un système de gestion de bases de données d'entreprise (Oracle). Chaque étudiant aura à réaliser un travail de conception et d'exploitation d'une base de données.

Préalables académiques

INF1256 Informatique pour les sciences de la gestion ou INF7212

Introduction aux systèmes informatiques ou INF8212 Introduction aux systèmes informatiques

### **JUR6854 Le droit de l'informatique**

La propriété et les contrats touchant l'informatique: concentration, droits d'auteur, brevets et propriété intellectuelle, opérations commerciales, aspects fiscaux, confidentialité et sécurité des données. La responsabilité civile et pénale découlant de l'utilisation de l'informatique: dommages, diffamation, fraude, crime économique. Les normes d'utilisation de l'informatique par les organismes publics et privés. Les aspects internationaux (flux transfrontières, etc.).

### **MET1300 Fondements technologiques des systèmes d'information**

À la fin de ce cours, l'étudiant: - comprendra l'importance de la technologie dans le traitement de l'information pour les besoins des gestionnaires et des organisations; - comprendra le vocabulaire de base et les concepts relatifs aux nouvelles technologies de l'informatique et des télécommunications; - connaîtra les critères de choix quant aux technologies à implanter; - saura utiliser les principaux logiciels microinformatiques comme support aux activités de gestion, notamment quant à la prise de décision et à l'exploitation des bases de données; - connaîtra le potentiel des technologies Internet, intranet et extranet; - saura concevoir, développer et évaluer un site Web; - intégrera le micro-ordinateur dans ses activités quotidiennes d'étudiant et futur professionnel de la gestion. Diverses perspectives seront examinées allant de l'informatique dans le rôle du gestionnaire, de l'information en tant que ressource à gérer et comme aide à la gestion. Le contenu comprend les concepts de technologies de l'information pour la gestion, la bureautique, le commerce électronique sur Internet.

Modalité d'enseignement

Aux séances de cours s'ajouteront des séances de laboratoire informatique permettant de pratiquer les outils du gestionnaire, un tableur (ex.: Excel), un logiciel de base de données (ex.: Access), etc. dans une perspective d'application en gestion.

### **MET4900 Applications intégrées pour l'entreprise électronique**

Ce cours vise à développer l'intérêt de l'étudiant dans les technologies reliées à l'entreprise électronique. Le potentiel des technologies de l'information conduit à des nouvelles applications intégrées telles que la planification des ressources à l'échelle de l'entreprise (ERP), la collaboration électronique, l'intelligence d'affaires, etc. Les entreprises utilisent ces plates-formes technologiques intégrées pour gérer et analyser les informations critiques à la réalisation d'un produit/service. Ce cours permettra aux étudiants de comprendre les différents rôles des progiciels intégrés à l'échelle de l'entreprise, découvrir les enjeux reliés à l'exploitation des plates-formes technologiques dans un nouvel environnement électronique (commerce électronique, relations avec partenaires d'affaires, etc.), évaluer et identifier les besoins technologiques d'une entreprise lors de l'implantation et de la configuration de systèmes intégrés, saisir et analyser les données menant à la gestion des connaissances. Le cours veut également présenter les principaux défis qui vont caractériser la transformation de l'entreprise traditionnelle en entreprise électronique et permettre un niveau d'intégration élevé entre les firmes, ses clients et ses fournisseurs.

Modalité d'enseignement

Certaines séances du cours seront suivies d'une période en laboratoire informatique permettant de se familiariser avec des progiciels intégrés de gestion (ERP, etc.).

Conditions d'accès

Une connaissance fonctionnelle de l'utilisation du micro-ordinateur : savoir utiliser Windows, un logiciel de traitement de textes et internet (Web et courrier électronique). À défaut de cette connaissance, l'étudiant devra réussir le cours MET1030 Initiation à l'utilisation du micro-ordinateur en gestion (hors programme) Initiation à l'utilisation du micro-ordinateur en gestion.

Préalables académiques

MET1105 La gestion et les systèmes d'information ou MET2100

Gestion des organisations: complexité, diversité et éthique

### **MET5200 Management, information et systèmes**

L'objectif général de ce cours est d'initier l'étudiant à la gestion des systèmes d'information dans les organisations. Plus spécifiquement, les thèmes suivants sont notamment traités: - principes fondamentaux des systèmes d'information; - les processus de gestion et les systèmes d'information; - quelques outils de modélisation des processus et des systèmes d'information; - les applications des systèmes d'information dans les organisations telles que les systèmes d'information fonctionnels et les systèmes d'information intégrés, le commerce électronique par Internet, les systèmes de collaborations en entreprise et entre entreprises: Intranet, Intranet et collecticiels, les systèmes de production de rapports, d'aide à la décision et d'intelligence artificielle ainsi que les systèmes de support à la stratégie; - un modèle d'analyse et développement des systèmes d'information centré sur les processus de travail; - les principales étapes de construction de système d'information; - les stratégies de mise en oeuvre des changements reliés à l'implantation de systèmes d'information; - des éléments de gestion des technologies de l'information dans l'entreprise; - la sécurité et le contrôle des systèmes d'information.

Modalité d'enseignement

Plusieurs périodes de cours (environ 10 périodes) sont suivies par 2 heures d'ateliers et d'exercices de laboratoire.

Préalables académiques

MET1300 Fondements technologiques des systèmes d'information; INF1256 Informatique pour les sciences de la gestion ; MET2100 Gestion des organisations: complexité, diversité et éthique

### **MET5240 Méthodologie de la recherche**

Développement de la méthode scientifique d'investigation adaptée aux besoins de gestionnaires modernes. Introduction à la méthode scientifique; examen de différentes approches de recherche dans les sciences administratives; introduction à certaines techniques de recherche: échantillonnage, confection d'instruments de mesure, analyse statistique.

### **MET5310 Analyse et conception de systèmes d'information en affaires électroniques**

Les objectifs du cours sont les suivants: s'approprier une méthodologie pour représenter les infrastructures techniques des applications en commerce et affaires électroniques; s'initier à une méthode de modélisation des systèmes d'information pour représenter les différentes étapes d'une application Web: de la capture des besoins fonctionnels et techniques à la conception détaillée; s'initier aux outils existants de développement d'applications Web; comprendre les problèmes de mise en oeuvre et de gestion d'applications Web dans le contexte du commerce électronique et des affaires électroniques. Introduction: de la stratégie commerciale et d'affaires à la planification opérationnelle de site de commerce électronique et/ou d'affaires électroniques. Planification opérationnelle: étude préliminaire: la définition des besoins. Capture des besoins fonctionnels: diagramme de cas d'utilisation, fiches de description des cas d'utilisation, diagramme dynamique, package de spécifications fonctionnelles, diagramme de classes, diagramme de cas d'utilisation affinées. Capture des besoins techniques: configuration matérielle, style de déploiement, cas d'utilisation technique, couches logicielles, cas d'utilisation technique détaillés, dictionnaire des termes techniques. Analyse fonctionnelle: diagramme de classes complétés, diagramme de classes optimisés, liste de scénarios, diagramme d'états, diagramme d'interactions. Conception générique: modèle logique, modèle d'exploitation. Conception préliminaire: concevoir le déploiement, concevoir le modèle d'exploitation, organiser le modèle logique, concevoir les interfaces, concevoir la structure de la présentation. Conception détaillée: modèle logique de conception détaillée, développer la configuration logicielle détaillée, développer les spécifications détaillées. Mise en oeuvre du site de commerce électronique et gestion des opérations.

Préalables académiques

MET5200 Management, information et systèmes ou MET5215 Management, Information et Systèmes en tourisme ou AOT5215 Management, Information et Systèmes en tourisme

### **MET5311 Équipes, collecticiels et gestion de la connaissance**

Les objectifs du cours sont les suivants: approfondir le travail en équipe et les technologies de support au travail en équipe; expérimenter et évaluer des collecticiels dans des activités collectives de résolution de problème et/ou de réunions électroniques; initier à la gestion de la connaissance et aux technologies de gestion de la connaissance. Les thèmes suivants sont abordés: - le travail en équipe et en équipe virtuelle; - la prise de décision individuelle et collective; - les réunions électroniques; - les communautés virtuelles; - les technologies de réunions électroniques à distance en mode synchrone ou asynchrone (brainstorming, catégorisation, vote, analyse multicritères, questionnaire, tableau blanc); - les technologies de collaboration et de communication synchrone et asynchrone (netmeeting, synchronédia, e-mail, forum, visioconférence); - les technologies de coordination (bureau virtuel, gestion de projet à distance, e-disque); - la gestion de la connaissance et les technologies de gestion de la connaissance.

Préalables académiques

INF5151 Génie logiciel: analyse et modélisation ou MET5201 Management, information et systèmes ou MET5215 Management, Information et Systèmes en tourisme ou AOT5215 Management, Information et Systèmes en tourisme

### **MET5510 Simulation dynamique**

L'objectif de ce cours est de présenter les méthodes de modélisation et de simulation dynamique comme un ensemble d'outils en soutien à la prise de décision en entreprise. Au terme de ce cours, l'étudiant saura comment développer des applications en gestion et identifier les problématiques qui se prêtent à la simulation dynamique, dans la gestion des chaînes de valeur et la gestion de l'entreprise électronique. Ces méthodes de simulation dynamiques permettent aux étudiants de mieux comprendre comment la performance des organisations est étroitement liée à sa structure de fonctionnement interne, et à ses stratégies, de même qu'à celles de ses clients, compétiteurs et fournisseurs. Les principes théoriques et thèmes étudiés sont: composantes d'un modèle, processus de modélisation, principes de modélisation, les boucles de rétroaction, représentations génériques au moyen de boucles de rétroaction, modèles de diffusion des innovations, oscillations soutenues, surplus et effondrements I et II, applications dans les organisations, jeux et laboratoires d'apprentissage, comportement contre-intuitif, et l'erreur.

Modalité d'enseignement

Ce cours comporte une heure de cours en laboratoire.

Préalables académiques

INF1256 Informatique pour les sciences de la gestion ou INF2120 Programmation II

### **MET5900 Stratégies technologiques pour les affaires électroniques**

Ce cours vise à familiariser les étudiants avec les diverses technologies des affaires électroniques, et à leur donner des outils pratiques pour les préparer à la prise de décision dans un cadre stratégique. Il s'agit là d'une étape intermédiaire, visant à synthétiser les connaissances acquises sur l'ensemble des applications d'affaires électroniques (MET4900 Applications intégrées pour l'entreprise électronique) et sur le processus de développement des systèmes d'information (MET5200 Management, information et systèmes), pour ensuite rendre l'étudiant capable de prendre des décisions technologiques dans le cadre de ses cours aux choix et/ou projets d'intégration. Ce cours porte sur la stratégie technologique et la prise de décision technique tout au long du processus de développement d'une solution d'affaires électroniques. Ces décisions concernent la recherche, l'évaluation, la sélection, l'acquisition, l'implantation et l'entretien des progiciels (e.g., logiciels de Customer Relationship Management ou CRM, systèmes de paiement, etc.) qui permettent une mise en oeuvre rapide des applications définies par l'architecture d'une solution d'affaires électroniques. Le

cours débute par une révision du processus de développement et par l'identification, la catégorisation et la spécification des décisions techniques. On élabore ensuite les principes de base de la stratégie technologique et on analyse les données nécessaires et les rôles associés à ces décisions. On se concentre enfin sur les divers outils et méthodes aidant à la prise de décision, surtout l'évaluation et la sélection des technologies stratégiques.

#### Modalité d'enseignement

Divers exercices d'évaluation sont effectués en classe, préparant ainsi les équipes dans leur travail final, qui vise à résoudre un cas pratique de sélection d'un progiciel nécessaire à la mise en oeuvre d'une solution d'affaires électroniques, dans un contexte organisationnel, commercial et stratégique donné. Dans le cadre de ce travail, chaque équipe doit acquérir des versions d'évaluation de divers progiciels, comparer ceux-ci selon une grille d'analyse formelle et enfin sélectionner la technologie optimale selon le cas qui leur est assigné.

#### Préalables académiques

MET5201 Management, information et systèmes

#### **MET6380 Applications (activité de synthèse)**

Application des outils informatisés à la prise de décision sous la forme de cas ou de projets réels.

#### Conditions d'accès

Avoir réussi 18 crédits du programme.

#### Préalables académiques

MET5201 Management, information et systèmes ; MET5310 Analyse et conception de systèmes d'information en affaires électroniques ; INF4210 Introduction aux bases de données ou INF4211 Bases de données pour les organisations

#### **MET6910 Systèmes décisionnels et intelligence d'affaires (B.I.)**

L'objectif de ce cours est d'approfondir des méthodes et des technologies de prise de décisions. Parmi celles-ci, on retrouve les Systèmes interactifs d'aide à la décision (SIAD), les Systèmes intelligents d'affaires (BIS), les systèmes experts comme systèmes d'aide à la décision mais aussi les systèmes à base de connaissance. Une attention particulière sera portée sur les tableaux de bords comme outils d'évaluation de la performance stratégique. Ces tableaux de bord utilisent de plus en plus souvent des entrepôts des données, des traitements analytiques en ligne (de type OLAP) et du «forage» de données (data mining). Le tout est présenté dans une optique de l'entreprise électronique (e-business) avec une proposition d'un modèle de «e-business intelligent».

#### Préalables académiques

MET1330 Introduction aux technologies d'affaires ou AOT1110 Organisation, gestion et système d'information

**CHEMINEMENT TYPE À TEMPS COMPLET.**

Les étudiants qui ont réussi préalablement le cours MET1300 pourront cheminer à temps complet selon le cheminement suivant:

<b>1er trimestre</b>	1 réalisé préalablement MET1300	2 INF1255	3 MET4900	4 MET5200	5 Un parmi ECO3310, DSA5334, JUR6854, MET5240, MET5510, MET5311, MET5900, MET6380, MET6910
<b>2e trimestre</b>	6 MET5310	7 INF4210	8 INF2850	9 Un cours parmi MET5311, MET5510, MET5900, MET6910	10 Un cours parmi MET5311, MET5510, MET5900, MET6910

Les cours entre parenthèses sont préalables.

**CHEMINEMENT TYPE À TEMPS COMPLET**

Pour les étudiants qui cheminent par le baccalauréat par cumul de certificats et qui n'ont pas réussi au préalable le cours MET1300, le cheminement proposé est le suivant:

<b>1er trimestre</b>	1 MET1300	2 INF1255	3 MET4900	4 * Cours hors programme ou Un parmi ECO3310, DSA5334, JUR6854, MET5240, MET5510, MET5311, MET5900, MET6380, MET6910
<b>2e trimestre</b>	5 MET5200	6 INF4210	7 INF2850	* Cours hors programme
<b>3e trimestre</b>	8 MET5310	9 Un cours parmi MET5311, MET5510, MET5900, MET6910	10 Un cours parmi MET5311, MET5510, MET5900, MET6910	* Cours hors programme

\* voir Règlements pédagogiques particuliers

**CHEMINEMENT TYPE À TEMPS PARTIEL.**

Pour les étudiants qui cheminent à temps partiel, il est fortement recommandé de suivre deux cours par trimestre selon le cheminement suivant:

<b>1er trimestre</b>	1 MET1300	2 INF1255
<b>2e trimestre</b>	3 INF4210	4 MET5200
<b>3e trimestre</b>	5 MET4900	6 MET5310
<b>4e trimestre</b>	7 Un parmi MET5510, MET5311, MET5900, MET6910	8 INF2850
<b>5e trimestre</b>	9 Un parmi MET5510, MET5311, MET5900, MET6910	10 Un parmi ECO3310, DSA5334, JUR6854, MET5240, MET5510, MET5311, MET5900, MET6380, MET6910

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 30/06/04, son contenu est sujet à changement sans préavis.

Version Été 2004