

## Baccalauréat en gestion des organisations du secteur public

**Téléphone :** 514 987-3659  
**Courriel :** bgp@uqam.ca  
**Site Web :** [esg.uqam.ca/programmes/baccalaureat-en-gestion-publique/](http://esg.uqam.ca/programmes/baccalaureat-en-gestion-publique/)

| Code                                                        | Titre                                                                                     | Grade                                        | Crédits |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------|
| 6731                                                        | Concentration santé et services sociaux                                                   | Bachelier ès sciences de la gestion, B.Sc.G. | 90      |
| 6732                                                        | Concentration santé et services sociaux, cheminement honor *                              | Bachelier ès sciences de la gestion, B.Sc.G. | 90      |
| 6735                                                        | Concentration gouvernance et politiques publiques                                         | Bachelier ès sciences de la gestion, B.Sc.G. | 90      |
| 6736                                                        | Concentration gouvernance et politiques publiques, cheminement honor *                    | Bachelier ès sciences de la gestion, B.Sc.G. | 90      |
| 6733                                                        | Concentration gestion des ressources humaines dans le secteur public                      | Bachelier ès sciences de la gestion, B.Sc.G. | 90      |
| 6734                                                        | Concentration gestion des ressources humaines dans le secteur public, cheminement honor * | Bachelier ès sciences de la gestion, B.Sc.G. | 90      |
| 6738                                                        | Concentration administration municipale et territoriale                                   | Bachelier ès sciences de la gestion, B.Sc.G. | 90      |
| 6739                                                        | Concentration administration municipale et territoriale, cheminement honor *              | Bachelier ès sciences de la gestion, B.Sc.G. | 90      |
| 6740                                                        | Concentration organisations internationales                                               | Bachelier ès sciences de la gestion, B.Sc.G. | 90      |
| 6742                                                        | Concentration organisations internationales, cheminement honor *                          | Bachelier ès sciences de la gestion, B.Sc.G. | 90      |
| * Le nom de la concentration sera mentionné sur le diplôme. |                                                                                           |                                              |         |

|                                   |                                           |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Contingent</b>                 | Programme non contingenté                 |
| <b>Régime et durée des études</b> | Offert à temps complet et à temps partiel |
| <b>Campus</b>                     | Campus de Montréal                        |

### PROTOCOLE D'ENTENTE

Programme offert conjointement par l'École des sciences de la gestion et la Faculté de science politique et de droit.

Cheminement Honor offert en collaboration avec l'École nationale d'administration publique.

### OBJECTIFS

Ce programme a pour objectif général la formation de professionnels aptes à comprendre la spécificité de la gestion des organisations du secteur public. Il est destiné aux personnes qui désirent entreprendre une carrière orientée vers des responsabilités administratives de professionnels, de cadres supérieurs ou intermédiaires dans des organisations publiques, notamment dans les organisations internationales, dans les ministères et organismes gouvernementaux fédéraux et provinciaux, dans les administrations régionales, municipales, scolaires, ainsi que dans les établissements de santé et de services sociaux.

Pour atteindre cet objectif, ce programme propose une approche pluridisciplinaire de la gestion des organisations du secteur public grâce à la diversité des cours offerts, notamment, en gestion des organisations et des ressources humaines, en administration publique,

en santé et services sociaux, en analyse économique, en analyse des politiques publiques, ainsi qu'en droit.

Il vise notamment à élaborer une synthèse globale des principaux enjeux de la gestion des organisations du secteur public afin de développer une réelle polyvalence et favoriser l'insertion de professionnels à l'emploi dans les réseaux des secteurs publics et parapublics, tant pour les institutions internationales que canadiennes et québécoises.

Le programme offre également la possibilité de stages, renforçant ainsi l'arrimage entre formation théorique et expérience pratique.

Outre la formation de gestionnaires publics de niveau professionnel, ce programme a pour objectif de préparer à des études de deuxième et troisième cycles en management des organisations du secteur public.

Ce programme est constitué d'un tronc commun de cours obligatoires visant une formation de base, théorique et pratique, ainsi que des cours optionnels visant une formation spécialisée dans des aspects particuliers de la gestion des organisations du secteur public. Les cours optionnels sont regroupés en cinq concentrations, dont une devra être choisie par l'étudiante, l'étudiant : santé et services sociaux; gouvernance et politiques publiques; gestion des ressources humaines dans le secteur public; administration municipale et territoriale et organisations internationales.

**La concentration santé et services sociaux** met l'accent sur le développement de compétences pour comprendre les comportements humains, les dynamiques sociales, les interventions de soutien et les mécanismes politiques, permettant d'analyser et d'agir efficacement dans l'élaboration et l'application des politiques publiques en matière de santé et de services sociaux. Les étudiants acquièrent les outils nécessaires pour comprendre les défis complexes de ce secteur, tels que l'accessibilité, l'équité et la durabilité des services. Cette concentration prépare, notamment, à des carrières dans des hôpitaux, des établissements de soins, ou des organismes communautaires.

**La concentration gouvernance et politiques publiques** développe une compréhension approfondie des cadres législatifs, des structures de gouvernance et des dynamiques politiques qui façonnent les politiques publiques. Les étudiants acquièrent les outils nécessaires pour évaluer les enjeux sociétaux, proposer des solutions pratiques et jouer un rôle actif dans la gestion des affaires publiques.

**La concentration gestion des ressources humaines dans le secteur public** met l'accent sur le développement de compétences en recrutement, gestion des performances, développement organisationnel, planification et relations du travail, tout en tenant compte des particularités du secteur public.

**La concentration administration municipale et territoriale** développe des compétences en gestion des ressources humaines, en finances municipales, en planification urbaine et en politiques locales. Cette concentration a pour objectif de former des professionnels capables de concevoir et mettre en oeuvre des projets visant à améliorer la qualité de vie des citoyens au quotidien. Cette formation prépare à des carrières dans les municipalités, les régions et autres instances territoriales.

**La concentration organisations internationales** vise à approfondir les connaissances et les compétences sur les thématiques en lien avec ce type d'organisation. Cette concentration a pour objectif de former des professionnels capables de comprendre les enjeux politiques, économiques, sociaux et culturels pertinents aux organisations opérant à un niveau international. Elle prépare notamment à des carrières dans des institutions internationales ou des ONG.

## CONDITIONS D'ADMISSION

### Capacité d'accueil

Le programme n'est pas contingenté.

### Trimestre d'admission (information complémentaire)

Admission aux trimestres d'automne et d'hiver.

### Connaissance du français

Tous les candidats doivent posséder une maîtrise du français attestée par l'une ou l'autre des épreuves suivantes: l'Épreuve uniforme de français exigée pour l'obtention du DEC, le test de français écrit du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport ou le test de français écrit de l'UQAM. Sont exemptées de ce test les personnes détenant un grade d'une université francophone et celles ayant réussi le test de français d'une autre université québécoise.

### Base DEC

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC). Une cote de rendement minimale de 21 est exigée.

### Base expérience

Être âgé d'au moins 21 ans et avoir travaillé au moins 2 ans à temps complet ou l'équivalent, en entreprise.

### Base études universitaires

Au moment du dépôt de la demande d'admission, avoir réussi au moins quatre cours (douze crédits) de niveau universitaire ou l'équivalent. Une moyenne minimale de 2,0 sur 4,3 est requise.

### Base études hors Québec

Être titulaire d'un diplôme approprié obtenu à l'extérieur du Québec après au moins treize années (1) de scolarité ou l'équivalent. Une moyenne académique minimale de 11 sur 20 (ou l'équivalent) est exigée.

Une personne titulaire d'un diplôme d'études préuniversitaires totalisant 12 années de scolarité (1) pourra être admise au programme conditionnellement à la réussite de 24 crédits (2) de mise à niveau à réussir avec une moyenne d'au moins 2,00/4,3. [En savoir plus.](#)

(1) À moins d'ententes conclues avec le Gouvernement du Québec.

(2) Selon le score obtenu à un [test de français reconnu par l'UQAM](#), il est possible que plus d'un cours de français ait à être réussi. Le cas échéant, les cours de français supplémentaires requis qui n'auront pas pu être suivis durant l'année préparatoire pourront être suivis en concomitance avec les cours réguliers du programme de baccalauréat au premier trimestre d'inscription à ce programme.

### Connaissance en mathématiques

Les personnes candidates admissibles, dont on aura à établi, à l'aide du dossier, qu'elles n'ont pas les connaissances requises en mathématiques, peuvent être admises au programme moyennant la réussite d'un test de mathématiques ou du cours d'appoint MAT1002 Introduction aux méthodes quantitatives appliquées à la gestion (hors programme). Cette condition devra être réussie au plus tard dans les douze mois suivant la première inscription.

Consultez le [tableau des équivalences des préalables collégiaux](#) pour connaître les cours de cégep correspondant aux préalables exigés par l'UQAM.

### Régime et durée des études

Offert à temps complet et à temps partiel

## COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

### Les 20 cours obligatoires suivants (60 crédits)

- AOT4200 Introduction à la gestion des opérations
- BGP3002 Méthodes de recherche appliquée à la gestion publique
- BGP4003 Nouveaux défis de la gestion publique : réseaux et partenariats
- ECO1044 Économie du secteur public
- ECO2401 Analyse macroéconomique
- EUT3100 Gestion municipale et métropolitaine
- JUR1041 Introduction au droit de l'administration publique
- MGT2150 Management
- ORH1163 Comportement organisationnel
- ORH1700 Gestion des ressources humaines
- ORH2302 Gestion de la diversité
- POL1401 Introduction aux relations internationales et à la politique mondiale
- POL1502 Introduction à l'administration publique et aux politiques publiques
- POL1850 Méthodes quantitatives
- POL4702 Gouvernement, administration et contrôles institutionnels au Canada et au Québec
- POL4762 Politique de finances publiques
- SCO1700 Introduction à la comptabilité du secteur public
- Un cours parmi les suivants :**
- POL5862 Politique de la santé
- ou
- POL5832 Politiques sociales
- Un cours parmi les suivants :**
- DSR2012 Responsabilité sociale des entreprises
- EUT1172 Développement durable et gestion
- ORH2110 La dimension éthique de la gestion des entreprises

**Une activité de synthèse parmi les suivantes :**

BGP5000 Stage de travail et de formation

ou

BGP5001 Stage de travail et de formation à temps complet

ou

BGP5100 Activité de synthèse

**CONCENTRATIONS****Cinq cours choisis dans l'une des concentrations suivantes (15 crédits) :****Concentration santé et services sociaux****Cinq cours parmi les suivants (15 crédits) :**

AOT5100 Introduction aux technologies d'affaires

ECO1046 Économie de la santé

FIN1515 Levée de fonds et recherche de ressources financières en OSBL

JUR1044 La sexualité et la loi

JUR1055 Psychothérapie: aspects juridiques et organisationnels

JUR1075 Droit de la petite enfance

POL5832 Politiques sociales

POL5862 Politique de la santé

POL6020 Politique sociale de la vieillesse

PSY2880 Psychologie et immigration

PSY4102 Psychologie du développement : adulte et vieillissement

PSY5731 Psychopathologie sociale

SOC1230 Sociologie de la santé

SOC3271 Déviances et contrôle social

TRS3115 Personnes âgées et société

TRS3150 Toxicomanies, dépendances et enjeux psychosociaux en travail social

TRS3250 Services sociaux et de santé et relations interculturelles

TRS3550 Femmes, santé mentale et interventions féministes

TRS3700 Santé mentale, processus sociaux et pratiques d'accompagnement

**Un cours parmi les suivants :**

DSR2012 Responsabilité sociale des entreprises

EUT1172 Développement durable et gestion

ORH2010 La dimension éthique de la gestion des entreprises

Ou tout autre cours jugé pertinent par la direction du programme.

**Concentration gouvernance et politiques publiques**

AOT5100 Introduction aux technologies d'affaires

ECO1470 Écologie, économie et environnement

JUR1023 Droit de l'environnement

JUR1056 Droit et peuples autochtones

JUR1057 Introduction au droit de l'immigration

JUR1250 Aspects juridiques, réglementaires et politiques dans les domaines des communications et de la culture

POL1601 Politique au Canada et au Québec

POL3832 Politique, État et minorités

POL4080 Groupes de pression

POL5710 Théories des politiques publiques

POL5731 Politiques et administrations publiques comparées

POL5832 Politiques sociales

POL5891 Analyse de la politique de l'éducation

POL5913 Politique de l'environnement

POL5916 Politique énergétique et climatique

POL6020 Politique sociale de la vieillesse

**Un cours parmi les suivants :**

DSR2012 Responsabilité sociale des entreprises

EUT1172 Développement durable et gestion

ORH2010 La dimension éthique de la gestion des entreprises

Ou tout autre cours jugé pertinent par la direction du programme.

**Concentration gestion des ressources humaines dans le secteur public**

AOT3221 Analytique prescriptive pour la gestion

AOT5100 Introduction aux technologies d'affaires

COM3170 Communication et changement organisationnel

JUR1000 Aspects juridiques de la gestion des réclamations pour lésions professionnelles et leurs coûts

ORH1710 Organisation du travail : analyse, diagnostic et leviers de transformation

ORH1720 Administration des lois du travail

ORH1730 Attraction, acquisition et intégration des talents : bases théoriques et pratiques

ORH1740 Fondements en évaluation des emplois et en rémunération directe

ORH3260 Leadership et supervision

ORH3720 Fondements en gestion de la santé et sécurité du travail

ORH3730 Formation et développement des ressources humaines

ORH4720 Interaction entre les problèmes de gestion de santé et sécurité du travail et de gestion des ressources humaines

ORH5535 Introduction à la convention collective

**Un cours parmi les suivants :**

DSR2012 Responsabilité sociale des entreprises

EUT1172 Développement durable et gestion

ORH2010 La dimension éthique de la gestion des entreprises

Ou tout autre cours jugé pertinent par la direction du programme.

**Concentration administration municipale et territoriale**

AOT5100 Introduction aux technologies d'affaires

ECO1492 Économie immobilière

ECO4493 Économie urbaine et régionale

EUT1111 Enjeux du développement urbain

EUT1141 Dimensions juridiques de la ville

EUT1151 Dimensions sociales de la ville

EUT1165 Gestion et valorisation du patrimoine urbain

EUT3110 Finances municipales et estimation de coûts

EUT3320 Fondements du logement et de l'habitat

EUT4121 Planification des transports et des mobilités

EUT4525 Villes internationales

JUR1901 Droit civil, statutaire et éthique de l'immobilier

POL1601 Politique au Canada et au Québec

POL3711 Démocratie et vie politique au palier municipal

POL4751 Système politique municipal au Québec

POL4792 Fondements de la gestion des services municipaux

POL4840 Système politique montréalais

**Un cours parmi les suivants :**

DSR2012 Responsabilité sociale des entreprises

EUT1172 Développement durable et gestion

ORH2010 La dimension éthique de la gestion des entreprises

Ou tout autre cours jugé pertinent par la direction du programme.

**Concentration organisations internationales**

AOT5100 Introduction aux technologies d'affaires

DSR3121 Gestion internationale

DSR4701 Gestion internationale et cultures

ECO3550 Relations économiques internationales

ESG6001 Simulation de l'Organisation mondiale du commerce

ESG6240 Simulation des Nations Unies

JUR1042 Introduction au droit des relations internationales

JUR1043 Droit des transactions commerciales internationales

POL1601 Politique au Canada et au Québec

POL4412 Les organisations internationales, l'ONU et ses institutions spécialisées

POL4425 Dynamiques de la mondialisation contemporaine

POL4721 Analyse de la politique de défense canadienne

POL5441 Politique étrangère du Canada

POL5731 Politiques et administrations publiques comparées

POL5841 Administration des organisations internationales

**Un cours parmi les suivants :**

DSR2012 Responsabilité sociale des entreprises

EUT1172 Développement durable et gestion

ORH2010 La dimension éthique de la gestion des entreprises

Ou tout autre cours jugé pertinent par la direction du programme

**Autres cours (15 crédits)**

Cinq cours optionnels (15 crédits) à choisir dans l'une ou l'autre des concentrations du programme, y compris la concentration choisie, ou

tout autre cours jugé pertinent, notamment jusqu'à 9 crédits de cours de deuxième cycle, (voir section Règlements pédagogiques particuliers), avec l'autorisation de la direction.

## RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS

### Grille de cheminement du programme

Conformément à l'article 4.5 du Règlement no 5, toute inscription doit respecter la grille de cheminement du programme et tenir compte des cours préalables consignés dans l'annuaire de l'Université.

Le cours POL1502 Introduction à l'administration publique et aux politiques publiques doit être suivi dès le premier trimestre.

### Reconnaissance d'acquis de formation

Les étudiantes et étudiants inscrits au baccalauréat en gestion des organisations du secteur public qui détiennent un diplôme d'études collégiales (DEC) technique dans un domaine lié à la gestion peuvent demander la reconnaissance de certains cours collégiaux prédéterminés par la direction de programme. Selon le programme collégial suivi, cette reconnaissance peut aller jusqu'à huit cours du baccalauréat. Le maximum de reconnaissances d'acquis n'est toutefois accordé qu'aux candidates et candidats ayant une cote de rendement de 28 et plus. Les personnes avec une cote de rendement se situant entre 22 et 27,99 peuvent se voir accorder un certain nombre de reconnaissances d'acquis, nombre toujours inférieur au nombre maximal possible. Les candidats ayant une cote de rendement inférieure à 22 n'ont pas droit à des reconnaissances d'acquis.

### Connaissance de l'anglais

Les études en gestion des organisations du secteur public exigent la lecture de textes en anglais. L'étudiant a la responsabilité d'acquérir cette capacité de lecture.

### Conditions d'accès au stage et à l'activité de synthèse

Pour s'inscrire au stage BGP5000 Stage de travail et de formation il faut avoir réussi 60 crédits du programme, avoir une moyenne académique minimale de 2,7 sur 4,3 et avoir reçu l'approbation de la direction du programme, après recommandation de la personne enseignante-coordonnatrice du stage.

Pour s'inscrire à l'activité de synthèse BGP5100 Activité de synthèse l'étudiante ou l'étudiant devra avoir complété un minimum de 75 crédits dans le programme.

### Séjour à l'étranger

Une étudiante ou un étudiant peut effectuer un séjour d'études dans une université étrangère pour y suivre des cours dont l'équivalence devra être évaluée par la direction du programme.

### Inclusion de crédits de deuxième cycle dans le baccalauréat en gestion des organisations du secteur public :

Avec l'autorisation préalable du sous-comité d'admission et d'évaluation (SCAE) du programme de deuxième cycle visé, une étudiante, un étudiant peut inclure dans son baccalauréat jusqu'à neuf crédits d'activités de niveau deuxième cycle. Ces crédits d'activité doivent servir à diplômer l'étudiante, l'étudiant au baccalauréat en gestion des organisations du secteur public et, subséquemment, peuvent faire l'objet de reconnaissance d'acquis dans le programme de deuxième cycle visé.

Conditions d'accès :

L'étudiante, l'étudiant doit :

- avoir complété ou être en voie de compléter au moins 60 crédits dans le baccalauréat en gestion des organisations du secteur public, avec une moyenne cumulative supérieure à 3,5 sur 4,3;
- obtenir l'autorisation de la direction du programme de premier cycle afin que ces crédits servent à sa diplomation au baccalauréat;
- obtenir l'autorisation de la direction du programme de deuxième cycle visé pour s'inscrire à ces crédits d'activités.

### Reconnaissance d'acquis subséquente :

Après l'obtention de son diplôme de baccalauréat et après son admission au programme de deuxième cycle visé, l'étudiante, l'étudiant peut demander que ces crédits d'activités soient reconnus dans ce dernier programme. La direction du programme concerné applique alors les règles habituelles de reconnaissance d'acquis en vigueur dans ce programme.

### Inclusion de cours de deuxième cycle de l'ENAP :

Dans le cadre du cheminement régulier de son programme de baccalauréat en gestion des organisations du secteur public, l'étudiante, l'étudiant peut, avec l'autorisation de la direction du programme, inclure dans son programme de baccalauréat jusqu'à neuf crédits d'activité de niveau deuxième cycle de l'ENAP. Ces crédits d'activité doivent servir à diplômer l'étudiante, l'étudiant au baccalauréat en gestion des organisations du secteur public et, subséquemment, peuvent faire l'objet de reconnaissances d'acquis dans l'un des programmes de deuxième cycle de l'ENAP, à l'exception des programmes avec profil gestionnaire.

Les neuf (9) crédits de l'ENAP pouvant faire l'objet d'une inclusion au baccalauréat en gestion des organisations du secteur public et d'une reconnaissance d'acquis subséquente dans l'un des programmes de l'ENAP sont les cours offerts à la maîtrise en administration publique, profil professionnel, programme général ou programme avec concentration, à l'exception des cours réservés au profil gestionnaire. Ces cours sont au choix de l'étudiante, l'étudiant avec l'autorisation des deux directions concernées. Toutefois, ils doivent être réalisés en multiple de trois (3) crédits pour faire l'objet d'une inclusion au baccalauréat en gestion des organisations du secteur public.

### Cheminement Honor en collaboration avec l'ENAP

Les trois cours (9 crédits) de l'ENAP pouvant faire l'objet d'une inclusion au baccalauréat en gestion des organisations du secteur public et d'une reconnaissance subséquente dans un programme de maîtrise sont issus de la maîtrise en administration publique (M.A.P.), profil recherche. Il s'agit des cours suivants :

ENP7351 Méthodes de recherche et analyse de données  
ENP7505 Principes et enjeux de l'administration publique

ET

Un cours d'approches méthodologiques parmi les suivants :

ENP7011 Analyse statistique en administration publique  
ENP7147 Méthodes qualitatives en évaluation de programmes

OU

Un cours d'approches théoriques parmi les suivants :

ENP7012 Perspectives théoriques de l'organisation  
ENP7125 Droit de l'administration publique  
ENP7521 Analyse de politiques publiques

Consultez les descriptifs des cours sur le [site de l'ENAP](#).

## DESCRIPTION DES COURS

### AOT3221 Analytique prescriptive pour la gestion

Objectifs

Ce cours a pour objectif de former et d'entraîner l'étudiante ou l'étudiant à l'utilisation d'un cadre rigoureux pour formuler, analyser et résoudre des problèmes complexes de gestion qui se posent au sein d'une entreprise, fût-elle privée ou publique, de manufacture ou de service. En particulier, l'étudiante ou l'étudiant sera initié(e) : 1. Aux méthodes d'optimisation, qui permettent de trouver des solutions aux problèmes considérés, de façon à maximiser le profit, minimiser les coûts, minimiser les impacts environnementaux, etc., tout en respectant un ensemble de contraintes (imposant des limites aux solutions possibles). 2. À certaines techniques de simulation, qui permettent de tester et d'évaluer des scénarios dans le but de répondre à des questions telles

que : quel profit ou quel coût peut-on espérer obtenir dans un contexte décisionnel impliquant des sources d'incertitudes? Comment devrait-on gérer les stocks, dans un contexte où les demandes, les coûts, etc., varient de façon aléatoire? En suivant ce cours, les étudiantes et les étudiants développeront des habiletés leur permettant de modéliser des problèmes de planification organisationnelle, d'identifier les informations qu'il est important de connaître pour pouvoir formuler le modèle, de choisir l'approche de résolution appropriée pour les modèles obtenus, ainsi que des habiletés d'analyse permettant de mieux comprendre comment les problèmes considérés peuvent être résolus.

#### Sommaire du contenu

Le cours couvrira les thèmes suivants : Analytique descriptive (distributions, moyennes, intervalles de confiance, etc.) Éléments de la modélisation (paramètres, variables et fonctions) Modélisation I : Planification de la production Utilisation du Solver d'Excel pour résoudre les modèles d'optimisation Modélisation II : planification de la production et de la main d'oeuvre Modélisation III : le choix entre faire ou ne pas faire Simulation de Monte-Carlo Gestion des inventaires (stocks) Optimisation multi-critères : Optimisation par objectifs Optimisation sur des réseaux: transport et flot dans les réseaux Études de cas

#### Préalables académiques

ECO2273 Économétrie I OU MAT2082 Méthodes statistiques OU MAT4681 Statistique pour les sciences OU POL1850 Méthodes quantitatives OU STT1000 Statistique I

### AOT4200 Introduction à la gestion des opérations

#### Objectifs

À la fin de ce cours, l'étudiant sera capable de : Comprendre le rôle stratégique et les activités de la gestion des opérations Identifier et représenter les processus d'une organisation et déterminer les indicateurs qui permettent d'évaluer leur performance Distinguer le rôle et l'impact des technologies en gestion des opérations Identifier les facteurs qui favorisent une gestion efficiente et efficace des ressources Résoudre des problèmes concrets en gestion des opérations

#### Sommaire du contenu

La gestion des opérations (GO) joue un rôle fondamental dans le fonctionnement des organisations. Elle permet de concevoir, de gérer et d'améliorer l'ensemble des processus des organisations (et de leurs réseaux) afin de créer de la valeur pour les clients. La GO est une discipline concrète qui permet aux organisations de s'adapter aux besoins changeants d'un contexte économique turbulent et d'atteindre leurs objectifs. L'objectif principal de ce cours est d'amener les étudiants à comprendre les principaux concepts et méthodes en GO. Les thèmes suivants seront couverts : La GO dans les organisations et ses interrelations avec les autres disciplines L'impact de la GO sur la compétitivité, la productivité et l'agilité des organisations Les rôles et les responsabilités en GO L'analyse d'un système opérationnel et de ses processus La planification de la demande et la gestion des ressources La planification des opérations et la gestion logistique L'utilisation des technologies en GO L'amélioration de la performance des processus

#### Modalité d'enseignement

Apprentissage magistral. Possibilité de cours en mode hybride (5 séances en ligne).

### AOT5100 Introduction aux technologies d'affaires

#### Objectifs

Les technologies de l'information jouent un rôle fondamental dans le fonctionnement des organisations. Ces technologies permettent d'acquérir, de stocker, de traiter, de contrôler et de communiquer des données et de l'information. Elles permettent également de coordonner et de soutenir les activités et les opérations d'une organisation, tant internes qu'externes, ainsi que de soutenir les gestionnaires dans leurs prises de décisions. De plus, les technologies de l'information peuvent être des vecteurs de développement, de croissance, d'innovation et de transformation importants pour les organisations. Ce cours permettra à l'étudiant de : 1. Connaître le vocabulaire et concepts de base liés aux

technologies de l'information; 2. Expliquer le fonctionnement des principales technologies de l'information et leurs composantes; 3. Comprendre le rôle que jouent les technologies de l'information dans l'organisation; 4. Développer des compétences clés liées au développement et à l'utilisation de logiciels clés en gestion (p. ex., tableur et système de gestion de base de données); 5. Décrire différents métiers rattachés aux technologies de l'information et établir des relations entre ces métiers et les éléments du cours.

#### Sommaire du contenu

Ce cours aborde les principaux concepts liés aux technologies de l'information ainsi que leurs rôles au sein des organisations. Pour ce faire, les thèmes suivants sont abordés: 1. Rôle des technologies de l'information au sein de l'organisation 2. Composantes matérielles et logicielles des technologies de l'information 3. Conception, développement et utilisation d'une base de données 4. Conception, développement et utilisation d'un tableur 5. L'intelligence et l'analytique d'affaires 6. Métiers liés aux technologies de l'information De plus, plusieurs séances de laboratoire sont prévues afin de stimuler l'apprentissage par la pratique et d'initier l'étudiant au développement et à l'utilisation de logiciels clés en gestion

#### Modalité d'enseignement

Approches pédagogiques : Exposé magistral, étude de cas et laboratoire pratique Méthodes d'évaluation : Travail pratique, exposé oral, quiz et examen

### BGP3002 Méthodes de recherche appliquée à la gestion publique

#### Objectifs

Le cours vise à initier l'étudiant aux modes de raisonnement scientifique utilisés pour étudier, comprendre et analyser les caractéristiques, le fonctionnement et les enjeux actuels de la gestion publique.

#### Sommaire du contenu

Le cours porte sur la méthodologie de recherche en sciences sociales et sur la démarche scientifique, qui doivent guider à la fois la recherche au sein des organisations publiques et les travaux de recherche universitaires des étudiants. Une attention particulière sera accordée au développement des compétences en communication écrite et orale, notamment pour la rédaction des devis et des rapports de recherche, ainsi que pour les présentations orales. L'identification des problématiques de recherche et des modèles d'analyse, ainsi que les principales méthodes de recherche appliquées à l'analyse des politiques et de la gestion publique, seront abordées. Nous discuterons aussi du rôle du chercheur au sein des organisations publiques. Finalement, le cours explorera la tendance actuelle à intégrer les mégadonnées et l'intelligence artificielle générative dans la recherche concernant les administrations publiques.

#### Préalables académiques

POL1800 Éléments de statistiques pour les sciences humaines ou POL1850 Méthodes quantitatives

### BGP4003 Nouveaux défis de la gestion publique : réseaux et partenariats

#### Objectifs

Le cours vise à présenter les concepts de réseau et de partenariat et les multiples perspectives de leur utilisation dans l'étude de la gestion publique ; à réfléchir sur les relations que les administrations publiques entretiennent avec d'autres types d'organisations publiques, privées ou à but non lucratif, et sur celles que les individus, fonctionnaires publics, employés, experts et savants entretiennent entre eux ; à réviser plusieurs thématiques clés dans l'étude des administrations publiques et à les revisiter dans le contexte des réseaux et des partenariats (culture, pouvoir et structure des organisations, conception et mise en oeuvre des politiques publiques, gouvernance, gestion de la performance, imputabilité, éthique et leadership public) ; à motiver la réflexion sur les nouvelles demandes adressées à l'administration publique et aux administrateurs publics en tant que participants dans des réseaux ou dans des relations partenariales ; à fournir des outils d'ordre conceptuel et pratique permettant aux étudiants de mieux identifier les réseaux de politiques et services publics et les

partenariats, de les évaluer de manière critique et d'utiliser les concepts acquis dans différents contextes administratifs.

#### Sommaire du contenu

L'analyse des réseaux et des partenariats n'est pas nouvelle, étant bien établie dans plusieurs disciplines comme l'histoire, la science politique, la gestion et la sociologie. En administration publique, le concept de réseau, mobilisé surtout à partir des années 1970 pour analyser la conception et la mise en oeuvre des politiques publiques, est repris dans le cadre des réformes managériales à partir des années 1990, dans une réalité où les secteurs public et privé (à but lucratif et non lucratif) doivent interagir de plus en plus afin de concevoir des politiques publiques et de fournir des services aux citoyens et aux organisations. La question des partenariats, à son tour, soulève depuis une trentaine d'années un intérêt plus soutenu des administrations publiques orientées par la philosophie managériale à travers le monde (Nouvelle gestion publique). Les organisations publiques deviennent alors des membres des réseaux et peuvent assumer le rôle de partenaires auprès d'autres organisations. Sans nier leur importance, les organisations publiques interagissent ainsi avec d'autres acteurs avec qui l'État doit partager non seulement son pouvoir, mais aussi la gouvernance, la gestion, la prise de risques et la reddition de comptes, tout en en subissant les enjeux éthiques présents dans ces relations plus ou moins structurées.

Modalité d'enseignement  
Cours magistral

Préalables académiques  
POL1502 Introduction à l'administration publique et aux politiques publiques

#### BGP5000 Stage de travail et de formation

##### Objectifs

Cette activité vise à intégrer la formation reçue au moyen d'une expérience en milieu de travail. Le stage se déroule dans un organisme public (organisation gouvernementale, paragouvernementale, etc.) suivant les modalités prévues par la Politique des stages de l'École des sciences de la gestion. Le stage est encadré et évalué conjointement par la direction du programme (ou un professeur désigné par elle) ainsi que par une personne ressource de l'organisme dans lequel le stage se déroule. L'activité doit donner lieu à un rapport de stage.

##### Modalité d'enseignement

Le stage doit être d'une durée minimale de 245 heures. Le projet de stage est approuvé par le directeur de programme ainsi que par un enseignant-coordonnateur mandaté par celui-ci. Le stagiaire doit préparer, en prévision de la fin du stage, un bilan de ses expériences, sous forme d'un rapport écrit (20 à 25 pages). L'enseignant coordonnateur du stage reçoit le rapport et l'évalue, en fonction des objectifs de départ et des critères établis en marge du stage. Le cheminement du stage comprend 4 étapes: 1) La préparation au stage: détermination du champ d'intérêt de l'étudiant, rédaction du curriculum vitae et d'une lettre de présentation efficace, préparation aux techniques d'entrevue. 2) La recherche d'un stage: l'expérience de l'approche des milieux professionnels, la négociation d'un mandat de stage, l'identification et la planification des tâches. 3) La réalisation du stage et la préparation à l'emploi: les exigences du milieu du travail envers le milieu universitaire, les contingences budgétaires, les délais à respecter, les considérations externes, etc. 4) La rédaction du rapport de stage: description et analyse du milieu de travail et des tâches accomplies; réflexion sur la thématique du mandat réalisé ou approfondissement de l'étude d'un thème relié audit mandat; réflexion sur l'intégration des connaissances académiques dans la démarche professionnelle.

##### Conditions d'accès

Avoir réussi 60 crédits du programme, avoir une moyenne académique minimale de 2,7 sur 4,3 et avoir reçu l'approbation de la direction du programme, après recommandation de l'enseignant-coordonnateur du stage.

#### BGP5001 Stage de travail et de formation à temps complet

##### Objectifs

Cette activité vise à intégrer la formation reçue au moyen d'une expérience en milieu de travail. Le stage se déroule dans un organisme public (organisation gouvernementale, paragouvernementale, etc.) suivant les modalités prévues à l'École des sciences de la gestion. Le stage est encadré et évalué conjointement par la direction du programme (ou un professeur désigné par celle-ci) ainsi que par une personne ressource de l'organisme dans lequel le stage se déroule. L'activité doit donner lieu à un rapport de stage.

##### Modalité d'enseignement

Le stage doit être d'une durée minimale de 480 heures. Le projet de stage est approuvé par le directeur de programme ainsi que par un enseignant-coordonnateur mandaté par celui-ci. Le stagiaire doit préparer, en prévision de la fin du stage, un bilan de ses expériences, sous forme d'un rapport écrit (25 à 30 pages). L'enseignant coordonnateur du stage reçoit le rapport et l'évalue, en fonction des objectifs de départ et des critères établis en marge du stage. Le cheminement du stage comprend 4 étapes: 1) La préparation au stage: détermination du champ d'intérêt de l'étudiant, rédaction du curriculum vitae et d'une lettre de présentation efficace, préparation aux techniques d'entrevue. 2) La recherche d'un stage: l'expérience de l'approche des milieux professionnels, la négociation d'un mandat de stage, l'identification et la planification des tâches. 3) La réalisation du stage et la préparation à l'emploi: les exigences du milieu du travail envers le milieu universitaire, les contingences budgétaires, les délais à respecter, les considérations externes, etc. 4) La rédaction du rapport de stage: description et analyse du milieu de travail et des tâches accomplies; réflexion sur la thématique du mandat réalisé ou approfondissement de l'étude d'un thème relié audit mandat; réflexion sur l'intégration des connaissances académiques dans la démarche professionnelle.

##### Conditions d'accès

Avoir réussi 60 crédits du programme, avoir une moyenne académique minimale de 2,7 sur 4,3 et avoir reçu l'approbation de la direction du programme, après recommandation de l'enseignant-coordonnateur du stage.

#### BGP5100 Activité de synthèse

##### Objectifs

Cette activité s'adresse autant aux professionnels en exercice qu'aux étudiants qui envisagent de poursuivre des études aux cycles supérieurs. Elle vise à intégrer la formation reçue et les apprentissages effectués par la production supervisée d'un essai ou mini-mémoire, lié à une problématique de gestion publique en fonction du milieu de travail (professionnel en exercice) ou d'un axe de recherche (candidats aux études supérieures). Ce travail, réalisé sous la supervision d'un professeur du programme, permet à l'étudiant de démontrer sa compétence à maîtriser les sources pertinentes et les méthodes de recherche appropriées à l'étude du problème choisi et sa capacité à faire l'analyse critique des enjeux soulevés par ce problème.

##### Conditions d'accès

L'étudiant devra avoir complété un minimum de 60 crédits dans le programme.

#### COM3170 Communication et changement organisationnel

##### Objectifs

Ce cours vise le développement d'une compréhension critique, d'une compétence analytique des approches et des processus de la communication ainsi que du changement dans le contexte des organisations contemporaines.

##### Sommaire du contenu

Ce cours vise l'analyse et l'application des théories et des modèles du changement s'appliquant aux organisations, aux groupes et aux individus. Ils sont abordés dans une perspective communicationnelle qui tient compte des environnements internes et externes des organisations. Le cours traite notamment des définitions du changement, de l'historique et de l'évolution des approches, des

théories et des modèles s'y rapportant, de leurs forces et de leurs limites, de leurs applications et de la compréhension du rôle de la communication dans divers contextes organisationnels. L'incidence et l'utilité de ces notions dans l'élaboration de stratégies d'intervention sont également abordées.

### **DSR2012 Responsabilité sociale des entreprises**

#### **Objectifs**

Ce cours permettra aux étudiantes et étudiants de : se familiariser avec les Objectifs de développement durable (ODD) ; comprendre pourquoi il est essentiel de protéger les ressources naturelles dans un contexte de limites planétaires, de même que de maintenir la biodiversité et l'équilibre écologique des écosystèmes ; argumenter au sujet de la pertinence de la RSE pour renforcer la réputation d'une entreprise, réduire ses risques, attirer des investissements et soutenir sa réussite à long terme ; mobiliser des concepts et outils pour évaluer et améliorer la performance sociale et environnementale d'une organisation, tels que l'analyse du cycle de vie, la comptabilité écosystémique, l'économie circulaire et la justice environnementale ; expliquer les rapports de l'entreprise avec ses parties prenantes et les communautés, à l'aide de concepts tels que la légitimité, l'acceptabilité sociale, la performance sociale, l'inclusion et la diversité ; discuter de manière critique et nuancée de la gouvernance à toutes ses échelles ; examiner le rôle de la réglementation publique, de la multiplication des normes privées, des initiatives de reddition de comptes ESG, de l'influence de la finance responsable et des appels à l'équité fiscale ; évaluer des stratégies et pratiques organisationnelles, de même que recommander des moyens de mise en oeuvre de la RSE ; analyser des cas, des controverses et des enjeux de société qui marquent leur époque, par exemple l'empreinte du numérique, l'éthique de l'IA, la reddition de comptes des algorithmes et la transparence des jeux de données.

#### **Sommaire du contenu**

Ce cours initie les étudiantes et étudiants aux fondements de la responsabilité sociale des entreprises (RSE) et des organisations (RSO), en mettant l'accent sur leur rôle dans la transition vers une société durable. En tant que cadre d'action organisationnel, la RSE offre aux entreprises et aux organisations un moyen concret de contribuer activement au projet de société qu'incarne le développement durable. Le cours explore les théories, méthodes et concepts clés liés à la RSE et à la durabilité, dont les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).

#### **Modalité d'enseignement**

Selon les groupes-cours les modalités pourront être soit en présentiel, soit en ligne en synchrone ou asynchrone, soit en hybride, soit en co-modal.

### **DSR3121 Gestion internationale**

#### **Objectifs**

Ce cours vise à familiariser les personnes étudiantes à la gestion internationale en abordant les stratégies élaborées et mises en oeuvre par les entreprises, notamment canadiennes et québécoises, sur les marchés étrangers. Le cours vise à contribuer au développement de savoirs et de compétences pour : analyser les caractéristiques de l'environnement international des entreprises et les grandes questions de l'économie contemporaine ; comprendre les enjeux affectant la compétitivité dans des contextes variés ; déployer des stratégies sur les marchés internationaux, telles que l'exportation, les partenariats stratégiques et les investissements directs à l'étranger ; mettre en oeuvre des pratiques managériales pertinentes dans un environnement de plus en plus complexe ; poser des diagnostics concernant l'opportunité et la capacité d'une PME québécoise à se lancer sur les marchés internationaux. »

#### **Sommaire du contenu**

Ce cours vise à familiariser les personnes étudiantes à la gestion internationale en abordant les stratégies élaborées et mises en oeuvre par les entreprises, notamment canadiennes et québécoises, sur les marchés étrangers. Divisé en trois parties, le cours commence par analyser les caractéristiques de l'environnement international des entreprises, mettant l'accent sur la compétitivité dans des contextes

variés. Ensuite, ce cours familiarise les personnes étudiantes aux différentes stratégies employées sur les marchés internationaux, telles que l'exportation, les partenariats stratégiques et les investissements directs à l'étranger. Enfin, le cours se penche sur les pratiques managériales nécessaires à la mise en oeuvre de ces stratégies dans un environnement de plus en plus complexe, en mettant particulièrement l'accent sur les compétences de gestion internationale.

#### **Modalité d'enseignement**

Magistral et interactif

### **DSR4701 Gestion internationale et cultures**

#### **Objectifs**

L'objectif de ce cours est de faire prendre conscience à l'étudiant des dimensions technologiques, sociologiques, politiques, idéologiques, religieuses et historiques qui affectent les pratiques managériales dans différents pays et favoriser l'adoption d'une perspective réflexive et critique. Le cours porte non seulement sur les dimensions culturelles et nationales qui différencient les groupes humains dans leur comportement, mais surtout sur les conséquences dans le management des individus et la gestion des affaires. Le cours vise à faire réaliser la relativité des principes de gestion souvent présentés comme universels, et à faire comprendre comment chaque pays génère des philosophies et des stratégies managériales qui lui sont propres et pourquoi ces différences constituent l'un des aspects de la gestion à l'étranger. Plus spécifiquement, ce cours vise à développer chez l'étudiant des compétences reliées à la gestion dans un contexte national et international de façon qu'il soit capable de : 1- Définir clairement le concept de « culture » et intégrer les dimensions technologiques, sociologiques, politiques, idéologiques, religieuses et historiques ; 2- Comprendre la diversité et la complexité des cultures et les tensions et le potentiel qui émergent des relations interculturelles ; 3- Rendre compte de l'ancrage culturel et identitaire des pratiques managériales ; 4- Mieux diagnostiquer et mieux gérer les défis culturels dans la vie personnelle et professionnelle ; 5- S'ouvrir aux différentes pratiques managériales du monde et comprendre les impératifs organisationnels et stratégiques relatifs à chaque contexte culturel ; 6- Développer sa croissance personnelle à travers une réflexion et une introspection sur soi, son identité et le comportement social et organisationnel.

#### **Sommaire du contenu**

Dans un contexte d'internationalisation des entreprises, de développement de la mobilité internationale et de nouvelles générations connectées et qui se définissent comme « citoyennes du monde », il devient de plus en plus important de connaître et de maîtriser les principes de la gestion internationale et de la gestion interculturelle. Ce cours vise donc à amener l'étudiant à comprendre la culture à différents niveaux : 1/niveau anthropologique (civilisations/ culture nationale/ régionale/ sous cultures), 2/ niveau organisationnel (culture organisationnelle), et 3/ niveau écosystémique (culture du réseau /industrie locale et globale). 75 Le cours a été structuré autour de ces trois volets successifs et interreliés. En effet, la culture au niveau individuel impacte et est impactée par les cultures au niveau organisationnel et au niveau réseau d'affaires. A. La culture au niveau individuel: définition de la culture, dimensions de la culture, paradigme philosophique (opposition entre culture et nature), paradigme anthropologique (individu ancré dans un milieu), paradigme sociologique (l'individu fait évoluer son milieu), etc. Les notions couvertes incluent : le racisme primaire et secondaire, le barbarisme, les malentendus interculturels, l'éthique, la morale, la logique d'honneur, la logique contractuelle, la logique consensuelle, les dimensions culturelles. Et bien d'autres tels que les trois modèles d'intégration nationaux : Assimilation/ Tolérance/ intégration multiculturelle versus interculturelle. B. La culture au niveau organisationnel : culture de l'organisation; la psychologie organisationnelle : structure/culture/individus; l'éthique d'entreprise et la gestion de la diversité dans les organisations. C. La culture au niveau du réseau ou de l'écosystème : les thèmes abordés sont : les réseaux internationaux, les écosystèmes virtuels, les alliances, et la négociation internationale. Dans ce cours, la multidisciplinarité est abordée comme un incontournable épistémologique pour embrasser la

complexité des relations interculturelles. Au fil des séances, les étudiants apprécieront combien les particularismes culturels et identitaires sont déterminants dans les conceptions de stratégies managériales.

#### Modalité d'enseignement

Cours alliant les exposés magistraux, mais également les ateliers. Des journées pourraient être prévues : matinée magistrale et après midi atelier. Présentiel ou hybride.

### ECO1044 Économie du secteur public

#### Objectifs

Ce cours a pour objectif général de sensibiliser les étudiants aux questions en lien avec l'intervention de l'État dans l'économie. À la fin de ce cours, les étudiants seront en mesure de mieux comprendre le rôle de l'État dans l'économie, d'effectuer une analyse critique des politiques économiques mises en place et de démontrer leur capacité d'analyse, d'expression et de rédaction.

#### Sommaire du contenu

Introduction aux différents courants de la pensée économique. Le marché concurrentiel : analyse positive du marché (la demande, l'offre, l'équilibre du marché, la statique comparative et les élasticités) ; analyse normative du marché (surplus du consommateur, surplus du producteur et efficacité du marché). Les interventions du gouvernement sur le marché : prix plancher, prix plafond, quotas. La taxation (types d'impôts et taxes) et ses effets sur les biens de consommation, le revenu, le capital, etc. Corrections des défaillances de marché par le gouvernement : biens publics, externalités, pouvoir de marché, asymétrie d'information. Inégalités et redistribution.

### ECO1046 Économie de la santé

#### Objectifs

Ce cours vise à sensibiliser les étudiants aux enjeux économiques liés au secteur de la santé, un domaine où se rencontrent les préoccupations individuelles, sociales et politiques. Il propose d'explorer les grandes questions contemporaines liées aux inégalités en santé, aux dépenses publiques et privées de santé, à la qualité des soins, ainsi qu'à la réglementation du marché de la santé (médecins et secteur pharmaceutique). Les étudiants seront amenés à comprendre comment les systèmes de santé sont organisés et comment les individus, confrontés à des incertitudes sur leur état de santé et leur longévité, prennent des décisions influençant leur bien-être. Ils étudieront également les problématiques complexes en lien avec l'asymétrie d'information sur les marchés d'assurance santé privée, ainsi que les politiques publiques conçues pour répondre à ces défis. Adoptant une approche qui conjugue théorie et faits empiriques, le cours mobilise les outils de la microéconomie et de la macroéconomie pour analyser les comportements individuels, les dynamiques des marchés et les choix des décideurs publics. Il propose également une réflexion sur les enjeux mondiaux tels que le vieillissement démographique, l'innovation pharmaceutique et les réponses de l'État aux nouveaux enjeux de santé publique (en lien avec les pandémies, la santé mentale et la crise de opioïdes entre autres). L'objectif final est de fournir aux étudiants une compréhension approfondie des différents enjeux liés au secteur de la santé.

#### Sommaire du contenu

Histoire du système de santé du Canada et du Québec ; liens avec les systèmes de santé en place dans différents pays du monde. Les enjeux macroéconomiques de la santé : les inégalités de santé ; la santé et le vieillissement ; le marché (offre et demande) de soins de santé ; santé et capital humain. Microéconomie de la santé : rappels de théorie microéconomique ; l'assurance-santé ; les problèmes d'asymétrie de l'information en santé (sélection adverse, aléa moral) ; l'économie comportementale (myopie et formation des habitudes de vie) ; l'intervention de l'État (l'arbitrage difficile entre efficacité, équité et compensation) ; analyses de type coûts-bénéfices pour l'évaluation des programmes de santé et services sociaux.

### ECO1470 Écologie, économie et environnement

Étude de la problématique environnementale telle que proposée par les

économistes et les écologistes. Évaluation monétaire et non monétaire de l'environnement. Concept d'état stationnaire et notions d'écodéveloppement. Sociétés écologiques: de l'économie politique à l'écologie politique.

### ECO1492 Économie immobilière

À la fin du cours, l'on sera en mesure de: connaître et comprendre les principes économiques pertinents à la compréhension des phénomènes qui affectent les valeurs foncières; comprendre la problématique de la fiscalité foncière et de la fiscalité immobilière; effectuer le lien avec la pratique et certains aspects de la réalité québécoise dans ce secteur; utiliser ces informations pour éclairer la prise de décision. À cette fin, les thèmes suivants seront traités: Rappel des théories de la rente foncière: Ricardo et Von Thünen; le problème de Weber, localisation dans un espace réseau, discontinuités, points récurrents; Place centrale et hiérarchie des villes, pôles de croissance, développement et intégration; les types de transport urbain; Aperçu des modèles utilisés; Coûts de transport du ménage urbain: l'intervention publique dans les transports urbains, les investissements risqués, rôle économique et social du transport urbain; L'offre de logement (micro): fonction de production, les facteurs de production: terrain, structure et leur substitution; Les caractéristiques de l'offre: inélasticité de court terme etc; La demande de logement (micro): utilité du ménage; Influence des revenus et du prix; L'offre et la demande (macro): les facteurs explicatifs de long terme de l'offre d'une part et de la demande d'autre part; Les prix du logement: équilibre macro offre-demande; L'influence spécifique des variables exogènes: la fiscalité immobilière.

#### Conditions d'accès

Pour s'inscrire à ce cours, il faut posséder des notions de base en micro et macro économie et comprendre la notion de valeur.

### ECO2401 Analyse macroéconomique

#### Objectifs

Les décisions stratégiques des entreprises et des décideurs publics doivent prendre en compte le contexte macroéconomique dans lequel elles s'inscrivent : croissance, chômage, inflation, crise économique, hausse des taux d'intérêt, taux de change... L'objectif de ce cours est d'offrir les outils indispensables à la compréhension de ces grands phénomènes macroéconomiques. Chaque séance s'intéresse à un concept macroéconomique spécifique et vise à répondre à trois questions : Comment mesure-t-on ce concept ? Quelles théories permettent d'expliquer son niveau et son évolution ? Quelles politiques économiques sont liées à ce concept ? Après avoir réussi ce cours, la personne étudiante sera en mesure de mieux naviguer, anticiper et vous adapter aux changements dans l'environnement macroéconomique et ainsi améliorer vos prises de décisions stratégiques.

#### Sommaire du contenu

Les concepts étudiés sont: le niveau de richesse des pays, la croissance économique, le marché de l'emploi et le chômage, la monnaie, la banque centrale, l'inflation, les cycles économiques, le taux de change.

#### Modalité d'enseignement

Il s'agit d'un cours coordonné avec des examens intra et final communs à l'ensemble des groupes. Une grande variété d'enseignements existe selon les groupes : en personne, en ligne, hybride, hybride asynchrone.

### ECO3550 Relations économiques internationales

Ce cours a pour objectif d'amener l'étudiant à approfondir ses connaissances des aspects théoriques, institutionnels et politiques du fonctionnement des marchés internationaux des biens et services et de la mobilité internationale des travailleurs et des capitaux. Origines et destinations des mouvements internationaux des biens et services. Principales théories explicatives de la structure du commerce mondial. Impact du commerce international sur la croissance, le niveau de vie, le développement et la répartition de la richesse. Instruments et conduite de la politique commerciale: protection tarifaire et non tarifaire, droits compensatoires. Rôle des institutions internationales dans le développement des marchés commerciaux. Élimination progressive des

obstacles aux échanges internationaux: multilatéralisme et accords régionaux. Les expériences de l'Union Européenne et de l'Accord de libre-échange nord-américain. Mobilité internationale du capital et du travail: firmes multinationales et fuite des cerveaux. Le commerce international et les normes relatives au travail et à la protection de l'environnement. Balance des paiements, régimes de taux de change et système monétaire international.

#### Modalité d'enseignement

La démarche pédagogique s'appuie sur des études de cas choisis en fonction de leur pertinence relativement aux objectifs du cours. Les concepts et les éléments de théorie sont présentés dans le but de fournir aux étudiants les outils nécessaires à l'analyse des cas qui leur sont soumis.

#### Préalables académiques

ECO1013 Microéconomie I ou ECO1055 Éléments d'économie contemporaine ou ECO1301 Analyse microéconomique

### ECO4493 Économie urbaine et régionale

#### Objectifs

Ce cours vise à analyser les déterminants de la localisation des ménages, des entreprises et des activités économiques et à étudier les enjeux liés à l'urbanisation.

#### Sommaire du contenu

Le cours abordera les thématiques suivantes : Étude de la distribution spatiale des activités économiques : Comment expliquer l'existence des villes, leur taille et leur organisation? Effets de la concentration spatiale des activités des populations : impact sur la productivité des entreprises, l'emploi et la rémunération des travailleurs. Modèles de l'allocation du sol entre les diverses activités de production, de commerce, de transport et de résidence. Composition résidentielle des quartiers : déterminants de la rente foncière, analyse des phénomènes d'externalités et de ségrégation spatiales et problèmes liés à l'urbanisation tels que la congestion ou la pollution. Notions et outils utiles aux politiques publiques : pôles de croissance et de compétitivité, mesures de la spécialisation sectorielle des régions et analyse des politiques de développement régional.

#### Préalables académiques

ECO1013 Microéconomie I ou ECO1301 Analyse microéconomique

### ESG6001 Simulation de l'Organisation mondiale du commerce

#### Objectifs

La Simulation de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) est une compétition interuniversitaire réunissant les délégations d'une dizaine d'établissements du Québec et de l'international. Tout en représentant les intérêts d'un pays membre, les participants ont l'occasion d'y mettre en pratique leurs talents de négociateurs et d'orateurs. Le cours permet de : Négocier en groupe de manière efficace ; Développer son sens de l'initiative ; Développer son leadership et son esprit d'équipe ; S'exprimer publiquement ; Maîtriser la communication orale spontanée ; Développer ses aptitudes pour mener une recherche spécifique approfondie ; Approfondir ses connaissances quant aux politiques commerciales étrangères et les textes de loi associés.

#### Sommaire du contenu

La compétition des marchés, le libre-échange, le protectionnisme, la technologie, la propriété intellectuelle, ainsi que le développement durable figurent parmi les sujets abordés au cours de la simulation.

### ESG6240 Simulation des Nations Unies

#### Objectifs

L'objectif de ce cours est d'acquérir une connaissance fonctionnelle des nations Unies et du travail de diplomate afin de participer à la conférence du « National Model United Nations », la plus grande simulation des Nations Unies de niveau universitaire.

#### Sommaire du contenu

L'activité comprend une série de conférences, cours, ateliers préparatoires soumis à un processus régulier d'évaluation de même

que la participation active sur les lieux mêmes de l'édifice des Nations Unies dans le cadre des travaux et représentations pratiques.

#### Conditions d'accès

Obtenir l'autorisation de la direction de son programme et avoir un niveau d'anglais intermédiaire. Ce cours est soumis à un processus de sélection. Afin de s'inscrire au ESG6240 au trimestre d'hiver, l'étudiant doit avoir déposé un dossier de candidature (cv et lettre de motivation en anglais) et participé aux rencontres préliminaires et activités préparatoires au trimestre d'automne précédent.

### EUT1111 Enjeux du développement urbain

#### Objectifs

Ce cours vise à introduire l'étudiant à un ensemble de notions et de connaissances qu'il approfondira dans le cadre de sa formation en urbanisme.

#### Sommaire du contenu

L'étudiant est sensibilisé aux problématiques actuelles de la société qui interpellent les urbanistes et les aménagistes, comme le développement urbain, la mobilité et les systèmes de transport, la gestion des espaces péri-urbains et l'étalement urbain, la revitalisation des centres urbains et des friches industrielles, la zone agricole, la mixité sociale et l'accès au logement, la pauvreté, les relations interethniques, la question environnementale, le développement économique et communautaire, la consultation publique et la participation citoyenne, le financement du développement et l'équité fiscale. Aussi, les rôles et fonctions des acteurs publics et privés intervenant en matière de développement et d'aménagement et le cadre dans lequel ils évoluent seront abordés. Finalement, un éclairage sur les réalités de la pratique professionnelle en urbanisme, notamment ses aspects déontologiques, est donné à l'étudiant.

### EUT1141 Dimensions juridiques de la ville

#### Objectifs

Ce cours vise à familiariser l'étudiante ou l'étudiant avec les multiples dimensions juridiques de la ville en s'attardant à la portée et aux limites des mécanismes d'intervention et de contrôle dont disposent les corps publics en matière d'aménagement du territoire.

#### Sommaire du contenu

Le régime juridique de l'aménagement et de l'urbanisme est abordé de façon centrale dans le cours avec les précisions qui s'imposent quant aux enjeux agricoles, environnementaux et patrimoniaux. Le cours aborde également un ensemble de notions transversales comme le contexte constitutionnel canadien, les sources du droit municipal et de l'urbanisme, les institutions municipales et leurs compétences, l'application des règlements municipaux, les recours devant les tribunaux et l'encadrement juridique de la profession d'urbaniste.

### EUT1151 Dimensions sociales de la ville

#### Objectifs

Le cours vise à familiariser l'étudiant avec les principales perspectives théoriques de la sociologie urbaine, les phénomènes sociologiques urbains contemporains et les stratégies d'action déployées par les acteurs sociaux. Le cours vise aussi à développer les capacités d'analyse de l'étudiant et son regard critique sur les différentes interprétations du phénomène urbain.

#### Sommaire du contenu

Le cours aborde notamment les apports théoriques de l'École de Chicago, des théories critique et du conflit ainsi que du modèle systémique. Aussi, les phénomènes sociologiques urbains contemporains comme la mixité sociale, la gentrification, le genre et les espaces urbains, la pauvreté et l'exclusion sociale, les villes en santé, l'insécurité urbaine, les conflits urbains et les structures de gouvernance communautaire locale y sont présentés. Le cours explore aussi les principales stratégies de développement social et communautaire pour intervenir sur les inégalités sociales, les problèmes sociaux, le sentiment d'appartenance à la communauté locale et la qualité de vie. Il examine finalement des démarches de consultation publique et de mobilisation citoyenne.

**Modalité d'enseignement**

La pédagogie du cours consiste en des exposés magistraux, des études de cas et peut comporter des visites de terrain.

**EUT1165 Gestion et valorisation du patrimoine urbain****Objectifs**

Ce cours vise à familiariser l'étudiant avec les modes de gestion et de mise en valeur d'un bien patrimonial immobilier. Il permet de comprendre les systèmes qui l'encadrent et de concevoir de nouvelles solutions de « mises en patrimoine », surtout à une échelle locale et au-delà des modèles de gestion et de valorisation existants. Le cours invite ainsi l'étudiant à réfléchir sur des moyens innovants d'assurer la pérennité du patrimoine en l'inscrivant dans un nouveau cycle d'utilisation, bien au-delà des seules valeurs d'existence.

**Sommaire du contenu**

Le cours explore, à partir de cas concrets du Québec et d'ailleurs dans le monde, tant en situation métropolitaine qu'hors des grands centres, l'évaluation patrimoniale, l'encadrement légal et réglementaire, les régimes de propriété, la fiscalité et les programmes de subvention et les différents modes de mise en valeur. On y présente les enjeux de la valorisation et les choix qu'elle sous-tend.

**Modalité d'enseignement**

Le cours en classe s'accompagne de présentations par des invités engagés dans des projets du milieu, notamment à l'occasion de visites sur le terrain.

**EUT1172 Développement durable et gestion****Objectifs**

Ce cours vise à développer chez l'étudiant les connaissances et les habiletés nécessaires à l'intégration des principes de développement durable à la gestion des organisations publiques et privées. Plus spécifiquement, l'étudiant pourra comprendre les liens entre le développement économique et les grands enjeux environnementaux et sociaux contemporains, connaître les principes du développement durable et leur application dans le cadre de politiques publiques menant à un développement économique durable, et découvrir différentes stratégies et pratiques de gestion vertes.

**Sommaire du contenu**

Le cours aborde notamment les problèmes environnementaux et l'historique du concept, le concept d'externalités, les approches et principes d'intervention, les principaux indicateurs de durabilité, les implications locales, régionales et globales, la planification urbaine et la gestion du territoire, la rentabilité verte et les pratiques de gestion durable associés à des normes volontaires, des lois ou des politiques, l'industrie de l'environnement et les opportunités d'affaires reliées au développement durable. Le cours aborde aussi la responsabilité sociale d'entreprise dans un contexte de gouvernance, incluant la théorie des parties prenantes.

**Modalité d'enseignement**

Ce cours est accompagné d'au moins deux sorties sur le terrain.

**EUT3100 Gestion municipale et métropolitaine****Objectifs**

Ce cours vise à sensibiliser l'étudiante ou l'étudiant aux enjeux actuels en matière de gestion municipale et métropolitaine. Plus spécifiquement, ce cours permet à l'étudiant de mieux comprendre le contexte institutionnel et administratif québécois en matière de gestion municipale et métropolitaine en lien, notamment, avec les grandes théories de la gestion urbaine.

**Sommaire du contenu**

Le cours aborde plusieurs thèmes dont l'évolution des relations Québec-municipalités et des structures administratives, le rôle des différentes parties prenantes concernées (acteurs institutionnels, privés et associatifs) dans l'organisation de la ville actuelle, les enjeux liés au financement municipal ainsi que la notion de gouvernance, de rapport public/privé et de démocratie. La formule d'enseignement retenue est

notamment basée sur des études de cas permettant à l'étudiante ou à l'étudiant de mieux s'approprier les notions théoriques vues en classe et de prendre en compte les réalités changeantes du milieu municipal.

**EUT3110 Finances municipales et estimation de coûts****Objectifs**

Ce cours vise à rendre et l'étudiant capable de comprendre les principes et techniques de la planification financière en milieu urbain, incluant les outils et méthodes propres aux municipalités pour la planification et le financement de projets urbains dont le budget, les programmes d'investissements, les fonds et réserves financières et les emprunts municipaux.

**Sommaire du contenu**

Le cours aborde les règles et contraintes propres au secteur public et au secteur privé en matière de gestion des ressources financières et de planification de projets urbains. Il permet de situer les enjeux d'aménagement et de développement urbain par rapport aux questions de fiscalité et de finances et à comprendre le rôle de l'urbanisme à ce niveau. Le cours fournit des instruments pour planifier des réalisations urbanistiques en tenant compte des impacts financiers et des ressources fiscales des municipalités à court, à moyen et à long terme. Il permet aussi de s'initier aux méthodes d'estimation des coûts de projets. Puis, le cours aborde les questions relatives aux interactions entre les différents paliers gouvernementaux, les nouvelles approches en matière budgétaire comme le budget participatif, la planification financière des grands projets, ainsi que la fiscalité comparée.

**EUT3320 Fondements du logement et de l'habitat****Objectifs**

Ce cours vise à sensibiliser les étudiants aux différents enjeux touchant le logement en milieux urbains et ruraux. Il permet d'acquérir des connaissances théoriques et empiriques sur le logement en tant que bien essentiel, bien marchand et objet de spéculation et ses impacts sur les communautés. Le cours vise aussi à développer les capacités d'analyse et le regard critique des étudiants quant aux différentes explications existantes sur des questions d'actualité. Si l'accent est mis sur le contexte québécois, de nombreux exemples étrangers seront présentés et discutés.

**Sommaire du contenu**

Le cours commence par un bref examen de la structure du logement au Canada dans laquelle s'inscrit le Québec afin de comprendre le rôle et les pouvoirs des trois niveaux de gouvernement, des acteurs privés locaux, régionaux et internationaux ainsi que du tiers secteur. Par la suite, l'attention sera portée sur des problématiques actuelles (et leurs interrelations) telles que les marchés du logement et les besoins en matière de logement, les crises du logement, la théorie de la percolation, le logement social et abordable, la financiarisation du logement et les promoteurs immobiliers, la mixité sociale programmée, la gentrification, le logement touristique, la sécurité résidentielle et l'itinérance.

**Modalité d'enseignement**

La pédagogie du cours consiste en des exposés magistraux, des études de cas et peut comporter des visites de terrain.

**EUT4121 Planification des transports et des mobilités****Objectifs**

Ce cours vise l'acquisition de connaissances, d'une expertise critique et de compétences techniques et opérationnelles, dans le domaine de la planification des transports et de la mobilité quotidienne, en milieu municipal et régional, au Québec. Il contribue à la formation de professionnelles ou de professionnels de l'urbanisme et de l'aménagement des territoires, en leur transmettant les compétences nécessaires pour contribuer à la gestion des déplacements de personnes et de marchandises, et au développement des réseaux de transport, aux échelles locales et régionales.

**Sommaire du contenu**

Le cours s'attarde aux enjeux sociaux, économiques et environnementaux des politiques visées ainsi qu'aux acteurs du

transport et de la mobilité au Québec, sur le plan des compétences, de la gouvernance et des ressources. De plus, sont abordés l'évaluation des politiques de transport et de mobilité, la coordination urbanisme-transport et le rôle de l'aménagement et de l'urbanisme dans la promotion des modes alternatifs à l'automobile. Finalement, le cours explore la gestion individuelle de la mobilité, les lieux générateurs de déplacements, les modes partagés et les nouveaux services de mobilité ainsi que les stratégies et outils favorisant l'intermodalité ou le transfert modal.

#### **EUT4525 Villes internationales**

##### Objectifs

Ce cours vise à développer chez l'étudiant des connaissances sur les principaux enjeux sociaux, économiques et environnementaux liés à l'internationalisation des villes et à comparer les référentiels de développement mobilisés à Montréal par rapport à d'autres villes internationales pour s'assurer une place stratégique dans les réseaux de villes.

##### Sommaire du contenu

Le cours aborde les principaux concepts liés à la métropolisation et à la mondialisation des villes, les réseaux de villes, les classements internationaux, et les référentiels de l'action publique en matière de développement urbain et de stratégies d'internationalisation. Ce cours aborde aussi par une approche comparée les structures économiques, démographiques et politiques des métropoles contemporaines qui ont atteint le statut de villes internationales.

#### **FIN1515 Levée de fonds et recherche de ressources financières en OSBL**

Ce cours vise à former les étudiants à la stratégie et aux techniques de développement des ressources financières en OSBL. Identification des ressources et de la clientèle. Prise en compte du contexte politique, fiscal, social, éthique... Élaboration d'une stratégie de financement. Constitution du dossier de promotion. Techniques de sollicitation de fonds. Planification du déroulement des opérations. Optimisation de l'efficacité. Application des principes de marketing. Gestion des équipes. Contrôle des fonds. Évaluation et compte rendu.

#### **JUR1000 Aspects juridiques de la gestion des réclamations pour lésions professionnelles et leurs coûts**

##### Objectifs

Ce cours a pour objectif d'exposer les étudiants.es aux règles juridiques entourant la gestion des dossiers de lésions professionnelles et de leurs coûts tant humains que financiers. Au terme de ce cours, l'étudiant sera capable de : Adopter une vision intégrée de l'indemnisation et du financement du régime québécois de SST. Connaître les règles d'admissibilité des réclamations pour lésions professionnelles (LATMP). Évaluer les moyens ainsi que l'opportunité de contester une décision concernant l'admissibilité d'une réclamation, le droit à la réparation ou l'imputation des coûts d'une lésion professionnelle. Identifier les moyens appropriés pour minimiser les impacts des lésions professionnelles sur la victime et sur l'entreprise. Mettre en perspective le poids des cotisations SST par rapport au coût global des lésions professionnelles pour l'entreprise liées notamment aux absences, au présentéisme, au taux de roulement.

##### Sommaire du contenu

Le cours couvrira les grands thèmes suivants : Liens entre le mode de financement du régime de SST (types de taux), les cotisations SST des entreprises et les dossiers de lésions professionnelles. Critères d'admissibilité des réclamations pour lésions professionnelles. Gestion du retour au travail (assignation temporaire, réadaptation professionnelle) et prévention de la chronicité. Imputation et partage des coûts de SST. Règlements à l'amiable et litiges. Coûts des lésions professionnelles autres que la cotisation SST.

##### Modalité d'enseignement

Ce cours s'appuiera, en alternance, sur la présentation de contenus magistraux et une approche pédagogique par apprentissage expérientiel en mobilisant des cas pratiques qui permettent les

réflexions et des débats en équipe ou individuellement (ex. analyses et débats de scénarios basés sur des dossiers réels/fictifs).

##### Préalables académiques

ORH3620 Fondements en gestion de la sécurité/santé

#### **JUR1023 Droit de l'environnement**

Étude, à partir de dossiers, des aspects juridiques liés à divers enjeux environnementaux: précipitations acides, déchets dangereux. Examen des recours civils et pénaux, des procédures d'audience publique et des mécanismes de consultation et de participation des citoyens. Analyse des moyens juridiques de protection et d'aménagement de divers milieux: patrimoine, espaces naturels, terres agricoles, environnement de travail. Principaux textes du droit international.

#### **JUR1041 Introduction au droit de l'administration publique**

Notion de droit. Place du droit administratif dans la structure juridique. Évolution du droit administratif. Problème de divergences: droit britannique, droit français. La situation au Canada et au Québec. Les tribunaux administratifs. Principales réglementations administratives au Québec. Contrôle des organismes administratifs au Canada et au Québec.

#### **JUR1042 Introduction au droit des relations internationales**

Importance du droit international dans la discipline des relations internationales. Les sources du droit international. Les responsabilités internationales. Le règlement pacifique des différends. Le droit de la guerre et de la neutralité. Les grandes conventions humanitaires.

#### **JUR1043 Droit des transactions commerciales internationales**

Étudier les principales notions juridiques fondamentales requises pour la réalisation de transactions commerciales internationales avec emphase sur l'ALENA. Règles juridiques fondamentales relatives à la circulation internationale de marchandises et de services au sein de l'ALENA (Accord de libre-échange nord-américain). Particularités générales des contrats internationaux: l'identification des juridictions dont elles relèvent, le lien d'exécution des contrats, l'objet des contrats et les investissements internationaux. Les problèmes de droit applicables aux contrats internationaux, les conflits de lois, les clauses spécifiques. Le règlement des conflits: l'arbitrage commercial international. Les activités internationales des sociétés au sein de l'ALENA et les principales différences juridiques.

#### **JUR1044 La sexualité et la loi**

Cours d'information sur l'état de la législation de la réglementation et de la jurisprudence concernant la sexualité. Les infractions sexuelles. La prostitution. Les législations relatives à l'homosexualité. Historique du traitement juridique des questions sexuelles. La discrimination fondée sur le sexe. La stérilisation. La responsabilité professionnelle. L'avortement.

#### **JUR1055 Psychothérapie: aspects juridiques et organisationnels**

##### Sommaire du contenu

L'évolution du contexte sociojuridique des pratiques en santé mentale et en relations humaines au Québec (désinstitutionalisation, Commission sur la santé et le bien-être social, Loi 50, Loi 90, Rapport Trudeau, plan d'action en santé mentale 2005- 2010). La Loi modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines (Projet de loi 21). Le système professionnel québécois et l'encadrement de l'exercice de la psychothérapie. Le système judiciaire, les lois et le psychothérapeute. La responsabilité professionnelle et la responsabilité civile du psychothérapeute. L'obligation de signalement en vertu du système de protection de la jeunesse. L'organisation des services de psychothérapie et l'application des lois selon les contextes de pratique (réseau public, pratique privée).

#### **JUR1056 Droit et peuples autochtones**

##### Objectifs

Ce cours vise à initier l'étudiant à la problématique des rapports entre les personnes et peuples autochtones et le droit étatique. Le cours examinera l'histoire des rapports entre les états canadien et québécois

et les peuples autochtones (Premières Nations, Métis et Inuit) et l'évolution du cadre juridique existant. D'une part, on abordera les concepts du titre aborigène et des droits ancestraux et issus traités ainsi que les processus de revendications territoriales à la lumière du droit national et international (et notamment, de la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones). D'autre part, le cours cherchera à situer l'expérience des personnes et des peuples autochtones par rapport aux systèmes juridiques et à la législation du Québec et du Canada: histoire du colonialisme, incluant les séquelles des pensionnats, judiciarisation des problèmes sociaux affectant des peuples autochtones, constructions sociales de la vulnérabilité des populations autochtones (et en particulier, des femmes autochtones), impact du système des réserves sur le bien-être et le développement des communautés autochtones, etc. Le cours introduira l'étudiant aux enjeux liés aux traditions juridiques autochtones, à la communication interculturelle et au règlement de conflits en milieu autochtone.

### **JUR1057 Introduction au droit de l'immigration**

#### **Objectifs**

L'objectif du cours est d'amener la personne étudiante à comprendre les notions de base et les principaux enjeux du droit de l'immigration temporaire et permanente, du droit des réfugiés, et de la citoyenneté.

#### **Sommaire du contenu**

Ce cours d'introduction en droit de l'immigration permet à la personne étudiante de comprendre la réglementation de la migration, les sources du droit de l'immigration et certains enjeux sociojuridiques et politiques qui entourent l'immigration. Au terme de ce cours, la personne étudiante maîtrisera les différentes catégories d'immigration prévues en droit fédéral et provincial.

### **JUR1075 Droit de la petite enfance**

Ce cours vise à cerner les aspects de droit de la petite enfance dans une perspective globale. Il vise également à outiller les étudiantes en soutien pédagogique dans leur travail en milieux de garde. - Analyse du droit de la petite enfance et des droits des enfants: l'enfant en tant que personne. - Éléments du droit de la personne et du droit de la famille (naissance, filiation, adoption, autorité parentale). - La prestation de services de garde et les droits et libertés de la personne. - Les mécanismes de protection de l'enfance et de la jeunesse (contrer la maltraitance, les abus physique et psychologique, etc.). - Études des règles régissant l'organisation et la prestation (sous différentes formes) de services éducatifs à la petite enfance: exigences juridiques en matière d'organisation, de financement et d'aménagement, relations contractuelles et extracontractuelles avec les prestataires de services, relations de travail et vérification des antécédents judiciaires, règles de protection des renseignements personnels, éthique professionnelle.

### **JUR1250 Aspects juridiques, réglementaires et politiques dans les domaines des communications et de la culture**

Ce cours vise à rendre l'étudiant apte à acquérir une vision d'ensemble des lois, règlements et politiques qui régissent les domaines des communications et de la culture. Théories et pratiques de l'intervention de l'État dans les domaines des communications et de la culture. Présentation des principales organisations (ministères, Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes, Bureau de la concurrence, etc.) Études des principaux textes de loi, règlements et politiques en communication et en culture (Droit d'auteur, Loi sur le statut de l'artiste, Code du travail, etc.)

### **JUR1901 Droit civil, statuaire et éthique de l'immobilier**

#### **Objectifs**

La personne étudiante ayant complété ce cours possédera les connaissances générales et les compétences requises pour comprendre les implications légales et éthiques d'une transaction immobilière. Elle sera à même de comprendre le rôle des différents intervenants, intervenantes, possédera un vocabulaire juridique de base en droit immobilier et maîtrisera le code d'éthique et de conduite professionnelle en évaluation et gestion immobilière, ce qui lui permettra de pratiquer et de dialoguer de façon constructive avec divers intervenants et intervenantes. Également, la personne étudiante aura été initiée à quelques-uns des principes généraux de droit civil, tels que

les régimes de l'administration du bien d'autrui, la personnalité juridique, les sûretés, les biens et le droit de la propriété. L'étudiant apprend également les codes d'éthique et de déontologie régissant sa pratique dans les domaines de l'évaluation et gestion immobilière.

#### **Sommaire du contenu**

Ce cours vise à : - dresser un tableau des implications du droit commun et de certaines lois statutaires en matière immobilière; - connaître et comprendre certaines notions juridiques de base qui ont une implication sur le domaine de l'immobilier; connaître et être en mesure de mettre en pratique les éléments du code d'éthique et de déontologie régissant les gestionnaires et évaluateurs immobiliers; - comprendre le rôle exercé par l'État et ses interventions dans le domaine de l'immobilier notamment au niveau municipal et régional; - identifier certains problèmes pratiques, le point de droit qui s'y rapporte ainsi que la nécessité ou non d'avoir recours aux services d'un ou d'une juriste. Les différents éléments de contenu sont: - les sources du droit immobilier; - l'organisation du territoire québécois et le système de publicité foncière; - la notion de bien immeuble dans les différentes lois québécoises; - la notion et la portée d'un droit réel; - les formes juridiques de la propriété immobilière: le droit de propriété (propriété exclusive), ses démembrements (usufruit, emphytéose, servitude) et ses modalités (indivision, copropriété divise et propriété superficielle); - les limitations légales ou conventionnelles au droit de propriété; - l'aménagement du territoire et l'urbanisme; - la fiscalité municipale.

### **MGT2150 Management**

#### **Objectifs**

Comment penser une entreprise pérenne? Il faut penser son management. Le management est à la fois l'administration des choses et le gouvernement des hommes. Ce n'est pas que techniques et recettes de gestion: c'est un métier, un champ de connaissances, et une pratique porteuse d'une idéologie. Au terme du cours, l'étudiant sera en mesure : De situer le management dans son contexte global, d'en définir le rôle et d'en mesurer l'impact sociétal; De se constituer une culture générale du management et de ses ancrages historiques, économiques et philosophiques; De raisonner sur son environnement en manager intelligent et responsable ainsi que sur les outils utilisés en management, en abordant la complexité du système qu'est l'organisation; De s'interroger sur les « pourquoi » des « comment » du management, pour sortir du seul rôle de technicien de gestion, utilisateur d'outils, et se forger une compétence d'analyste.

#### **Sommaire du contenu**

Parmi les thèmes traités dans ce cours : Les fondements classiques du management pour comprendre ce que l'on entend par une approche réhumanisée du management, replacer les théories dans leur contexte historique, économique et scientifique et prendre conscience des emprunts faits au passé : la perspective technique et ses critiques la perspective humaine et ses critiques Les concepts et fonctions classiques du management contemporain : portrait du système managérial nord-américain et de son imbrication dans un système économique et sociopolitique global particulier. processus classique d'administration : décision, direction, planification, organisation et contrôle. Les approches récentes du management des idées et des connaissances dans l'organisation créatrice contemporaine. Les questionnements généraux qu'engage le management sur la conception de l'être humain et sur le rapport aux autres, à la collectivité, à la richesse et à la nature.

#### **Modalité d'enseignement**

Le cours s'inspire de l'approche pédagogique de la classe inversée. Les étudiants doivent faire leurs lectures avant le début de chaque séance, afin d'arriver préparés aux activités pédagogiques prévues en classe. L'approche pédagogique de ce cours, comporte ainsi deux volets complémentaires conçus pour impliquer l'étudiant dans son processus d'apprentissage. 1) Des lectures personnelles, exposés magistraux interactifs, exercices de mémorisation et de discussions structurées en groupe pour faire connaître et comprendre les concepts et les principes de base du management. 2) L'application pratique de ces notions par la réalisation d'exercices (discussions en petites équipes suivies de plénières, jeux, jeux de rôle, études de cas, mises en situations, etc.)

qui permettent de se familiariser avec les pratiques du management, tout en prenant l'habitude de poser un regard critique sur celles-ci. Afin de rendre le cours le plus vivant possible, les étudiants sont invités à y partager leurs expériences, en posant des questions en rapport avec la matière, et en commentant l'actualité liée à celle-ci.

### **ORH1163 Comportement organisationnel**

Ce cours vise à introduire l'étudiant aux processus adaptatifs de l'employé dans son milieu de travail sous l'influence conjointe des variables propres aux individus, aux groupes et à l'organisation même et à son environnement socioéconomique. Conformément à cette perspective, l'étudiant développera une approche diagnostique et critique quant au contenu des thèmes suivants: une perspective historique du comportement organisationnel comme science du management, la personne, ses perceptions, ses valeurs, ses attitudes, ses apprentissages, sa motivation au travail, les processus relationnels et d'influence des groupes, notamment les effets de la diversité culturelle, ainsi que les répercussions de la structure et de la technologie des organisations sur les comportements, la performance et la satisfaction des employés. Ce cours implique une utilisation intensive des technologies d'information et de communication. L'étudiant doit prévoir l'accès à un micro-ordinateur et à Internet.

### **ORH1700 Gestion des ressources humaines**

#### **Objectifs**

Le cours vise à présenter les fondements de la mise en place des principales pratiques de gestion des ressources humaines, et une meilleure compréhension de la manière dont ces pratiques : a) répondent aux besoins stratégiques de l'entreprise; b) agissent sur les attitudes et les comportements au travail; c) participent à l'amélioration des performances organisationnelles tout en préservant la santé et le bien-être des personnes salariées. Plus spécifiquement, il vise à : Développer une compréhension approfondie des concepts clés de la gestion des ressources humaines et les appliquer à des situations réelles. Évaluer de manière critique les pratiques de gestion des ressources humaines au sein d'une organisation, en identifiant les forces et les faiblesses des approches existantes. Proposer des solutions pour améliorer l'attraction, la mobilisation et la rétention des personnes employées adaptées au contexte organisationnel et qui tiennent compte des aspects éthiques et légaux entourant la pratique de la gestion des ressources humaines.

#### **Sommaire du contenu**

Ce cours se concentre sur l'exploration et l'intégration des pratiques de gestion des ressources humaines fondées sur la planification, le recrutement, l'organisation du travail, la rémunération, la gestion de la performance, la formation, la gestion des carrières, la santé et la sécurité du travail, la gestion des relations du travail, l'implantation des pratiques d'équité, de diversité et d'inclusion, ainsi que l'évaluation des retombées de la gestion des ressources humaines. Ces pratiques sont étudiées dans une approche systémique, car la mise en place efficace de ces pratiques nécessite une bonne compréhension de l'environnement économique, juridique, social et technologique de l'organisation, ainsi que de la stratégie organisationnelle. Ces pratiques sont également étudiées en accordant une attention particulière a) aux enjeux d'équité, de diversité et d'inclusion, qui contribuent à utiliser tous les talents que possède l'organisation; b) aux défis que posent les nouvelles formes d'organisation du travail, qu'il s'agisse de flexibilité ou de changements dans les tâches et les manières de travailler faisant suite à l'introduction d'outils d'intelligence artificielle.

### **ORH1710 Organisation du travail : analyse, diagnostic et leviers de transformation**

#### **Objectifs**

L'objectif du cours est de permettre à la personne étudiante d'acquérir des connaissances de base relatives à l'organisation du travail dans un contexte de gestion des ressources humaines et de les mettre en application dans le cadre d'exercices pratiques et de cas organisationnels concrets. La personne étudiante est amenée à développer sa capacité d'analyse de l'organisation du travail à partir de modèles et méthodes d'analyse, la préparant ainsi à réaliser des démarches diagnostiques de l'organisation du travail en lien avec des

enjeux variés et préparer des interventions dans un cadre organisationnel. Plus spécifiquement, il vise à : décrire les fondements historiques de l'organisation du travail; discuter de la diversité de contextes organisationnels et démontrer leur lien avec l'organisation du travail d'une organisation donnée; identifier et expliquer les enjeux auxquels l'organisation du travail peut faire face dans un contexte organisationnel donné; comprendre et appliquer des modèles d'analyse de l'organisation du travail dans le cadre de cas concrets; mettre en pratique des outils d'analyse de l'organisation du travail reconnus afin de poser un diagnostic de l'organisation du travail au sein d'une organisation; comprendre et analyser les dynamiques entre l'organisation du travail et les autres fonctions et activités de l'entreprise; élaborer un diagnostic qui s'appuie sur une analyse de l'organisation du travail et proposer des pistes de recommandations qui soient cohérentes avec le contexte organisationnel et les fonctions de l'organisation.

#### **Sommaire du contenu**

Ce cours implique la réalisation d'une démarche d'analyse de l'organisation du travail incluant la proposition de pistes de recommandations cohérentes avec le contexte organisationnel et les fonctions et activités RH de l'organisation. Pour ce faire, il aborde les thématiques suivantes : fondements historiques de l'organisation du travail (ex. organisation scientifique du travail, modèle japonais); enjeux actuels auxquels les ressources humaines font face en matière d'organisation du travail (ex. télétravail, applications issues de l'IA); enjeux liés à la diversité de contextes organisationnels et leur lien avec l'organisation du travail d'une organisation donnée; modèles issus de disciplines diverses (ex. RH, comportement organisationnel, ergonomie) permettant l'analyse de l'organisation du travail appliqués à des cas concrets; méthodes et outils d'analyse de l'organisation du travail (ex. observation, analyse de données secondaires) afin de poser un diagnostic de l'organisation du travail au sein d'une organisation et ce, en intégrant les standards de la profession en gestion des ressources humaines (ex. lignes directrices de l'Ordre des CRHA, principes de l'équité, de la diversité et de l'inclusion, principes de l'éthique); dynamiques entre l'organisation du travail et les autres fonctions et activités de l'entreprise.

#### **Modalité d'enseignement**

L'apprentissage est basé sur la réalisation par la personne étudiante d'une démarche d'analyse de l'organisation du travail en véritable contexte organisationnel. Au fil des séances, les notions nécessaires à cette analyse sont abordées par le biais de lectures, de discussions et de mises en situations et sont mobilisées au fur et à mesure par la personne étudiante dans le cadre d'une organisation choisie. À chaque étape de la démarche d'analyse de l'organisation du travail, les personnes étudiantes produisent divers livrables qui pourront servir de référence en contexte d'emploi (ex. grilles d'analyse de l'activité de travail, plans d'interventions relatifs à l'organisation du travail).

#### **Préalables académiques**

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines ou ORH1700 Gestion des ressources humaines

### **ORH1720 Administration des lois du travail**

#### **Objectifs**

Ce cours de droit du travail, adapté aux effectifs étudiants de la gestion des ressources humaines, vise à : initier la personne étudiante à la législation et à la réglementation relatives au droit de l'emploi et du travail au Québec et, accessoirement, au Canada; faire connaître les lois relatives aux rapports individuels et collectifs du travail et leur influence sur la gestion des ressources humaines, sur les relations du travail et sur la stratégie de l'organisation.

#### **Sommaire du contenu**

Ce cours aborde les thématiques suivantes : la législation du travail dont les principales lois du travail; le partage constitutionnel des compétences; les tribunaux judiciaires et administratifs chargés d'interpréter et d'appliquer les lois du travail et les conventions collectives; les droits et libertés de la personne (libertés et droits fondamentaux; interdiction de la discrimination; programmes d'accès à

l'égalité; équité, diversité et inclusion); le contrat individuel de travail et le statut d'entrepreneur indépendant; la Loi sur les normes du travail (champs d'application; normes du travail; effets des normes du travail; pratiques interdites; recours); la liberté d'association et la protection de l'activité syndicale; la procédure d'accréditation et les conséquences de l'accréditation; le Code du travail (caractéristiques du régime; champ d'application; liberté d'association; protection de l'activité syndicale; procédure d'accréditation; conséquences de l'accréditation; négociation collective et moyens de pression; convention collective et son application); les régimes spéciaux de rapports collectifs (Loi sur les décrets de convention collective; industrie de la construction; services publics et secteurs publics et parapublics); les lois applicables en matière de santé et de sécurité au travail. (Loi sur la santé et la sécurité du travail; Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles).

### **ORH1730 Attraction, acquisition et intégration des talents : bases théoriques et pratiques**

#### **Objectifs**

Ayant comme trame de fond l'incidence croissante de l'intelligence artificielle sur les pratiques de dotation, ce cours entend développer chez la personne étudiante une compréhension systémique de toutes les étapes du processus menant à l'embauche réussie d'une personne employée allant de la planification des ressources humaines jusqu'à l'intégration efficace en poste et dans l'organisation. Plus particulièrement, ce cours vise à : développer une connaissance rigoureuse des processus, outils et pratiques de dotation reconnus, ainsi qu'un sens critique à cet égard; connaître et comprendre les principales théories et les concepts relatifs à la dotation ; mettre en application de nombreuses techniques reconnues en matière de dotation, tout en leur intégrant une attention relative aux enjeux légaux, éthiques, stratégiques, incluant ceux liés à l'équité, la diversité et l'inclusion (ÉDI), qui influencent les pratiques de dotation. Le cours permet également l'assimilation et la mise en application des techniques de dotation par la réalisation de travaux pratiques reliés aux différentes étapes du processus de dotation : le profil de compétences, le recrutement, l'analyse de CV, l'entrevue (différentes formes), le centre d'évaluation, l'accueil et l'intégration et l'évaluation de la performance. Ces exercices permettront à l'étudiant de se familiariser, successivement et dans une perspective d'intégration, avec les principales étapes, méthodes et outils d'un processus de dotation.

#### **Sommaire du contenu**

Ce cours aborde les thématiques suivantes : exploration des prérequis; étapes du processus de dotation (le profil de compétences, le recrutement, l'analyse de CV, l'entrevue (différentes formes), le centre d'évaluation, l'accueil et l'intégration et l'évaluation de la performance); techniques reconnues en matière de dotation, politiques et programmes mis en oeuvre dans différents types d'organisations; enjeux légaux, éthiques, stratégiques, incluant ceux liés à l'équité, la diversité et l'inclusion (ÉDI), qui influencent les pratiques de dotation; intégration de ces notions à l'ensemble des politiques et pratiques actuelles en matière de gestion des ressources humaines.

#### **Modalité d'enseignement**

Présentiel, lectures, exposés magistraux, études de cas (continu et intégrateur) et des discussions structurées

#### **Préalables académiques**

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines ou ORH1700 Gestion des ressources humaines

### **ORH1740 Fondements en évaluation des emplois et en rémunération directe**

#### **Objectifs**

L'objectif du cours est de comprendre les principes fondamentaux de la gestion de la rémunération et de connaître les bonnes pratiques. À la fin du cours, la personne étudiante devrait avoir une compréhension approfondie des méthodes d'évaluation des emplois, de l'élaboration d'une structure salariale et de la gestion des différents régimes de rémunération variable. Elle devrait également avoir les compétences

minimales pour administrer la rémunération directe, intervenir, implanter et communiquer les diverses pratiques. Plus particulièrement, ce cours vise à : - comprendre les concepts fondamentaux de la gestion de la rémunération et les principes de justice et d'équité qui interviennent dans les décisions en matière de rémunération ; - connaître les stratégies et les politiques de rémunération ainsi que les facteurs à considérer pour les concevoir ; - maîtriser le processus d'évaluation des emplois ; - connaître le processus d'enquête de rémunération, ses étapes, ses méthodes et ses limites ; - élaborer et gérer des structures salariales adaptées aux besoins de l'organisation ; - connaître et mettre en oeuvre les exigences de la Loi sur l'équité salariale au Québec ; - choisir et gérer les régimes de rémunération au rendement.

#### **Sommaire du contenu**

Ce cours aborde les aspects stratégiques et les techniques qui permettent de prendre des décisions éclairées en matière de rémunération en mettant l'accent sur la compétitivité externe, l'alignement interne, la justice organisationnelle et l'équité salariale. Le cours combine théorie et pratique à travers des lectures et des cas pratiques ainsi que l'utilisation de l'intelligence artificielle et d'outils comme Excel. Il aborde les thématiques suivantes : concepts fondamentaux de la gestion de la rémunération et les principes de justice et d'équité qui interviennent dans les décisions en matière de rémunération ; stratégies et politiques de rémunération et facteurs à considérer pour les concevoir ; processus d'évaluation des emplois, et ce, de la conception du plan d'évaluation à son application ; facteurs à considérer dans l'élaboration d'une politique de compétitivité ; processus d'enquête de rémunération, ses étapes, ses méthodes et ses limites ; structures salariales adaptées aux besoins de l'organisation; exigences de la Loi sur l'équité salariale au Québec ; régimes de rémunération au rendement en fonction des catégories de personnel et du contexte de l'organisation ; coûts de la rémunération directe.

#### **Modalité d'enseignement**

Cours magistral et exercices

#### **Préalables académiques**

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines ou ORH1700 Gestion des ressources humaines

### **ORH2010 La dimension éthique de la gestion des entreprises**

Ce cours vise à sensibiliser les étudiants aux dilemmes moraux propres aux entreprises et leur permettre de développer les habiletés de gestion requises pour l'institutionnalisation de pratiques conformes à l'éthique au sein des entreprises. L'existence d'un climat de confiance entre les différentes parties prenantes d'une entreprise (investisseurs, consommateurs, travailleurs, fournisseurs, gestionnaires et l'ensemble de la collectivité) est essentielle au bon fonctionnement de celle-ci. Le respect des règles d'éthique par les individus qui œuvrent au sein de l'organisation, règles reposant sur un système de valeurs partagées par les parties prenantes, demeure le moyen le plus efficace pour favoriser un tel climat de confiance. Le cours débutera donc par une sensibilisation des participants à l'importance de gérer la dimension éthique au sein des entreprises. La présentation de l'impact de scandales éthiques qui ont fait la manchette au cours des dernières années facilitera cette prise de conscience. Par la suite, nous effectuerons une présentation des différentes approches philosophiques en éthique, applicables à l'entreprise. Une brève allusion aux concepts de responsabilité sociale et de développement durable permettra également aux étudiants de faire les nuances qui s'imposent relativement à ces concepts. Cette approche normative leur permettra d'effectuer une réflexion sur les comportements éthiques à favoriser ou à éviter. Une fois que les cibles éthiques ont été bien définies, encore faut-il que les gestionnaires en devenir puissent détenir les compétences requises pour la mise en place, au sein de l'organisation, d'un environnement et d'un climat favorisant l'adoption par les parties prenantes de comportements qui les respectent. Pour ce faire, le cours présentera les différentes théories de la prise de décision en matière d'éthique. Plus précisément, le cours identifiera les facteurs, personnels et institutionnels qui favorisent la sensibilité éthique des individus, leur jugement, leur intention d'agir en fonction des règles éthiques et leur capacité de passer à l'action. Enfin, la présentation de

ces caractéristiques permettra d'identifier les moyens les plus efficaces pour favoriser l'émergence de comportements éthiques au sein de l'entreprise. Le cours se terminera par la présentation d'une typologie des problèmes éthiques présents dans les entreprises.

#### Modalité d'enseignement

Présentations magistrales, études de cas, discussions en classe, tels sont les principaux outils qui appuieront la stratégie pédagogique.

### ORH2110 La dimension éthique de la gestion des entreprises

#### Objectifs

Ce cours porte sur les connaissances et compétences nécessaires pour gérer les enjeux éthiques en entreprise. Plus particulièrement, il vise à : développer une connaissance des approches de l'éthique appliquée au monde des affaires et aux organisations, des différentes causes d'un comportement contraire à l'éthique et des mesures permettant de favoriser l'éthique en entreprise; développer la capacité de réfléchir de manière critique à un enjeu éthique en lien avec l'entreprise; développer la capacité à argumenter de manière rigoureuse sur le bon comportement à adopter; et diagnostiquer un problème éthique et à recommander des solutions à ce problème.

#### Sommaire du contenu

Le cours aborde la gestion de l'éthique en entreprise sous deux angles complémentaires : normatif et comportemental. Du point de vue normatif, le cours propose différentes réponses aux questions « qu'est une entreprise éthique ? » et « comment doit-on se comporter en affaires ? ». Il s'appuie sur des approches en éthique appliquée aux affaires (ex. conséquentialisme, déontologisme, primauté actionnariale et théorie des parties prenantes) tout en explorant la relation complexe entre éthique et profit. Du point de vue comportemental, le cours aborde : les facteurs influençant les comportements éthiques des individus dans une organisation, notamment les causes d'un problème éthique de nature individuelle et celles attribuables à l'environnement organisationnel ou le leadership; les mesures à mettre en place pour favoriser l'éthique et les avantages des mesures comme une formation en éthique, un code d'éthique ou un répondant à l'éthique par rapport à des sanctions ou des récompenses instrumentales.

#### Modalité d'enseignement

Présentation magistrale, études de cas et discussion en classe

### ORH2302 Gestion de la diversité

#### Objectifs

À travers un apprentissage collectif, basé sur les expériences variées des personnes étudiantes et de la ressource enseignante, et un apprentissage réflexif, ce cours permet à la personne étudiante d'apprendre à mieux se connaître en tant que gestionnaire pour être plus à l'aise et mieux agir dans des situations de diversités plurielles au sein des organisations. S'appuyant sur une approche pédagogique fortement expérientielle et pragmatique, ce cours invite les personnes étudiantes à être les actrices du développement de leurs compétences et à mettre en commun leurs expériences. Plus particulièrement, ce cours vise à : comprendre les principales théories et concepts, modèles, approches concernant les dynamiques interculturelles et la gestion de la diversité dans les organisations québécoises; analyser les différentes dimensions de la diversité dans les organisations (culture, genre, âge, origine ethnoculturelle, orientation sexuelle, incapacité, etc.); mobiliser différents outils d'analyse; poser un diagnostic à des problèmes donnés et proposer des actions appropriées.

#### Sommaire du contenu

Ce cours aborde les thématiques suivantes : principaux concepts liés à la gestion de la diversité en organisation (culture, genre, âge, origine ethnoculturelle, orientation sexuelle, incapacité, etc.) ainsi que les problématiques et défis qu'elles posent pour les gestionnaires contemporains; conceptualisations systémiques, interculturelles, intersectionnelles et écoféministes les plus importantes pour comprendre les questions étudiées, et offrir des ressources adéquates en termes de pratiques; notions et pratiques éprouvées dans le choix des activités en gestion de la diversité.

#### Modalité d'enseignement

L'approche pédagogique est fortement expérientielle et pragmatique et, en ce sens, elle invite les personnes étudiantes à devenir actrices de leur développement de compétences et à mettre en commun leurs expériences. Ce cours favorise une approche pédagogique active centrée sur du travail individuel et en équipe reposant sur des exposés magistraux, des discussions réflexives, des exercices pratiques, des mises en situation et des études de cas. Du travail hors classe comprenant des lectures préparatoires, des recherches, des exercices ainsi que des travaux individuels et en équipe.

### ORH3260 Leadership et supervision

#### Objectifs

Ce cours permet aux personnes étudiantes de comprendre la problématique du leadership inhérente à la fonction de supervision. Il les aide à développer leurs compétences en leadership, en combinant théorie et expérience pour une évaluation réaliste de leurs forces et faiblesses en tant que leaders, tout en identifiant des actions pour progresser. En appliquant les théories du leadership dans des situations réelles, les personnes étudiantes développent leur propre conception du leadership. Cette méthode leur permet d'analyser leurs expériences passées, d'élargir leurs perspectives et d'intégrer de nouvelles idées pour un développement continu.

#### Sommaire du contenu

L'approche pédagogique est centrée sur la réflexion personnelle : bien se connaître et se gérer est essentiel pour bien diriger. Le cours encourage l'apprentissage par l'action, fondé sur la pratique et l'expérimentation. Il aborde notamment les thématiques suivantes : évaluation et mise en pratique de plusieurs compétences en matière de leadership et mise en relation avec les théories du leadership; analyse de ses forces et de ses faiblesses en tant que leader; identifier des plans d'action pour le développement du leadership.

#### Préalables académiques

ORH1163 Comportement organisationnel

### ORH3720 Fondements en gestion de la santé et sécurité du travail

#### Objectifs

Ce cours vise l'acquisition de connaissances sur le régime de santé et sécurité du travail (SST) du Québec et les principaux facteurs de risque ainsi que la mise en application d'une démarche préventive incluant la recherche de solutions. Plus spécifiquement, il vise à : - identifier les droits et obligations des employeuses, employeurs et des travailleuses, travailleurs en matière de prévention et de réparation des lésions professionnelles et recommander des actions à mettre en place pour leur application; - analyser une problématique de SST en appliquant un processus d'identification des facteurs de risque dans le milieu de travail, basé sur une prise en compte du travail réel et tenant compte de la diversité des contextes d'organisations (taille, lien d'emploi, nature des activités) et de la main-d'oeuvre (ex. genre, âge, ethnicité, culture, (in)capacités, etc.); - identifier les principaux facteurs de risque au travail, connaître leurs effets sur la santé et les solutions disponibles en matière d'actions préventives; - faire des recommandations visant à mettre en oeuvre des solutions durables et favorisant une gestion intégrée de la SST dans l'ensemble des fonctions d'une organisation.

#### Sommaire du contenu

Ce cours repose sur une pédagogie interactive basée sur du contenu à analyser avant la séance (lectures, capsules, outils, etc.), un contenu magistral présenté en cours qui fait le lien avec ces contenus, et des exercices d'application faits en classe ou à la maison. Il aborde les thèmes suivants : - Bref retour historique sur les principales étapes de construction du régime de SST au Québec pour comprendre la logique de ce régime - Concept de diligence raisonnable lié au Code criminel - Dispositions et applications de la Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST) et ses évolutions récentes - Dispositions et applications de la Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles (LATMP) et ses évolutions récentes - Mode de financement du régime et ses implications pour les employeurs - Réseau des ressources disponibles en matière de connaissances scientifiques, expertises, organismes, et réseau de santé publique - Démarche préventive pour

identifier les facteurs de risque et mener une analyse critique des solutions possibles - Enquête à la suite d'un accident du travail - Diversité des contextes d'organisations (taille, lien d'emploi, nature des activités) et de la main-d'oeuvre (genre, âge, ethnicité, culture, (in)capacités) - Principaux facteurs de risque au travail (à la sécurité, chimiques, biologiques, physiques, biomécaniques, psychosociaux) ainsi que leurs effets sur la santé et les mesures de prévention - Concept de gestion intégrée de la SST dans les organisations, arrimé à la prise de décision

### **ORH3730 Formation et développement des ressources humaines**

#### Objectifs

Ce cours vise à introduire les fondements de l'apprentissage à l'âge adulte, des stratégies de développement (p. ex. : formation, coaching, mentorat) et à positionner la formation et le développement dans la gestion stratégique des ressources humaines de l'organisation. Ce cours vise également à introduire et à mettre en pratique le processus de mise en oeuvre d'un programme ou une intervention en la matière. Enfin, il vise à développer un esprit critique face aux enjeux contemporains de la formation et du développement des ressources humaines (p. ex. : le contexte québécois et canadien, la diversité et l'inclusion des personnes apprenantes, et l'intelligence artificielle).

#### Sommaire du contenu

Ce cours aborde notamment les thématiques suivantes : fondements de l'apprentissage à l'âge adulte; 2 des stratégies de développement (p. ex. : formation, coaching, mentorat); position de la formation et du développement dans la gestion stratégique des ressources humaines de l'organisation; processus de mise en oeuvre d'un programme ou une intervention en la matière : 1) l'analyse des besoins et l'élaboration des objectifs; 2) la conception et le choix des stratégies de développement, 3) la livraison, 4) l'évaluation; enjeux contemporains de la formation et du développement des ressources humaines (p. ex. : le contexte québécois et canadien, la diversité et l'inclusion des personnes apprenantes, et l'intelligence artificielle).

#### Préalables académiques

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines ou  
ORH1700 Gestion des ressources humaines

### **ORH4720 Interaction entre les problèmes de gestion de santé et sécurité du travail et de gestion des ressources humaines**

#### Objectifs

À partir de cas réels construits selon les récits d'organisations représentant une diversité de contextes et de populations, ce cours vise, à développer une capacité d'analyse responsable, équitable, inclusive permettant de résoudre des problèmes complexes au croisement de la santé sécurité du travail (SST) et de la gestion des ressources humaines (GRH). Plus spécifiquement, il vise à : effectuer un diagnostic complet en analysant les problèmes de SST et de GRH au sein d'une organisation de façon rigoureuse et systématique; élaborer une méthode d'analyse systématique des solutions, incluant les solutions normalisées et non usuelles ainsi que des coûts liés à leur mise en œuvre; critiquer les processus décisionnels face aux interactions entre les problèmes de SST et de GRH; développer une méthode d'évaluation des activités d'implantation des solutions, et leurs effets à court et à long terme; examiner les rôles et les contributions des différents acteurs agissant sur les problèmes complexes de SST et de GRH; construire un schéma d'analyse des interactions entre les problèmes de SST et de GRH; élaborer un programme de prévention basé sur les bonnes pratiques, selon les besoins de changement identifiés.

#### Sommaire du contenu

Ce cours consiste à initier les personnes étudiantes à l'analyse d'une série de cas réels de gestion de la SST, en prenant en compte le contexte de la petite et moyenne organisation, là où les directions des ressources humaines se retrouvent le plus souvent imputables de la gestion de la SST dans leur organisation. Le contenu du cours s'appuie sur l'application des six (6) étapes clés de l'élaboration d'un programme de prévention en SST dans les organisations : Étape 1 : Mobiliser les actrices, acteurs clés (comité de SST, mutuelles de prévention,

travailleuses, travailleurs, gestionnaires, spécialistes externes, syndicats, etc.) Étape 2 : Faire une analyse des besoins en matière de prévention, tenant compte de la diversité des personnes employées et de la capacité organisationnelle (incluant les actrices, acteurs clés) Étape 3 : Élaborer un programme de prévention spécifique aux risques présents au sein de l'organisation Étape 4 : Faire une analyse des coûts d'une lésion professionnelle et des investissements pour éliminer ou contrôler les risques à moyen et long terme Étape 5 : Définir des indicateurs de mesure avec les actrices, acteurs concernés Étape 6 : Planifier la rétroaction sur le processus d'implantation pour proposer les ajustements souhaitables, avec la participation des actrices, acteurs concernés Toutes ces étapes seront réalisées en adoptant une approche inclusive, sensible aux sources possibles d'inégalités de santé au travail au sein de l'organisation.

#### Préalables académiques

ORH3620 Fondements en gestion de la sécurité/santé ou ORH3720 Fondements en gestion de la santé et sécurité du travail

### **ORH5535 Introduction à la convention collective**

#### Objectifs

Ce cours vise à faire connaître et à analyser le contenu des dispositions des conventions collectives et des politiques de conditions de travail des employeuses, employeurs (en absence d'une convention collective), au Québec et au Canada, de même qu'à étudier la fréquence des principales règles qui y sont élaborées et à en saisir la portée sur les relations patronales-syndicales dans une organisation. Plus spécifiquement, ce cours vise à: comprendre la nature et le rôle de l'intervention patronale et syndicale dans l'application des conventions collectives, en tenant compte du cadre constitutionnel canadien; 2 identifier, interpréter et analyser les principales dispositions d'une convention collective en les regroupant par grandes catégories de clauses; comprendre les mécanismes juridiques et procéduraux encadrant les relations du travail, tant en contexte syndiqué que non syndiqué; 3 reconnaître les conditions de travail négociées ou déterminées par les conventions collectives, les politiques internes et les lois d'ordre public; utiliser les outils de recherche juridique, y compris ceux intégrant l'intelligence artificielle, pour repérer et comprendre la jurisprudence pertinente en droit du travail québécois.

#### Sommaire du contenu

Se basant sur des illustrations par la jurisprudence et par l'étude de cas, en plus de référence à une convention collective spécifique pour traduire les liens entre ses diverses dispositions et leur intégration, de même qu'à des politiques de conditions de travail d'employeuses, d'employeurs, ce cours aborde les thématiques suivantes : Introduction aux relations du travail (philosophie et culture des relations du travail, cadre constitutionnel et juridico-politique canadien) Convention collective : structure, rôle et portée (Importance socioéconomique, cadre juridique, jurisprudence, rôle des parties, types de clauses et documents complémentaires et relations avec les lois d'ordre public et le contrat individuel de travail) Durée et application de la convention collective (négociation, renouvellement, révision, vide juridique et effets résiduels) Rôle et prérogatives des parties (droit de gestion patronal, reconnaissance, sécurité et monopole syndical, organisation syndicale) 2 Règlement des différends (griefs, arbitrage, typologie et sentence, révision arbitrale et jurisprudence) Discipline et gestion des comportements (faute disciplinaire, gradation des sanctions, faute non disciplinaire et accommodements) Gestion des ressources humaines via la convention (ancienneté, affectation, sécurité d'emploi, organisation du travail, sous-traitance, nouvelles technologies) Conditions de travail spécifiques (horaire, temps de travail, aménagement, rémunération, évaluation des emplois, avantages sociaux, santé et sécurité, conciliation travail-vie personnelle) Main-d'œuvre et enjeux contemporains (formation, pénurie, compétitivité, évolution des conventions collectives et tendances émergentes comme l'automatisation, l'équité, la diversité et l'inclusion) Enjeux en contexte non syndiqué (politiques internes d'employeuses, d'employeurs, application des lois supplétives et d'ordre public)

#### Préalables académiques

ORH1620 Administration des lois du travail ou ORH1720 Administration des lois du travail

### **POL1401 Introduction aux relations internationales et à la politique mondiale**

#### Objectifs

Introduction aux principaux concepts et aux grandes approches en relations internationales à travers une analyse de l'évolution du système mondial. Étude des forces profondes, des luttes, des acteurs, des enjeux et idées qui ont façonné le système mondial jusqu'à nos jours.

Modalité d'enseignement  
Cours magistral. 45 heures.

### **POL1502 Introduction à l'administration publique et aux politiques publiques**

#### Sommaire du contenu

Introduction à l'administration publique et aux politiques publiques comme champs d'analyse de la science politique. L'État et l'administration dans leur construction historique et leur intervention publique. Les liens étroits entre la construction et l'intervention de l'État et l'administration publique. L'approche wébérienne de l'administration publique et les réformes avancées par le courant du nouveau management public. Les principes d'organisation et les différentes composantes de l'administration (ministères, organismes autonomes, réseaux, etc.). Les notions d'autorité, de bureaucratie et de technocratie. Les problématiques de la prise de décision, de l'éthique et des rapports entre le politique et l'administratif. La conduite des politiques publiques : définitions et terminologie (loi, règlement, décret, etc.); les grandes étapes, de l'émergence à l'évaluation; les principaux acteurs (groupes d'intérêts, partis politiques, citoyens). Les grands débats actuels touchant l'administration et les politiques publiques.

### **POL1601 Politique au Canada et au Québec**

#### Objectifs

Introduction aux éléments déterminants de la vie politique au Québec et dans le reste du Canada, notamment en ce qui touche les principales institutions politiques, le régime constitutionnel et les modes de participation à la vie démocratique.

#### Sommaire du contenu

Ce cours offre une introduction à l'analyse de la politique au Québec et au Canada. Outre la compréhension des principaux déterminants de la vie politique (démodinguistiques, socioculturels et économiques), il vise à saisir la genèse du régime constitutionnel canadien et le fonctionnement de ses institutions politiques (pouvoirs législatif, exécutif, judiciaire et administratif), au Québec, comme au Canada dans son ensemble. Il s'intéressera notamment à la monarchie parlementaire, au fédéralisme, à la constitution et à sa réforme, aux chartes des droits, de même qu'aux modes de participation à la vie démocratique (système électoral, partis politiques, mouvements sociaux et groupes d'intérêt). Seront étudiés également la place ou le statut politique du Québec, des peuples autochtones et des groupes minoritaires dans l'ensemble canadien, compte tenu des idéologies, des politiques officielles et des diverses formes de nationalisme qui ont marqué la vie politique.

### **POL1850 Méthodes quantitatives**

#### Sommaire du contenu

Le cours porte sur les notions de base en statistiques descriptives et d'inférence (échelles de mesure, mesures de tendance centrale et de dispersion, tests d'hypothèse, etc.) dans une perspective de mise en pratique dans le processus d'analyse et de résolution de problème. Les éléments propres aux méthodes quantitatives dans un contexte de recherche et d'analyse en sciences humaines et sociales seront introduites. Cela inclut une initiation aux différents devis de recherche (pré-expérimental, quasi-expérimental et expérimental), aux types de recherche (exploratoire, descriptive et explicative) et à la cueillette et au traitement des données. Le cours porte également sur les stratégies d'analyse des données, c'est-à-dire aux choix des outils et à l'identification des tests statistiques appropriés (méthodes d'analyse bivariable et multivariable) ainsi que sur la présentation des résultats et des

données. Le cours initie les étudiants à un logiciel de traitement de données (SPSS, SAS, R, ou autre).

Modalité d'enseignement  
Cours magistral – 45 heures

### **POL3711 Démocratie et vie politique au palier municipal**

#### Sommaire du contenu

Formation et fonctionnement des partis et des équipes sur la scène électorale municipale. Les attitudes et les comportements politiques à l'égard des institutions municipales et des questions d'intérêt local. Les associations volontaires dans la vie municipale. Les relations entre les administrations municipales et les autres institutions locales. Les relations entre électoral et administrations dans la vie politique municipale.

Modalité d'enseignement  
Cours magistral, 45h

### **POL3832 Politique, État et minorités**

Origine et développement des politiques appliquées aux communautés culturelles: politiques d'immigration, d'accueil-intégration, de main d'oeuvre, de logement, d'éducation, de santé, de services sociaux, etc. Étude des rapports entre les gouvernements fédéral et provincial sur ces questions. Évaluation de ces politiques auprès des communautés et des interventions de ces communautés auprès des instances politiques. État de la question et perspectives.

### **POL4080 Groupes de pression**

Étude des concepts, méthodes et théories des groupes de pression et d'intérêts. Analyse de leurs modes de fonctionnement (recrutement, administration, techniques d'influence) et de leurs impacts sur la formation et la mise en oeuvre des politiques publiques. L'analyse concrète du fonctionnement des groupes de pression canadiens et québécois s'effectue à partir de législations (ou absence d'intervention législative) particulières qui ont provoqué l'intervention des groupes.

### **POL4412 Les organisations internationales, l'ONU et ses institutions spécialisées**

#### Sommaire du contenu

Conceptualisation et analyse du rôle des organisations internationales dans le système de gouvernance mondiale pluraliste. Approches théoriques des organisations et de la coopération internationale à plusieurs niveaux (multilatérale, régionale). Évolution, rôle et fonctionnement des organisations internationales, et en particulier l'Organisation des Nations Unies. Histoire de l'Organisation des Nations Unies et de ses institutions spécialisées. Étude des principales organisations intergouvernementales qui entretiennent des relations à l'échelle mondiale et de leurs champs d'action.

Modalité d'enseignement  
Cours de 45h

### **POL4425 Dynamiques de la mondialisation contemporaine**

#### Objectifs

L'objectif central du cours est de donner aux étudiants des clés de compréhension du phénomène de la mondialisation, à travers une définition précise de ce qu'il désigne exactement, une présentation des grands débats qu'il a suscités et une discussion des manières dont il a été conceptualisé en sciences sociales. Le cours a pour objectif de développer chez les étudiants un regard critique sur un phénomène présenté dans le sens commun comme une évidence. Il vise à en restituer la complexité en distinguant les différents processus et les différentes échelles qu'il met en jeu dans des domaines très différents : l'économie et la finance, la production, la culture, les politiques publiques, les inégalités sociales, les villes, les groupes professionnels, les migrations, etc. Dans ce but, le cours fait une large place aux institutions et aux acteurs de la mondialisation, tels que les firmes multinationales, les États, les organisations internationales et non gouvernementales, les communautés professionnelles et les réseaux d'experts, les mouvements sociaux, les migrants transnationaux. L'originalité de ce cours est d'articuler de manière systématique les

différentes disciplines des sciences sociales autour de problématiques communes : définir, dater et situer la mondialisation, analyser ses effets sur les systèmes politiques, sociaux et culturels, étudier comment ses acteurs le construisent et l'incarnent. Il permet ainsi d'éclairer sous un nouvel angle les grands enjeux contemporains des relations internationales.

#### Sommaire du contenu

Le cours est divisé en quatre blocs. Les deux premiers blocs visent à définir rigoureusement le phénomène. Le premier bloc (3 séances) retrace sa genèse, en le situant historiquement et géographiquement. Le deuxième bloc (3 séances) présente les trois grands débats qui ont nourri la réflexion sur la mondialisation : Est-ce que la mondialisation remet en cause l'autorité de l'État? Est-ce qu'elle accentue les inégalités? Est-ce qu'elle conduit à une homogénéisation culturelle du monde? Les deux blocs suivants analysent de manière détaillée différents processus de mondialisation. Le troisième bloc (3 séances) étudie la manière dont trois groupes cruciaux construisent la mondialisation : les institutions internationales et leurs acteurs, les réseaux d'experts et les communautés professionnelles. Le quatrième bloc (3 séances) aborde la mondialisation sous des angles nouveaux et critiques : la mondialisation « par le bas » des individus peu dotés en ressources; les mouvements sociaux transnationaux et l'altermondialisme; la question de la reformulation des identités dans la mondialisation.

#### **POL4702 Gouvernement, administration et contrôles institutionnels au Canada et au Québec**

##### Objectifs

Acquérir connaissances et capacités d'analyse concernant le contenu du cours.

#### Sommaire du contenu

Principes et contraintes du pouvoir exécutif, de la haute administration et du pouvoir partisan au Canada et au Québec. Organismes et postes de pouvoir fédéraux et provinciaux qui leur sont associés (Conseil des ministres, Bureau du Conseil privé, Conseil du trésor, cabinets ministériels, etc.). Le contrôle parlementaire et judiciaire de ces pouvoirs et le processus législatif d'adoption des lois. Avenues de réformes envisagées et apparition de nouveaux contrôles institutionnels (Vérificateur général, Protecteur du citoyen, Commissaire au lobbying, etc.).

Modalité d'enseignement  
45 heures

#### Préalables académiques

POL1502 Introduction à l'administration publique et aux politiques publiques

#### **POL4721 Analyse de la politique de défense canadienne**

L'évolution des objectifs et des modalités d'application de la politique de défense canadienne. La mission militaire et les missions de paix. Les différents programmes rattachés à la défense. L'incidence politique et économique des règles qui régissent l'octroi des budgets et l'acquisition des équipements. L'impact particulier sur d'autres volets de l'intervention gouvernementale dont la politique technologique et la politique industrielle.

#### **POL4751 Système politique municipal au Québec**

##### Sommaire du contenu

Présentation du contexte historique qui préside à l'émergence et au développement des institutions municipales québécoises. Analyse des principales caractéristiques de l'organisation politique et administrative des municipalités du Québec. Les champs de compétences des municipalités. Étude des structures anciennes et nouvelles d'intervention au niveau local. Importance juridique et sociopolitique des gouvernements supérieurs dans les affaires municipales: contentieux fédéralprovincial, relations provinciales-municipales, projets de réforme du gouvernement québécois. Principaux enjeux de société qui confrontent le système municipal.

Modalité d'enseignement  
Cours Magistral. 45 heures.

#### **POL4762 Politique de finances publiques**

Ce cours a pour but de permettre aux étudiants d'acquérir les connaissances nécessaires à l'étude et à l'analyse des politiques de finances publiques, de ses concepts fondamentaux et des principales notions qui lui sont liées. Il vise aussi à les rendre capables de comprendre les divers contenus économique, politique et sociopsychologique du Discours du budget, d'en identifier les principales parties et d'en refaire le schéma. Les enseignements s'appuieront surtout sur les cas du gouvernement du Canada et du gouvernement du Québec. La matière du cours sera organisée autour de la définition du concept de finances publiques et autour des notions de revenu, de dépense, de déficit et de dette. Il sera aussi question de l'incidence du fédéralisme sur l'élaboration et la gestion des politiques de finances publiques; - des politiques économique, budgétaire et fiscale; des principes, des règles et des principaux acteurs; - du cycle budgétaire et des principales nomenclatures des crédits de dépenses publiques.

#### **POL4792 Fondements de la gestion des services municipaux**

##### Sommaire du contenu

Aperçu historique du développement des services municipaux dans les milieux ruraux, urbains et métropolitains. Caractéristiques de la gestion contemporaine des services municipaux au Québec : encadrement juridique et contraintes politiques, économiques et administratives. Les rapports entre administrateurs et hommes politiques locaux. La gestion des ressources financières : règles de gestion, confection du budget et du Programme triennal d'immobilisations. La gestion des ressources humaines : caractéristiques, défis et état des lieux des relations de travail dans les organisations municipales. La gestion contractuelle : règles et contraintes particulières. Le financement municipal : la fiscalité foncière et les autres revenus. Le développement du territoire et ses impacts sur la gestion : outils et finalités de la planification du territoire, demandes émergentes de services, etc.

Modalité d'enseignement  
Cours magistral, 45h

#### **POL4840 Système politique montréalais**

Aperçus historiques sur le développement urbain de Montréal et de l'agglomération. Étude des caractéristiques institutionnelles majeures de la ville de Montréal et de la communauté urbaine de Montréal. Analyse de la configuration des forces politiques et économiques montréalaises (groupes de pression, comité de citoyens, partis politiques). Les fondements de la dynamique des relations entre Montréal, la C.U.M. et les autres instances gouvernementales actives dans l'agglomération montréalaise.

#### **POL5441 Politique étrangère du Canada**

La place du Canada dans le monde par rapport aux autres acteurs du système international. Analyse des origines, de l'élaboration, du processus de prise de décision et de la mise en oeuvre de la politique étrangère. Le rôle international du Québec. Les relations du Canada avec les États-Unis, l'Europe et les autres régions du monde. Sa participation aux organisations internationales et ses positions face aux grands enjeux mondiaux.

#### **POL5710 Théories des politiques publiques**

##### Sommaire du contenu

Évolution historique et épistémologique de l'étude des politiques publiques : les différents courants et leur rapport à l'État, des « sciences du politique » aux approches critiques. Les approches classiques des politiques publiques, en particulier le modèle séquentiel et ses limites. Théories actuelles du processus de politiques publiques, en particulier le rôle des intérêts, des institutions, des idées et des acteurs. Le changement des politiques publiques.

Modalité d'enseignement  
Cours de 45h

**POL5731 Politiques et administrations publiques comparées**

## Sommaire du contenu

Étude des structures administratives et de l'action publique en perspective comparée. L'émergence, le fonctionnement et l'évolution des bureaucraties et leur rôle au sein de différents types d'institutions et de régimes politiques. Les modes d'intervention de l'État, la question du changement et du statu quo des politiques publiques et les acteurs qui y évoluent. Les effets de la mondialisation et du nouveau management public sur l'administration et les politiques publiques. Les principaux concepts théoriques et sources empiriques mobilisés dans l'analyse comparée.

Modalité d'enseignement  
Cours magistral, 45 heures

**POL5832 Politiques sociales**

## Sommaire du contenu

Principaux enjeux politiques, sociaux, économiques et idéologiques des politiques sociales au Québec et au Canada, en perspective comparée avec d'autres pays. Les régimes d'État-providence, leurs critiques et leurs évolutions. Les différents paradigmes des politiques sociales. La gouvernance des politiques sociales à tous les paliers, les rapports de pouvoir entre les acteurs et la dimension internationale des politiques sociales. L'évolution des figures du citoyen dans les politiques sociales. Les nouveaux instruments des politiques sociales.

Modalité d'enseignement  
Cours de 45h

**POL5841 Administration des organisations internationales**

Problèmes de gouvernance internationale. Études de la place et du rôle de l'administration dans les organismes internationaux et régionaux. Spécificité des organes administratifs exécutants. Le processus décisionnel: les acteurs, les enjeux et les mises en application. Ressemblances et différences entre les organismes de types «politique» et «technique». La fonction publique internationale, la syndicalisation des fonctionnaires et l'équité en emploi. Examen des problèmes liés à la bureaucratie et à la technocratie.

**POL5862 Politique de la santé**

## Sommaire du contenu

Principaux enjeux politiques, sociaux et économiques en matière de santé en perspective comparée. Rôle de l'État dans les politiques de santé (offre de soins, assurance maladie, santé publique) et rapports de pouvoir entre acteurs et institutions. Transformations de la gouvernance de la santé, des instruments des politiques de santé et de la participation citoyenne. Influence des choix du passé et du contexte de la mondialisation. Légitimité de la santé dans le débat politique.

Modalité d'enseignement  
Cours de 45h

**POL5891 Analyse de la politique de l'éducation**

Évolution des structures politiques et administratives qui servent la mission éducative de l'État. Rôle et pouvoirs du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec, des commissions scolaires, des établissements. Présentation et analyse des politiques de l'éducation. Le fait organisationnel dans le système scolaire québécois. La problématique du changement dans la société éducative.

Modalité d'enseignement  
Études de cas.

**POL5913 Politique de l'environnement**

## Objectifs

Acquérir connaissances et capacité d'analyses concernant le contenu du cours.

## Sommaire du contenu

Examen des politiques environnementales et des dimensions sociales, économiques, politiques, administratives et juridiques du développement durable. Analyse de la gouvernance environnementale

au niveau local, national et international, avec une attention spéciale aux politiques canadiennes et québécoises. Examen des acteurs étatiques et non étatiques de la politique environnementale et de leur interaction. Processus décisionnels, instruments législatifs et réglementaires, enjeux actuels.

Modalité d'enseignement  
45 heures

**POL5916 Politique énergétique et climatique**

## Objectifs

Principaux enjeux énergétiques en perspective comparée et leur évolution dans les sociétés contemporaines. Acteurs, institutions, processus et instruments en matière de politique énergétique et climatique au niveau étatique et international. Analyse de l'influence des systèmes hérités du passé sur les choix collectifs présents et enjeux géopolitiques. Les défis de la sécurité énergétique et de la transition vers des sociétés à faible émission de carbone. Analyse des conséquences politiques de l'usage des ressources naturelles et de l'acceptabilité sociale des projets d'énergies renouvelables et non renouvelables.

**POL6020 Politique sociale de la vieillesse**

Le concept de politique sociale de la vieillesse et les déterminants démographiques, sociologiques, économiques et politiques de la politique sociale de la vieillesse. Les mécanismes de la solidarité sociale et notamment de la solidarité intergénérationnelle. Principales caractéristiques des programmes et services sociaux visant directement et indirectement les personnes âgées: sécurité de la vieillesse, supplément de revenu garanti, P.P.C./R.R.Q., avantages fiscaux et crédits d'impôt, aide sociale, assurance-santé, services d'accueil en institutions ou de maintien à domicile... Leurs origines historiques, leurs caractéristiques actuelles. Analyse critique de l'évolution récente des politiques sociales de la vieillesse aux niveaux fédéral et provincial.

**PSY2880 Psychologie et immigration**

Le processus migratoire et ses effets sur la santé mentale: stress et troubles psychologiques spécifiques et mécanismes d'adaptation (stratégies cognitives, réseaux sociaux); analyse des phénomènes de suicide et de délinquance. Répercussions du racisme et de l'ethnocentrisme sur l'estime de soi et l'identité culturelle. L'immigration et la restructuration des relations de couple et parents-enfants. Problèmes spécifiques des personnes isolées, du troisième âge, des réfugiés. Dynamique de l'insertion dans la culture d'accueil (travail, langue) par rapport à l'identité et à l'estime de soi. Modèles d'intervention psychosociale (modèles traditionnels et modèles professionnels) auprès de communautés ethniques vivant au Québec.

**PSY4102 Psychologie du développement : adulte et vieillissement**

## Sommaire du contenu

Croissance de la personne : du jeune adulte à l'adulte âgé. Développement biologique et physique, cognitif (ex. raisonnement postformel, métacognition), affectif, sexuel et social. Capacités d'apprentissage, acquis et pertes. Différences individuelles. Personnalité, flexibilité et rigidité. Choix personnels et développement professionnel. Influences culturelles et environnementales sur le développement.

**PSY5731 Psychopathologie sociale**

## Objectifs

Connaître et comprendre les dynamiques sociales à l'origine des problèmes psychologiques et qui contribuent à leur maintien.

## Sommaire du contenu

: Conceptions de la maladie mentale d'hier à aujourd'hui. Attitudes et réactions devant la maladie mentale : déviance et étiquetage. Introduction à l'épidémiologie en santé mentale : rôle du soutien social, des événements stressants et de leur contexte, des tracés quotidiens et des stratégies d'adaptation sur la santé mentale. Application à des problèmes sociaux : itinérance, dépendance, prostitution, monde du travail, immigration, suicide.

**SCO1700 Introduction à la comptabilité du secteur public**

S'adressant aux étudiants du baccalauréat en gestion publique, ce cours présente la comptabilité comme un vaste système d'information nécessaire à la prise de décisions économiques dans le secteur public. Au terme de ce cours, l'étudiant aura appris à connaître la nature de l'information financière et la terminologie comptable utilisée du secteur public et acquis la capacité de sélectionner l'information pertinente selon le type de décisions économiques. Enfin, il saura consulter la littérature spécialisée pour mieux saisir les problématiques financières, évaluer les limites de l'information comptable et aura pris conscience de l'importance de l'éthique dans l'exercice de la comptabilité. - Différentes perspectives de la comptabilité. - Nature et utilité de l'information comptable: rôle et intervention des experts-comptables. - Information comptable portant sur les résultats, les liquidités, les ressources économiques et les sources de financement. - Cadre de normalisation de la comptabilité du secteur public. - Principes comptables généralement reconnus applicables au secteur public.

**SOC1230 Sociologie de la santé****Objectifs**

Introduire les étudiants au champ de la sociologie de la santé; Présenter aux étudiants différentes perspectives d'analyse des forces économiques, environnementales, sociales, politiques, technologiques et culturelles qui façonnent le domaine de la santé.

**Sommaire du contenu**

Ce cours constitue une introduction au champ de la sociologie de la santé. Il présente différentes perspectives théoriques à l'origine de l'analyse des forces sociales, politiques, culturelles et économiques qui façonnent la santé. Les thématiques se regroupent en trois grands axes : (1) les déterminants sociaux de la santé. Analyse des inégalités sociales de santé, y compris celles liées aux rapports de sexe, classes, ethnicité, etc., et des enjeux environnementaux liés à la santé. (2) La construction sociale de la santé et des connaissances médicales. Analyses critiques du modèle biomédical et du pouvoir des experts. Travaux sur les frontières entre normalité/pathologie, processus de médicalisation et enjeux liés au développement des connaissances et de la recherche médicale. Rôle des mouvements sociaux en santé. (3) Le système de soins et l'expérience sociale de la maladie. Histoire et dynamiques des systèmes de soins, des professions médicales et des pratiques des professionnels et des non-professionnels. Le travail de « prendre soin » et sa non-reconnaissance sociale. Trajectoires, expériences et savoirs des personnes qui font face à la maladie.

**SOC3271 Déviances et contrôle social****Objectifs**

Problématiser l'économie instable du couple « déviance - contrôle » comme un univers investi par de nombreux clivages sociaux, culturels, économiques, psychologiques et politiques; Discuter les usages, les instrumentalisation, les représentations, les insuffisances, les ambiguïtés et les potentialités théoriques et pratiques des concepts de déviance et de contrôle social; Présenter l'analyse des cas de figures concrets contemporains (pauvreté, folie, criminalité, itinérance, prostitution, dépendances, violences, etc.).

**Sommaire du contenu**

Ce cours se propose d'aborder les différentes théorisations sociologiques qui ont cherché à comprendre et à conceptualiser autant le phénomène de la déviance sociale sous ses différentes formes (crimes, pathologies sociales, marginalités, transgressions sociales, différences problématiques, etc.) que la mise en place et le fonctionnement de différents dispositifs de contrôle social (mépris, blâme, prévention, encadrement, réhabilitation, sanction, incrimination, thérapeutique, domination, répression, etc.) censés maintenir, reconduire ou rétablir ce qu'on entend par ordre social (groupe de référence, société, communauté, culture, ensemble socio-historique, système, écosystème, etc.).

**TRS3115 Personnes âgées et société****Sommaire du contenu**

Ce cours a pour objet l'étude des aspects sociaux du vieillissement et la dynamique des rapports individus âgés-société. Il propose une analyse

des réalités et des inégalités sociales vécues par les personnes âgées en regard du genre, de la classe sociale, de l'appartenance ethnique, du milieu de vie (urbain-rural), etc. Le cours permet l'exploration des notions et des manifestations d'âgisme, de sexisme, d'exclusion/inclusion et de solidarité sociale à l'endroit des personnes âgées.

**TRS3150 Toxicomanies, dépendances et enjeux psychosociaux en travail social**

Introduction aux dimensions historiques, physiologiques, psychologiques, culturelles et sociales de l'usage de drogues et de psychotropes ainsi qu'au phénomène du cycle de la dépendance (aux psychotropes, aux activités, la dépendance affective). Classification des substances légales et illégales, raisons à la consommation, principaux modèles théoriques (bio-médical, sociologique, culturel, psychosocial), modes et stratégies d'intervention (individuelle, familiale, de réseau, de réduction des méfaits, regroupements anonymes, etc.). Une démarche critique sera privilégiée pour saisir les déterminants psychosociaux dans la création des conditions de dépendance et les pistes d'intervention visant l'empowerment des personnes dépendantes et de leur réseau socio-familial.

**TRS3250 Services sociaux et de santé et relations interculturelles****Sommaire du contenu**

Mise en perspective historique et analytique du développement et de l'adaptation des services sociaux et de la santé en regard de la diversité ethnique, religieuse, linguistique et culturelle. Examen des contextes sociopolitique et économique plus large dans lesquels s'inscrivent les programmes et stratégies d'action des Ministères, institutions gouvernementales et ONG. De ce point de vue institutionnel, développement d'un regard critique sur les enjeux d'adaptation des services face aux transformations sociales contemporaines, leurs impacts sur l'intégration des populations immigrantes et autochtones et les réponses apportées aux problématiques en contexte interculturel. Identification des défis et apports pour le vivre ensemble.

**TRS3550 Femmes, santé mentale et interventions féministes****Sommaire du contenu**

Présentation d'éléments conceptuels et analytiques liés aux problèmes de santé mentale attribués aux femmes et initiation à des méthodologies d'intervention féministe. Examen des diverses formes d'oppression auxquelles les femmes sont exposées et de leur influence sur la santé mentale. Étude critique du sexisme dans les théories appliquées par différentes professions et évolution de l'intervention féministe en travail social en matière de santé mentale. Présentation des principes et méthodes propres à différents modèles d'intervention féministe et intersectionnelle; familiarisation aux habiletés et techniques spécifiques à ceux-ci. Étude des réponses sociales proposées par le mouvement des femmes dans le domaine de la santé mentale.

**TRS3700 Santé mentale, processus sociaux et pratiques d'accompagnement****Sommaire du contenu**

Ce cours montre les processus sociaux à l'œuvre dans le champ de la santé mentale. Il en examine l'évolution des théories et des pratiques à travers l'histoire. Le cours examine aussi les liens entre santé mentale et société contemporaine en s'attardant aux représentations sociales et aux contextes sociaux. Il se penche sur quelques problématiques (dépression, état psychotique, crise suicidaire, santé mentale de l'enfant, etc) et, finalement présente quelques pratiques d'accompagnement actuelles (intervention de crise suicidaire; suivi dans la communauté; santé mentale jeunesse).

**CHEMINEMENT TYPE**

|                 |                    |                          |                               |                              |
|-----------------|--------------------|--------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| POL1401         | POL1502            | ORH1700                  | ECO1044                       | SCO1700                      |
| JUR1041         | POL1850            | POL4762                  | ECO2401                       | ORH1163                      |
| POL4702         | MGT2150            | EUT3100                  | DSR2012 ou EUT1172 ou ORH2010 | BGP3002                      |
| ORH2302         | BGP4003            | Cours de concentration   | Cours de concentration        | Cours de concentration       |
| AOT4200         | POL5862 Ou POL5832 | Cours de concentration   | Cours de concentration        | BGP5000 / BGP5001 ou BGP5100 |
| Cours optionnel | Cours optionnel    | Cours optionnel ou Honor | Cours optionnel ou Honor      | Cours optionnel ou Honor     |

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.  
Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 29/01/26, son contenu est sujet à changement sans préavis.  
Version Automne 2026