

## Certificat en gestion intégrée de la santé et sécurité du travail

**Courriel :** prog.grh@uqam.ca

**Site Web :** esg.uqam.ca/programmes/certificat-en-gestion-integree-de-la-sante-et-securite-au-travail/

Code	Titre	Crédits
4956	Certificat en gestion intégrée de la santé et sécurité du travail	30

<b>Trimestre(s) d'admission</b>	Automne Hiver
<b>Contingent</b>	Programme non contingenté
<b>Régime et durée des études</b>	Offert à temps complet et à temps partiel
<b>Campus</b>	Campus de Montréal

### OBJECTIFS

Le but du programme de certificat en gestion intégrée de la santé sécurité du travail (SST) est de former des étudiantes et étudiants qui souhaitent assumer des responsabilités liées à la SST en contexte de petite, moyenne et grande entreprise en stimulant une approche globale, équitable et éthique de la gestion de la SST dans les milieux de travail.

Le certificat favorisera le développement des compétences techniques et stratégiques pour conseiller la haute direction et prendre en charge la filière organisationnelle de SST pour les aspects touchant à la fois la prévention et la réparation des lésions professionnelles. En somme, il s'agit d'initier les étudiants à concevoir la SST comme dimension intégrée à l'ensemble des critères pris en compte dans les décisions de gestion dans l'écosystème d'une entreprise. En effet, les décisions prises dans un département de ventes, de finances, de gestion de la production ou d'ingénierie par exemple, peuvent avoir des impacts sur la SST.

Ce programme vise à former des professionnels et professionnelles en gestion de la SST capables de remplir des postes de responsabilité au sein d'une organisation en tenant compte de la variété des possibilités offertes par la demande croissante pour cette expertise. Plus spécifiquement, le certificat formera des professionnelles et professionnels qui seront en mesure d'assumer des fonctions de coordonnatrices et coordonnateurs SST ou de conseillères et conseillers en ressources humaines responsables du volet SST. Le certificat formera aussi toute professionnelle, tout professionnel qui sera appelé à intégrer la gestion SST dans ses activités quotidiennes au sein de l'organisation (par exemple, chefs d'équipe, superviseures et superviseurs, contremaîtres, cadres, dirigeantes et dirigeants de petite-moyenne entreprise) et dans le cadre de fonctions-conseils (conseillères et conseillers en prévention de mutuelles, ergonomes, conseillères et conseillers en organisation).

Au terme de ce programme, les étudiantes et étudiants seront en mesure de :

- 1. Comprendre les différents courants disciplinaires en SST touchant la prévention et la réparation des lésions professionnelles ainsi que le mieux être au travail afin de développer un répertoire de ressources et de stratégies;
- 2. Appliquer et promouvoir dans l'organisation les lois et les politiques publiques de SST en vigueur;
- 3. Analyser le contexte organisationnel et les caractéristiques de

la main d'oeuvre par l'acquisition de compétences méthodologiques et pratiques (conseil) liées à la prise en charge des risques de SST, de leurs conséquences individuelles, interpersonnelles et organisationnelles, et leur interaction avec les structures organisationnelles et les différentes fonctions de l'entreprise;

- 4. Identifier les besoins organisationnels en matière de gestion de la SST (volets de gestion financière, dossiers de réclamation, prévention, interventions d'urgence) en tenant compte des priorités et du contexte organisationnel, des besoins des employés et de la culture de l'entreprise;
- 5. Développer une stratégie globale d'activités structurelles, organisationnelles, relationnelles et culturelles de gestion de la SST basée sur un processus de planification, développement, mise en oeuvre et évaluation d'interventions de prévention ou de correction de risques en SST centré sur l'analyse de l'activité de travail et prenant en compte les acteurs et actrices clés internes et externes.
- 6. Définir et mettre en oeuvre des pratiques humaines de gestion des invalidités et de retour au travail durable des employés.es ayant subi une lésion professionnelle
- 7. Intégrer à la prise de décision les implications juridiques, organisationnelles, financières et humaines de la gestion des dossiers d'invalidité et de retour au travail durable dans une perspective de prévention primaire, secondaire et tertiaire.
- 8. Déployer une démarche participative en SST centrée sur la mobilisation, la contribution et l'engagement des partenaires au sein de l'organisation tout en faisant appel aux expertises nécessaires à chacune des étapes et en développant les partenariats pertinents.
- 9. Évaluer, améliorer et maintenir à jour les programmes, actions, pratiques, formations, outils et plans d'action en SST.

### GRADE PAR CUMUL

L'étudiant est encouragé à considérer ce certificat comme une étape vers l'obtention du grade de bachelier. Dans cette perspective, les informations qui suivent lui permettront de mieux planifier son cheminement.

#### Baccalauréat par cumul de certificats

L'étudiant doit remplir le formulaire «Demande d'approbation d'un cheminement permettant l'octroi du grade de bachelier-ère par cumul de certificats» le plus tôt possible afin de bénéficier de l'encadrement adéquat. Le formulaire ainsi que les combinaisons de certificats acceptées sont disponibles à la réception du Vice-décanat aux études de l'École des sciences de la gestion.

**1) Catégorie et grades accessibles**

Ce certificat de liste B (certificat spécialisé en gestion) peut conduire au grade de bachelier en administration des affaires (B.A.A.) ou de bachelier ès sciences de la gestion (B.Sc.G.), selon des combinaisons prédéterminées.

**2) Nombre minimal de crédits à l'UQAM**

Au moins cinquante pour cent (50 %) des crédits nécessaires à l'obtention du grade doivent avoir été réussis à l'UQAM.

**3) Politique de la langue française**

Tout étudiant aspirant au grade de bachelier doit satisfaire à la Politique de la langue française de l'Université en passant le test approprié ou en réussissant le cours LIN1002 - Connaissances de base en grammaire du français écrit (hors programme) (ou l'équivalent).

**4) Exigence linguistique en anglais**

Tous les étudiants d'un programme menant au grade de B.A.A. ou de B.Sc.G. doivent attester de leur maîtrise de la langue anglaise au niveau intermédiaire II de l'École de langues de l'UQAM ou l'équivalent. Cette exigence linguistique en anglais peut être satisfaite par la réussite d'un test au niveau intermédiaire II au Centre d'évaluation des compétences linguistiques (CECL) de l'École de langues ou l'équivalent ou par la réussite d'un ou de plusieurs cours d'anglais donnés à l'UQAM ou l'équivalent jusqu'au niveau intermédiaire II. Les étudiants sont invités à satisfaire à cette exigence dès leur première inscription au baccalauréat.

**5) Champs de connaissances à couvrir**

Les champs de connaissances suivants doivent nécessairement avoir été couverts au terme des certificats présentés à l'appui de la demande de grade de bachelier en administration des affaires (B.A.A.):

- Comportement organisationnel
- Comptabilité
- Droit des affaires
- Éthique des affaires; responsabilité sociale des entreprises; développement durable (1)
- Finance
- Gestion des opérations
- Informatique; systèmes d'information; technologie
- Macroéconomie
- Marketing
- Microéconomie
- Ressources humaines
- Statistiques
- Théorie des organisations.

(1) : L'obligation de couvrir ce champ de connaissance s'ajoute pour les étudiants qui s'inscrivent à leur 1er certificat à compter du trimestre d'hiver 2008.

**6) Activité de synthèse**

Le cheminement pour l'obtention du grade de B.A.A. doit aussi comporter une activité de synthèse.

**7) Recommandation**

L'étudiant devrait consulter l'annexe 1 du Règlement des études de 1er cycle (#5) pour vérifier si d'autres conditions s'appliquent pour l'obtention du grade visé ou téléphoner à l'assistante à la gestion de programmes au 514 987-8546.

**CONDITIONS D'ADMISSION****Capacité d'accueil**

Le programme n'est pas contingenté.

**Trimestre d'admission (information complémentaire)**

Admission aux trimestres d'automne et d'hiver.

**Connaissance du français**

Tous les candidats doivent avoir une connaissance satisfaisante du français écrit et parlé. La politique sur la langue française de l'Université définit les exigences à respecter à ce sujet.

**Base DEC**

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) ou d'un diplôme québécois équivalent;

Seuil minimal de la cote de rendement (cote R) exigée : 22,00

**Base expérience**

Être âgé d'au moins 21 ans, posséder des connaissances appropriées, avoir une expérience pertinente attestée et avoir travaillé au moins 2 ans à temps complet ou l'équivalent dans le domaine de la gestion : tâches administratives, travail de bureau, chef d'équipe.

**Base études universitaires**

Au moment du dépôt de la demande d'admission, avoir réussi au moins douze crédits de niveau universitaire dans une université québécoise ou être titulaire d'un diplôme étranger équivalent à un baccalauréat québécois. Une moyenne académique minimale de 2,0 sur 4,3 (ou l'équivalent) est exigée.

**Base études hors Québec**

Au moment du dépôt de la demande d'admission, être titulaire d'un BTS, DTS ou DUT (ou l'équivalent). Une moyenne académique minimale de 11 sur 20 ou l'équivalent est exigée.

**Régime et durée des études**

Le programme peut être suivi à temps complet ou à temps partiel.

En raison de contraintes reliées à la disponibilité des cours ou au cheminement de ce programme, il se peut que l'étudiant ne puisse terminer ses études dans un délai de douze mois.

**COURS À SUIVRE**

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits.)

**Tronc commun : les 6 cours suivants (18 cr.)**

JUR1000 Aspects juridiques de la gestion des réclamations pour lésions professionnelles et leurs coûts

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

ORH2600 Miser sur une approche de gestion éthique et contextualisée de la SST

ORH3620 Fondements en gestion de la sécurité/santé

ORH4620 Interaction entre les problèmes de santé et sécurité du travail et de la gestion des ressources humaines

ORH4621 Développement et implantation d'interventions de prévention en SST

**Cours optionnels : 4 cours (12 cr.) avec au moins un cours du bloc A et un cours du bloc B****Bloc A : Analyse des risques et enjeux de SST en milieu de travail**

COM5049 Communication humaine et santé au travail

KIN2520 Introduction à l'ergonomie

ORH2130 Organisations: conflits et violences

SOC1805 Travail et vieillissement

PSY5920 Santé psychologique en milieu de travail

**Bloc B : Compétences transversales en gestion de la SST**

ORH1163 Comportement organisationnel

ORH2163 Développement organisationnel : fondements théoriques et applications pratiques

ORH3630 Fondements en formation et perfectionnement

ORH5411 Habilités personnelles de gestion et collaboration

ORH5610 Gestion du changement

Ou

Tout autre cours suivi avec l'accord de la direction du programme.

**DESCRIPTION DES COURS**

**COM5049 Communication humaine et santé au travail****Objectifs**

L'objectif de ce cours est de permettre à l'étudiant de développer une vue d'ensemble des phénomènes de communication liés au maintien ou à la détérioration de la santé des personnes en milieux organisés et à en dégager des applications possibles dans le domaine de l'intervention en relations humaines.

**Sommaire du contenu**

Seront examinés les phénomènes de communication et relationnels associés à la santé : le harcèlement psychologique, la violence organisationnelle, les crises psychosociales, etc. Seront aussi examinées les notions de bien-être, de santé psychosociale, de prévention et de risques psychosociaux. Le cours propose d'aborder ces thèmes selon des approches conceptuelles et empiriques de la santé dans les organisations : approche globale, communicationnelle, psychosociologique, etc. L'étudiant développera des habiletés diagnostiques et des stratégies d'intervention individuelle, groupale et organisationnelle.

**JUR1000 Aspects juridiques de la gestion des réclamations pour lésions professionnelles et leurs coûts****Objectifs**

Ce cours a pour objectif d'exposer les étudiants.es aux règles juridiques entourant la gestion des dossiers de lésions professionnelles et de leurs coûts tant humains que financiers. Au terme de ce cours, l'étudiant sera capable de : Adopter une vision intégrée de l'indemnisation et du financement du régime québécois de SST. Connaître les règles d'admissibilité des réclamations pour lésions professionnelles (LATMP). Évaluer les moyens ainsi que l'opportunité de contester une décision concernant l'admissibilité d'une réclamation, le droit à la réparation ou l'imputation des coûts d'une lésion professionnelle. Identifier les moyens appropriés pour minimiser les impacts des lésions professionnelles sur la victime et sur l'entreprise. Mettre en perspective le poids des cotisations SST par rapport au coût global des lésions professionnelles pour l'entreprise liées notamment aux absences, au présentisme, au taux de roulement.

**Sommaire du contenu**

Le cours couvrira les grands thèmes suivants : Liens entre le mode de financement du régime de SST (types de taux), les cotisations SST des entreprises et les dossiers de lésions professionnelles. Critères d'admissibilité des réclamations pour lésions professionnelles. Gestion du retour au travail (assignation temporaire, réadaptation professionnelle) et prévention de la chronicité. Imputation et partage des coûts de SST. Règlements à l'amiable et litiges. Coûts des lésions professionnelles autres que la cotisation SST.

**Modalité d'enseignement**

Ce cours s'appuiera, en alternance, sur la présentation de contenus magistraux et une approche pédagogique par apprentissage expérientiel en mobilisant des cas pratiques qui permettent les réflexions et des débats en équipe ou individuellement (ex. analyses et débats de scénarios basés sur des dossiers réels/fictifs).

**Préalables académiques**

ORH3620 Fondements en gestion de la sécurité/santé

**KIN2520 Introduction à l'ergonomie**

Historique et définition. Kinanthropométrie et conception ergonomique des tâches et des dispositifs de travail. Analyse des tâches: introduction aux aspects énergétiques, biomécaniques et perceptivomoteurs. Postures et méthodes de travail. Erreur humaine et prévention. Efficacité, sécurité, santé et confort en fonction des ambiances et des variables psychosociologiques. Considérations pratiques des facteurs humains tels que l'âge, le sexe, les stéréotypes et les handicaps. Aménagement du poste et adaptation des outils et des méthodes de travail. Étapes d'une intervention ergonomique.

**Modalité d'enseignement**

Cours théoriques et études de cas.

**ORH1163 Comportement organisationnel**

Ce cours vise à introduire l'étudiant aux processus adaptatifs de l'employé dans son milieu de travail sous l'influence conjointe des variables propres aux individus, aux groupes et à l'organisation même et à son environnement socioéconomique. Conformément à cette perspective, l'étudiant développera une approche diagnostique et critique quant au contenu des thèmes suivants: une perspective historique du comportement organisationnel comme science du management, la personne, ses perceptions, ses valeurs, ses attitudes, ses apprentissages, sa motivation au travail, les processus relationnels et d'influence des groupes, notamment les effets de la diversité culturelle, ainsi que les répercussions de la structure et de la technologie des organisations sur les comportements, la performance et la satisfaction des employés. Ce cours implique une utilisation intensive des technologies d'information et de communication. L'étudiant doit prévoir l'accès à un micro-ordinateur et à Internet.

**ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines**

Ce cours sert à présenter à l'étudiant les fondements de la gestion des ressources humaines dans les organisations et à le familiariser avec les rôles, les responsabilités et les principales activités de gestion des ressources humaines: recrutement, sélection, évaluation du rendement, rémunération, organisation du travail, santé/sécurité, relations du travail et planification. On y favorise une approche systémique encourageant l'étudiant à tenir compte des facteurs de l'environnement local, et parfois même international, dans le choix des activités en gestion des ressources humaines. Ce cours implique une utilisation intensive des technologies d'information et de communication. L'étudiant doit prévoir l'accès à un micro-ordinateur et à Internet.

**ORH2130 Organisations: conflits et violences**

Ce cours sert à faire connaître et comprendre les différentes formes de conflits et de violences présents dans les organisations contemporaines. Il vise également à comprendre les causes et les différentes stratégies utilisées pour faire face et pour prévenir les conflits et violences dans les organisations. Les thèmes suivants seront abordés dans ce cours: définitions de violences et conflits; les différentes formes de violences au travail: la violence physique et psychologique, le harcèlement sexuel, le racisme, le harcèlement psychologique, la violence organisationnelle; conséquences organisationnelles et individuelles de la violence au travail; les stratégies de prévention primaires, secondaires et tertiaires.

**ORH2163 Développement organisationnel : fondements théoriques et applications pratiques****Objectifs**

Comprendre les fondements du développement organisationnel et l'évolution historique de la discipline; Connaître les champs d'intervention en développement organisationnel; Se familiariser avec les processus d'intervention en développement organisationnel; Être sensibilisé(e) aux dernières tendances en développement organisationnel.

**Sommaire du contenu**

Le cours permettra de couvrir différents thèmes, par exemple, les démarches d'intervention, le climat organisationnel, le changement, le bien-être au travail, la dynamique des équipes de travail, la performance, le leadership et la structure organisationnelle.

**ORH2600 Miser sur une approche de gestion éthique et contextualisée de la SST****Objectifs**

Ce cours, scindé en trois volets, porte sur l'interaction entre les contextes institutionnels, organisationnels, environnementaux et sociodémographiques dans lesquels s'inscrit la gestion de la SST. À travers ses apprentissages, l'étudiant sera sensibilisé à l'importance : A) de considérer l'impact de la diversité des contextes et des caractéristiques des travailleuses et travailleurs, autant sur les stratégies de prévention en SST que les processus de réparation des lésions professionnelles et, ultimement la gestion des ressources humaines; B) de mobiliser les acteurs-clés, mettre en place des partenariats et des approches participatives pour gérer la SST; C)

d'adopter une posture éthique et responsable dans les décisions qui pourront influencer, de manière durable et équitable, autant les stratégies de prévention en SST que les processus de réparation des lésions professionnelles et, ultimement la gestion des ressources humaines. Au terme du cours les étudiantes et étudiants seront aptes à Décrire les différents contextes organisationnels, les conditions d'emploi et de travail et leurs impacts sur la gestion de la SST; Comprendre les liens entre les différentes composantes de la cohabitation d'une diversité de population et les enjeux de SST; Concevoir une culture de SST qui considère les caractéristiques du contexte organisationnel en fonction des conditions d'emploi /travail et des caractéristiques de la main-d'oeuvre; Identifier le réseau d'actrices et d'acteurs clés internes et externes à l'entreprise; Identifier les stratégies de mobilisation des actrices et acteurs clés en termes d'actions de SST incluant les dimensions politiques et les rapports de pouvoir sous-jacents; Comparer les retombées des approches participatives et non participatives de la SST; Reconnaître les enjeux éthiques soulevés par la gestion de la SST; Identifier des pistes d'action de prévention ou de réparation des lésions professionnelles éthiques et responsables; Appliquer des questionnements éthiques dans une prise de décision face à un enjeu de SST.

#### Sommaire du contenu

Le cours couvrira les grands thèmes suivants : Enjeux de SST et cohabitation d'une diversité de populations de travailleuses et travailleurs sur la base de caractéristiques/dynamiques liées au sexe/genre, âge, statut migratoire, LGBTQ+, situation d'incapacité au travail, etc.) Particularités de la gestion de la SST dans une diversité de contextes d'entreprises (PME, syndicalisation, sous-traitance, etc.); Particularité de la gestion de la SST en considérant la diversité des conditions d'emploi et de travail (temps partiel/temporaire, agences de location de personnel, horaires atypiques, pénibilité, etc.); Partenariats et acteurs-clés du réseau québécois de la SST (CNESST, réseau de santé publique, association sectorielle paritaire, mutuelle, etc.); Réseau d'actrices et d'acteurs internes, stratégies de mobilisation et mécanismes de participation en SST (comités de SST, comités de suivi, cercles de qualité, etc.); Culture de prévention en SST et concepts-clés associés (vision, valeurs, réelle/préscrite, etc.); Non-discrimination, relations employeur-employé; Respect de la vie privée; intégration éthique de nouvelles technologies; Gouvernance responsable de la SST, impacts sociaux et environnementaux de la SST.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours s'appuiera, en alternance, sur la présentation de contenus magistraux et une approche de pédagogie inversée basée sur des exercices à réaliser seul ou en sous-groupes afin d'amener les étudiants à appliquer les différentes connaissances apprises à des situations fictives ou réelles en entreprise.

#### Conditions d'accès

Exceptionnellement, ce cours pourra être suivi en même temps que son préalable ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines dans la première session suivant l'admission.

#### Préalables académiques

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

#### **ORH3620 Fondements en gestion de la sécurité/santé**

Ce cours sert à permettre à l'étudiant de comprendre les problèmes de santé et de sécurité au travail, présents dans les entreprises, et de connaître les solutions disponibles pour en diminuer l'importance. Le contenu du cours met l'accent sur les méthodes utiles à la gestion des programmes d'action pouvant être implantés dans les entreprises (planification, évaluation, etc.). L'étudiant sera alors amené à comprendre que l'élaboration de tels programmes doit reposer sur l'analyse d'informations concernant la qualité de l'environnement de travail, la fréquence et le niveau de gravité des lésions professionnelles, l'efficacité des solutions disponibles, les coûts associés à l'indemnisation et à la prévention et le contenu de la législation en sécurité et santé au travail. Enfin, les différentes ressources disponibles dans le réseau de la SST seront portées à l'attention de l'étudiant.

#### **ORH3630 Fondements en formation et perfectionnement**

Ce cours vise à introduire l'étudiant à la formation stratégique, en le familiarisant avec le rôle de cette fonction dans la gestion stratégique des ressources humaines de l'organisation. Ce cours vise également à développer chez l'étudiant sa connaissance du rôle des acteurs et des institutions de la formation au Canada et au Québec, ainsi qu'une approche diagnostique et critique dans la conception (notamment l'analyse des besoins et des objectifs), l'implantation, la diffusion (notamment les processus d'apprentissage) et l'évaluation qualitative et quantitative des programmes de formation et de développement des ressources humaines.

#### Préalables académiques

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

#### **ORH4620 Interaction entre les problèmes de santé et sécurité du travail et de la gestion des ressources humaines**

Ce cours vise à partir de cas réels construits selon les récits d'entreprises à développer une capacité d'analyse et de résolutions de problèmes à la fois des problématiques de santé et de sécurité au travail et de gestion des ressources humaines. Acquérir une méthode d'analyse critique et responsable de la gestion de l'interaction des décisions de SST et de la GRH et de leurs effets à court et long terme dans les entreprises en investiguant les problèmes de santé et sécurité au travail (SST) et de gestion des ressources humaines de façon rigoureuse et systématique, effectuer un diagnostic complet, élaborer une méthode d'analyse systématique des solutions, incluant les solutions normalisées et celles non usuelles, critiquer les processus décisionnels face aux interactions entre les problèmes de SST et de GRH, développer une méthode d'évaluation des activités d'implantation des solutions, examiner les rôles et les contributions des différents acteurs agissant sur les problèmes complexes de SST et de GRH, apprendre à construire un diagramme de tâches, activités et événements pour l'évaluation d'un programme de solutions (programmes Evaluation Review technique, PERT).

#### Préalables académiques

ORH3620 Fondements en gestion de la sécurité/santé

#### **ORH4621 Développement et implantation d'interventions de prévention en SST**

##### Objectifs

Ce cours vise à enrichir la pratique des futurs responsables SST en offrant un mode d'apprentissage expérientiel sur le développement et l'implantation d'interventions de prévention intégrée en SST qui prennent en compte le travail réel. Au terme du cours, l'étudiant sera apte à : Identifier les composantes-clés des démarches, méthodes et outils d'interventions de prévention en SST pour déterminer et corriger les dangers pouvant avoir des conséquences sur la santé physique et mentale; Appliquer différentes démarches, méthodes et outils et plus particulièrement les méthodologies d'intervention en SST centrées sur l'analyse du travail; Identifier, analyser et résoudre des problèmes SST en tenant compte des dimensions socio-politiques propres à l'entreprise et reliées au développement, à l'implantation et à l'évaluation d'intervention de prévention intégrée en SST; Développer des pratiques de prévention tertiaire (assignation temporaire, emploi convenable, limitations fonctionnelles, etc.).

#### Sommaire du contenu

Le cours couvrira les grands thèmes suivants : Démarches, méthodes et outils d'identification et de correction des problématiques de SST; Modèle de l'humain au travail (travail prescrit / travail réel, dimensions physiques, cognitives et sociales) et des risques professionnels; Démarches, méthodes et outils d'intégration de la SST à des projets de conception; Intégration de la SST à la culture et aux pratiques d'entreprise; Développement, implantation et évaluation d'interventions de prévention intégrée en SST.

#### Modalité d'enseignement

La pédagogie du cours repose sur des exposés magistraux et des discussions réflexives mais surtout sur une pédagogie active impliquant du travail individuel et en équipe basé sur des exercices, des mises en

situation, des simulations, des jeux de rôle ainsi que des études de cas fictifs et réels. Du travail hors classe impliquera des lectures préparatoires, des recherches, des exercices ainsi que des travaux individuels et en équipe.

comparée de divers modèles d'intervention au Québec, en Amérique du Nord et en Europe.

Conditions d'accès

Avoir complété 15 crédits dans le programme.

Préalables académiques

ORH3620 Fondements en gestion de la sécurité/santé

#### **ORH5411 Habiletés personnelles de gestion et collaboration**

Objectifs

À la fin de ce cours, l'étudiant sera en mesure de : Comprendre comment se positionner avantageusement au sein de son organisation; Connaître et savoir appliquer les stratégies et tactiques d'influence au sein de son organisation; Formuler ses propres recommandations tout en les faisant approuver par les membres influents de l'organisation; Défendre les intérêts de son groupe de travail; Être reconnu comme un membre efficace et intègre au sein de son organisation.

Sommaire du contenu

la connaissance de soi; la gestion de soi (temps, stress, impulsions, etc.); la conscience des autres; les habiletés de communication et de collaboration en contexte organisationnel; les émotions et leurs rôles dans les interactions; la prévention et la gestion des tensions interpersonnelles (gestion des conflits, médiation, etc.).

Modalité d'enseignement

Alternance entre la présentation de contenu magistral et des exercices réalisés seul et en sous-groupes amenant les étudiants à expliciter des problématiques relationnelles les empêchant d'atteindre leurs objectifs personnels et professionnels.

Conditions d'accès

Avoir réussi au moins 15 crédits du programme.

#### **ORH5610 Gestion du changement**

Ce cours sert à développer les habiletés de l'étudiant à intervenir et à gérer le changement dans les organisations en tant que systèmes sociotechniques. De plus, ce cours vise à le sensibiliser à la problématique du développement organisationnel et à lui permettre de se définir une praxéologie adéquate pour gérer le changement de façon efficace. Les principaux thèmes abordés seront l'étude du fonctionnement des organisations et des personnes qui y vivent, les techniques de changement planifié et de développement organisationnel, les phénomènes de résistance au changement. L'étudiant apprendra à utiliser un processus modèle de changement organisationnel. Il apprendra également à utiliser un modèle de diagnostic organisationnel complexe; à élaborer les étapes du changement à partir d'une méthodologie de détermination des changements; à connaître les étapes d'un processus d'évaluation d'un changement.

#### **PSY5920 Santé psychologique en milieu de travail**

Objectifs

S'initier à la santé psychologique en milieu de travail.

Sommaire du contenu

Notion de santé psychologique au travail. Contexte actuel et prévalence des problèmes de santé psychologique au travail. Déterminants individuels et organisationnels. Modèles théoriques. Interventions de prévention et de promotion appropriées au contexte organisationnel.

#### **SOC1805 Travail et vieillissement**

Étude des conditions de travail et de problèmes liés au maintien ou au retour sur le marché du travail. Analyse critique des aspects ergonomiques, des modèles de gestion, des postes de travail et des ressources humaines dans l'entreprise publique et privée: adaptation des postes de travail, gestion de carrières, reconversion, recyclage et formation permanente, préretraite et chômage prolongé. Analyse

**TEMPS PLEIN – ADMISSION AUTOMNE**

<b>Automne</b>	ORH1600	ORH2600	ORH3620	COM5049 ou KIN2520 ou PSY5920 ou ORH1163	ORH2163 ou ORH3630 ou ORH5610 ou PSY5920 ou KIN2520 ou COM5049
<b>Hiver</b>	JUR1000	ORH4620	ORH4621	ORH2130 ou SOC1805 ou ORH1163 ou ORH3630 ou ORH5610	ORH2130 ou SOC1805 ou ORH1163 ou ORH3630 ou ORH5610

Vous devez suivre au moins un cours du bloc A (COM5049, ORH2130, KIN2520, PSY5920, SOC1805) et un cours du bloc B (ORH1163, ORH3630, ORH5411, ORH2163, ORH5610)

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 10/11/23, son contenu est sujet à changement sans préavis.

Version Automne 2023