

Baccalauréat en développement de carrière

Téléphone : 514 987-3627
Courriel : dev-car@uqam.ca

Code	Titre	Crédits
7044	Baccalauréat en développement de carrière	90

Contingent	Programme non contingenté
Campus	Campus de Montréal

COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

TRONC COMMUN: 19 cours obligatoires (57 crédits):

Premier trimestre

CAM1350 Introduction au développement de carrière
CAR1600 Informatique et développement de carrière
ECO1061 Économie du Québec
FPE2240 Apprentissage, épistémologie et éducation
PSY2654 Psychologie du développement (stade adulte)

Deuxième trimestre

CAR1120 Développement vocationnel I
ECO2431 Économie du marché du travail
PSY1300 Méthodes et schémas quantitatifs en psychologie
PSY1332 Théories et techniques de l'entrevue
SOC1400 Dynamique des problèmes sociaux contemporains

Troisième trimestre

CAR2200 Dimensions humaines du travail
CAR2630 Documentation et classification
CAR2720 Counseling individuel: Théories, techniques et practicum
ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines
PSY1282 Psychométrie et évaluation par les tests

Quatrième trimestre

CAR2140 Développement vocationnel II
CAR2610 Élaboration et animation d'activités de formation en développement de carrière
PSY1523 Psychologie sociale de la carrière

Cinquième trimestre

CAR3710 Counseling de groupe

PROFILS: un des deux profils suivants:

Carriérologie

les cinq cours suivants (15 crédits):

CAM6359 Atelier d'initiation aux stages
CAM6361 Stage I: activités professionnelles
CAM6362 Stage II: activités professionnelles
CAR3300 Reconnaissance des acquis, bilan de compétences et planification de carrière
CAR3730 Counseling de carrière

deux cours parmi les suivants (6 crédits):

CAM6363 Stage III: activités professionnelles
CAM6364 Stage IV: activités professionnelles
COM1125 Laboratoire d'entraînement à l'animation
CAR3620 Méthode dynamique de recherche d'emploi
CAR3700 Counseling interculturel et développement de carrière

Orientation

les cinq cours suivants (15 crédits):

CAR3560 Instruments de mesure d'aptitudes et d'intérêts
FPE6900 Initiation à la recherche en éducation
ORH1640 Fondements en évaluation des postes et en rémunération directe

PSY4090 Psychologie de la personnalité

PSY4110 Psychopathologie descriptive

deux cours parmi les suivants (6 crédits):

FPT2730 Évaluation des compétences
FPT2735 Évaluation de programmes de formation
PSY5770 Implantation et évaluation de programme en psychologie communautaire
PSY5902 Techniques avancées d'analyse quantitative de données (Honours thesis)
PSY5903 Techniques avancées d'analyse qualitative de données (Honours thesis)

COURS À OPTION (9 crédits):

trois cours choisis selon l'option A, l'option B ou dans le profil non choisi précédemment, soit carriérologie ou orientation:

Option A: Gestion des ressources humaines

FPT1530 Organisation de la formation professionnelle et technique
MET2100 Gestion des organisations: complexité, diversité et éthique
ORH1610 Fondements en organisation du travail
ORH3630 Fondements en formation et perfectionnement
ORH6950 L'entrevue: outil de gestion
PSY4404 Psychologie industrielle et organisationnelle
SOC3350 Sociologie du travail
Un des cours de l'option A peut être choisi en dehors de la liste figurant ci-dessus, moyennant l'accord de la direction du programme.

Option B: Intervention communautaire et communautés culturelles

ASC2030 La recherche en éducation interculturelle
ASC2040 Structures éducatives et maintien de l'ethnicité au Québec
PSY4160 Psychologie, culture et ethnicité
PSY4170 Psychologie communautaire
PSY5710 Psychologie communautaire: approche préventive
SOC6213 Immigration, minorités ethniques et relations interethniques
TRS2251 Atelier d'intervention dans les réseaux interculturels
Un des cours de l'option B peut être choisi en dehors de la liste figurant ci-dessus, moyennant l'accord de la direction du programme.

un cours libre (3 crédits).

DESCRIPTION DES COURS

ASC2030 La recherche en éducation interculturelle

Typologie de la recherche en éducation interculturelle. La recherche théorique (inventaire des diverses problématiques), la recherche

ethnoculturelle (portant sur chaque communauté culturelle), la recherche-action (portant sur les stratégies d'intervention). L'état des recherches sur l'éducation interculturelle en milieu scolaire et en contexte communautaire. Perspectives de recherche interculturelle dans les autres pays.

ASC2040 Structures éducatives et maintien de l'ethnicité au Québec

Bilan de l'éducation ethnique au Québec. Analyse des différents types de programmes éducatifs mis en oeuvre par les communautés ethniques, les écoles publiques et le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport pour le maintien de l'identité ethnoculturelle de différents groupes minoritaires d'origine immigrante au Québec. Impact de ces programmes quant au maintien de l'identité ethnoculturelle de ces groupes. Analyse comparative des différents groupes quant au maintien de l'ethnicité.

CAM1350 Introduction au développement de carrière

Ce cours vise à sensibiliser l'étudiant au domaine du développement de carrière dans une perspective aussi bien historique, présente que prospective; à l'amener à découvrir, utiliser et évaluer diverses méthodes de travail ainsi que les ressources internes et externes à l'université; à développer le goût du travail intellectuel et de la recherche empirique, l'intérêt pour ses études et la conscience des exigences de son programme d'études; enfin, à lui permettre d'être sensibilisé aux changements sociétaux et de confirmer son orientation professionnelle. Quatre thèmes, d'égale importance, sont abordés dans ce cours: - D'abord, historique des disciplines de la carriérologie et de l'orientation; portrait de l'état actuel de ces professions, des clientèles-cibles et de ses débouchés selon les principaux secteurs d'activité. - En deuxième lieu, familiarisation avec les structures administratives de l'UQAM, les principaux règlements pertinents pour l'étudiant, les ressources et les services offerts (ex.: Bibliothèque, informatique...) ainsi que la structure du programme d'études, ses profils et ses options. - Troisièmement, à l'aide de conférenciers, professeurs impliqués dans le programme, exposés, programmes de lectures dirigées, présentation des différentes approches disciplinaires du programme et de leurs contenus; mise en relief des raisons justifiant l'approche multidisciplinaire du programme. - Enfin, analyse et interprétation d'articles scientifiques représentatifs des recherches en carriérologie et en orientation; sensibilisation à la réflexion critique et au travail intellectuel et scientifique.

CAM6359 Atelier d'initiation aux stages

Les objectifs du cours sont les suivants: - préparation aux stages et à la rédaction du rapport de stage; - sensibilisation à l'éthique et à la déontologie; - exploration du milieu professionnel en développement de carrière; - identification des clientèles-cibles, des secteurs d'intervention et de l'éventail des tâches des divers secteurs en développement de carrière; - développement d'habiletés professionnelles spécifiques en fonction des lieux d'intervention; - considération éthique et déontologique; - protection juridique et psychologique de l'intervenant; - rédaction d'un projet de stage incluant l'élaboration d'objectifs formulés en termes de comportements observables; - bilan de compétences personnelles; - plan de formation; - plan de carrière personnalisé; - analyse critique et synthèse des acquis scolaires et professionnels; - établissement d'un plan de formation et d'un plan de carrière; - étude des méthodes de rédaction des rapports d'entrevue; - évaluation et autoévaluation des compétences réflexive, affective et interactive des futurs intervenants en développement de carrière; - projection de l'étudiant à l'égard de son futur milieu de stage et de son développement professionnel.

Conditions d'accès

Avoir réussi 45 crédits du programme.

CAM6361 Stage I: activités professionnelles

Ce cours vise une mise en pratique des connaissances et des habiletés acquises en tenant compte de la réalité multidimensionnelle des milieux d'intervention. Réalisation d'un projet de stage en milieu dûment supervisé. Activités professionnelles spécifiques. Les stages pourront être faits au cours du même trimestre.

Conditions d'accès

Avoir réussi au moins 60 crédits du programme.

Préalables académiques

CAM6359 Atelier d'initiation aux stages ; CAR2610 Élaboration et animation d'activités de formation en développement de carrière

CAM6362 Stage II: activités professionnelles

Ce cours vise une mise en pratique des connaissances et des habiletés acquises en tenant compte de la réalité multidimensionnelle des milieux d'intervention. Ce cours a également comme objectif de favoriser un processus d'analyse réflexive sur la pratique professionnelle ainsi qu'une mise à jour du profil personnel de formation professionnelle. Réalisation d'un projet de stage en milieu dûment supervisé. Activités professionnelles spécifiques. Les stages pourront être faits au cours du même trimestre.

Préalables académiques

CAM6359 Atelier d'initiation aux stages; CAM6361 Stage I: activités professionnelles

CAM6363 Stage III: activités professionnelles

Ce cours vise un perfectionnement des compétences relatives à l'intervention. Les activités réalisées dans les milieux doivent comporter une intégration d'apprentissages nouveaux à la pratique professionnelle (Voir cours COM1125 Laboratoire d'entraînement à l'animation, CAR3620 Méthode dynamique de recherche d'emploi ou CAR3700 Counseling interculturel et développement de carrière). Dans son rapport-synthèse critique de stage, l'étudiant devra démontrer qu'il a expérimenté des pratiques nouvelles lors du stage. Les stages pourront être faits au cours du même trimestre.

Préalables académiques

CAM6359 Atelier d'initiation aux stages; CAM6362 Stage II: activités professionnelles

CAM6364 Stage IV: activités professionnelles

Ce cours vise un perfectionnement des compétences relatives à l'intervention. Ce cours a également comme objectif de favoriser un processus plus avancé d'analyse réflexive (métacognitive) sur la pratique professionnelle ainsi qu'une nouvelle mise à jour du projet personnel de formation professionnelle. Les activités réalisées dans les milieux doivent comporter une intégration d'apprentissages nouveaux à la pratique professionnelle (Voir cours COM1125 Laboratoire d'entraînement à l'animation, CAR3620 Méthode dynamique de recherche d'emploi ou CAR3700 Counseling interculturel et développement de carrière). Dans son rapport-synthèse critique de stage, l'étudiant devra démontrer qu'il a expérimenté des pratiques nouvelles lors du stage. Les stages pourront être faits au cours du même trimestre.

Préalables académiques

CAM6359 Atelier d'initiation aux stages; CAM6363 Stage III: activités professionnelles

CAR1120 Développement vocationnel I

Variables psychologiques du choix vocationnel. Notions de développement, de processus, de maturité. Notions d'aptitude, d'intérêt, d'habileté, de besoins, de satisfaction, de réalisation de soi, etc... Théories de Grites, Ginzberg, Holland, Roe, Super et Tiedeman. Programme-cadre de développement vocationnel.

CAR1600 Informatique et développement de carrière

Permettre à l'étudiant d'utiliser efficacement un éditeur de texte, le courrier électronique, un chiffrier électronique et un logiciel de présentation. Familiariser l'étudiant à la recherche d'informations reliées à la carrière à partir des sites spécialisés via Internet. Être sensibilisé aux possibilités des logiciels: Repères, Choix, Copilote-Insertion. Amener l'étudiant à se familiariser avec les nouvelles technologies informatiques et en explorer les possibilités en relation avec le développement de carrière. Par l'intermédiaire de l'environnement

Windows, permettre à l'étudiant de devenir à l'aise dans l'utilisation de logiciels pouvant faciliter sa tâche de praticien: éditeur de texte, correcteurs d'orthographe et de grammaire, chiffrier électronique, logiciel de présentation, courrier électronique. La majeure partie du cours portera sur les derniers développements de l'informatique et leur impact sur le développement de carrière: Internet et recherches d'informations spécifiques à partir de sites spécialisés. Première exposition aux logiciels Repères, Choix, Copilote-Insertion.

Modalité d'enseignement
Cours donné en laboratoire.

CAR2140 Développement vocationnel II

Distinction entre approche et théorie. Introduction à l'épistémologie selon Karl Popper. L'information scolaire et professionnelle et la théorie du traitement de l'information; les variables en jeu, leurs interactions et le modèle de Schroder, de Driver et de Streufert. Le développement conceptuel dans une perspective développementale cognitive et ses implications pour la compréhension du développement vocationnel. Activités de laboratoire obligatoires.

Préalables académiques
CAR1120 Développement vocationnel I; CAR2720 Counseling individuel: Théories, techniques et practicum

CAR2200 Dimensions humaines du travail

Étude des dimensions humaines impliquées dans l'adaptation des individus à l'évolution du monde du travail. Étude des dimensions humaines du travail. Contexte économique, sociologique et psychologique. Le travail comme moyen d'insertion sociale et d'épanouissement personnel. Rôle éducatif du travail dans le développement des qualités requises pour occuper un emploi. L'importance de la formation continue dans l'adaptation des individus au monde du travail. Le nouveau paradigme du travail appuyé sur les nouvelles technologies. Le travail, lieu d'autonomie. Évolutions structurant l'emploi et le travail: augmentation de la mobilité professionnelle, évolution du concept de métier, parcours professionnels non linéaires.

Préalables académiques
ECO1061 Économie du Québec; SOC1400 Dynamique des problèmes sociaux contemporains

CAR2610 Élaboration et animation d'activités de formation en développement de carrière

Ce cours vise la connaissance des modèles didactiques et des principes théoriques impliqués dans la communication pédagogique; il rendra l'étudiant capable de développer des habiletés dans la conception (ou l'adaptation) d'activités de communication pédagogique. Typologie des modèles didactiques. Application de certains de ces modèles à l'éducation des adultes et à l'intervention communautaire. Présentation de différents modèles en communication pédagogique et en technologies de transfert. Comparaison entre les pratiques de transmission de l'information dans divers milieux de formation. Activités de laboratoire obligatoires.

Préalables académiques
CAR2200 Dimensions humaines du travail; ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

CAR2630 Documentation et classification

L'information. Cueillette, traitement, évaluation, présentation et classification des données informatives. Systèmes JOLY, CINA, CCDP, BIT, Uniterme, cuisep. Utilisation de l'ordinateur. BADADUQ. Initiation à l'organisation d'un centre de documentation. Activités de laboratoire obligatoires.

Préalables académiques
CAR1600 Informatique et développement de carrière

CAR2720 Counseling individuel: Théories, techniques et practicum

Introduction à la théorie et à la pratique du counseling individuel. Le contenu de ce cours vise le développement d'habiletés et d'attitudes de base en counseling. - Origines du counseling individuel. - Liens et différences entre counseling et psychothérapie. - Prépondérance des variables «concept de soi» et «concept d'identité» en counseling. - Attitudes et habiletés de base requises en counseling individuel. - Présentation de quelques théories du counseling particulièrement utiles en développement de carrière. - Approfondissement de deux de ces théories. - Méthodes pédagogiques utilisées: exposés, mises en situations (histoires de cas), simulations, jeux de rôles, visionnements et enregistrements vidéooscopiques.

Modalité d'enseignement
Comme la constitution d'un dossier évolutif fait partie des exigences requises, l'étudiant doit s'attendre à s'investir personnellement dans ce genre de cours (apprentissage en partie «expérientiel»). Activités de laboratoire obligatoires.

Préalables académiques
CAR1120 Développement vocationnel I; PSY1332 Théories et techniques de l'entrevue

CAR3300 Reconnaissance des acquis, bilan de compétences et planification de carrière

Apprendre les techniques et les méthodes de la reconnaissance des acquis, du bilan de compétences afin de les utiliser en planification de carrière. Historique de la problématique de la reconnaissance des acquis et de la validation des compétences. Analyse du contexte de la remise en question de la relation linéaire formation-emploi et du mode de classement professionnel et social induit par cette relation. Réflexions sur le statut épistémologique des savoirs théoriques et pratiques. Distinctions à faire entre le système éducatif (où l'on s'intéresse plutôt à la validation des acquis) et le système productif (qui se préoccupe de validation des compétences). Analyse critique de différentes méthodes d'élaboration de bilans de compétences: l'approche relationnelle, l'approche différentielle ou évaluative, l'approche ergonomique et l'approche dite de «l'image de soi». Analyse critique des dimensions politiques des plans conjoints de développement (joint venture). Applications pratiques.

Préalables académiques
CAR2630 Documentation et classification; PSY1282 Psychométrie et évaluation par les tests

CAR3560 Instruments de mesure d'aptitudes et d'intérêts

Initiation à l'utilisation d'instruments de mesure d'aptitudes et d'intérêts dans une situation de counseling d'emploi. Application de règles d'administration et de correction de tests. Analyse et interprétation de résultats de tests. Éléments théoriques: la notion et la mesure des aptitudes et des intérêts. Intégration, selon différentes méthodes, des aptitudes et des intérêts dans un processus de counseling d'emploi et de planification de carrière. Étude de cas.

Préalables académiques
CAR2630 Documentation et classification

CAR3620 Méthode dynamique de recherche d'emploi

Ce cours a pour objet la formation d'un spécialiste en MDRE. Connaissance de soi: identification de ses capacités et de sa compétence. Formulation d'un but vocationnel. Technique de recherche d'emploi: rédaction d'un curriculum vitae, analyse du marché du travail, démarches méthodiques, assistance professionnelle, préparation à l'entrevue, analyse critique de l'activité.

CAR3700 Counseling interculturel et développement de carrière

Connaissance et pratique des modèles de sensibilisation et de formation en counseling interculturel. Spécificité de la communication interculturelle dans une pratique de counseling. Identification de l'impact du processus migratoire et des mécanismes d'adaptation des migrants à la société d'accueil. Analyse des barrières internes et des obstacles externes pouvant nuire au counseling individuel et au counseling de groupe. Présentation des modèles de formation à l'interculturel.

Adaptation de quelques-uns de ces modèles au développement de carrière. Exercices pratiques à partir de la méthode des incidents-critiques. Identification de stratégies adaptées d'intervention en contexte international. Pathologies de l'exil. Préoccupations éthiques.

Préalables académiques

CAR2720 Counseling individuel: Théories, techniques et practicum;
CAR3710 Counseling de groupe

CAR3710 Counseling de groupe

Exploration de la dimension préventive ou curative du counseling de groupe. Nature et objectifs. Étapes du processus du counseling de groupe. Règles d'application. Principes de base. Concepts de base. Différents modes d'approches appropriés à ses caractéristiques personnelles. Activités de laboratoire obligatoires.

Préalables académiques

CAR2720 Counseling individuel: Théories, techniques et practicum

CAR3730 Counseling de carrière

Ce cours a pour objectif de permettre à l'étudiant de perfectionner sa formation en counseling individuel dans une approche spécifique. Présentation de deux ou trois approches pouvant trouver des applications en développement de carrière. Dans la deuxième moitié du cours, et en fonction de l'expertise et du choix théorique du professeur, approfondissement des connaissances, des habiletés et des attitudes selon une approche spécifique. Activités de laboratoire obligatoires.

Préalables académiques

CAR2720 Counseling individuel: Théories, techniques et practicum

COM1125 Laboratoire d'entraînement à l'animation

Développement d'habiletés à l'animation: organisation de la tâche et habiletés sous-jacentes (résumé, synthèse, rappel, classification, répétition, reformulation, interruption, établissement de liens); évolution psychologique du groupe dans les zones de l'affection et du pouvoir et habiletés sous-jacentes (clarification, exploration des relations, reflet du climat du groupe, reflet des émotions des membres, lecture des fantaisies de groupe). Styles d'animation.

ECO1061 Économie du Québec

Ce cours constitue une introduction à l'étude de l'économie du Québec et du Canada. Il a pour objectif de donner à l'étudiant les moyens de porter un jugement informé sur les principales questions de l'actualité économique. Bref historique du développement de l'économie québécoise et canadienne dans la période d'après-guerre. Activité, croissance et fluctuations économiques; niveau de vie. Population, main-d'œuvre, productivité, syndicalisation et répartition des revenus. Structures industrielles, disparités régionales, formation de capital et échanges interprovinciaux et internationaux. Problèmes économiques et intervention de l'État: politiques sectorielles, développement régional, redistribution des revenus, politiques de stabilisation, relations fédérales-provinciales.

ECO2431 Économie du marché du travail

Étude des institutions et du fonctionnement des marchés du travail. La main-d'œuvre: évolution démographique, taux de participation. La demande de travail. Segmentation des marchés du travail. La détermination des salaires; structures de salaire selon l'industrie, la profession et la localisation géographique. Problèmes cycliques de l'emploi; chômage frictionnel, structurel, saisonnier; pénuries de main-d'œuvre. Influence de politiques gouvernementales du soutien du revenu telles que salaire minimum, assurance chômage; influence des politiques de main-d'œuvre.

FPE2240 Apprentissage, épistémologie et éducation

Ce cours vise à maîtriser les principales théories d'apprentissage et du développement tout en analysant leurs antécédents épistémologiques, idéologiques, psychologiques et leurs conséquences éducationnelles. De plus, il établit les liens fondamentaux qui existent entre ces théories tels que, empirisme-béhaviorisme, naturalisme-humanisme et rationalisme-cognitivism.

FPE6900 Initiation à la recherche en éducation

Ce cours vise la compréhension des enjeux de la recherche comme appui aux décisions d'action en éducation ou dans l'enseignement, ainsi que de la relativité ou du sérieux de multiples études et rapports ou autres articles qui inondent le domaine de l'éducation. Principales phases d'un projet de recherche. Problème, cadre conceptuel ou théorique, hypothèses, documentation, instrumentation, échantillonnage, cueillette des données, analyse et interprétation des données et des résultats. Types de recherche en éducation. Composantes et style de rapports de recherche. Lecture et compréhension d'articles ou de rapports de recherche en éducation et sur l'enseignement. Réalisation partielle d'un projet de recherche et contexte d'initiation à la recherche-action en milieu éducatif: différents modèles, phases d'une démarche de recherche-action, aspects méthodologiques, plan de rapport et résumé.

Modalité d'enseignement

L'un des modules de ce cours se donne en laboratoire de microinformatique avec l'utilisation du logiciel SPSS pour 9 heures encadrées. En outre, les travaux pratiques requièrent 12 heures d'utilisation du SPSS, soit encadrées en laboratoire, soit, si cela est possible et disponible, au domicile de l'étudiant via Internet ou autrement.

FPT1530 Organisation de la formation professionnelle et technique

Ce cours vise à situer l'évolution générale du système d'éducation au Québec et plus spécifiquement la formation professionnelle et technique depuis 1850 en prenant en compte les aspects économiques, sociaux et politiques. Description de l'organisation actuelle du système d'éducation et plus particulièrement du secteur de la formation professionnelle et technique et de la formation continue. Organisation de la formation professionnelle et technique en milieu scolaire et en milieu de travail, distinction du rôle de chacune des instances impliquées dans cette organisation. Le cours offre une vue générale des structures scolaires, lois et règlements, syndicalisme et profession enseignante, régimes pédagogiques et spécificités des programmes de formation professionnelle et technique. Identification des liens de plus en plus étroits entre les organisations du marché du travail et les organismes éducatifs responsables de définir et dispenser la formation professionnelle et technique. Développement d'un regard critique sur les facteurs qui influencent le contenu ou les curriculum de formation professionnelle et technique et qui contribuent à définir les caractéristiques des clientèles à desservir: harmonisation inter-ordres, recrutement des clientèles, réussite et persévérance scolaires.

FPT2730 Évaluation des compétences

Fonctions, principes, concepts et théories de la mesure et de l'évaluation dans le domaine de la formation technique. Types de mesures. Types et niveaux d'évaluation. Techniques métrologiques et modèles. Conception et expérimentation d'instruments pour la mesure et l'évaluation des apprentissages et de leur transfert en situation de travail. Interprétation critériée des résultats.

FPT2735 Évaluation de programmes de formation

L'objectif du cours est de permettre à l'étudiant de réaliser une démarche d'évaluation de programme, de s'initier aux approches et techniques propres à cette démarche et de se sensibiliser à l'apport de l'évaluation comme élément de réflexion critique sur l'ingénierie des programmes de formation. Les définitions de l'évaluation; quelques approches et modèles d'évaluation de programme; les objets d'évaluation; notions d'efficacité, efficacité et impact; les étapes de l'évaluation; le plan d'évaluation; les instruments d'évaluation; notions d'indicateur et critère; l'éthique de l'évaluation; la cueillette de données et l'analyse; la rédaction du rapport d'évaluation, des conclusions et des recommandations; l'évaluation et sa mise à profit pour l'amélioration de la qualité des pratiques de formation; la métaévaluation.

MET2100 Gestion des organisations: complexité, diversité et éthique

Ce cours comporte trois catégories d'apprentissage interreliées. Au niveau des connaissances, il vise à sensibiliser les étudiants aux divers courants de pensée en administration des affaires et en observer le

déploiement dans la pratique. Au plan des habiletés, il favorise une prise en charge des étudiants par l'entremise d'activités destinées à mesurer leur capacité à relier les connaissances théoriques aux événements vécus en entreprise. Enfin, au niveau des attitudes, ce cours a pour fonction de confronter les étudiants à la diversité des ressources humaines dans les organisations. L'approche proposée en vue de permettre la compréhension des firmes et de leur gestion prend racine dans la notion de progrès économique et s'articule autour des activités de ses principaux agents que sont les administrateurs et les entrepreneurs. Les propriétés fondamentales de l'administration sont abordées de façon holistique, sous l'angle d'un système d'action mettant plus particulièrement en relief l'univers marqué par la complexité et le mouvement dans lequel évoluent les entreprises. Le cours vise à unifier les connaissances provenant de plusieurs disciplines et à intégrer celles-ci dans un cadre conceptuel global où se côtoient considérations concurrentielles, économiques et technologiques et impératifs de nature humaine, sociale et éthique. La première partie du cours est consacrée aux différents courants théoriques, à leur évolution et à leur contribution à la compréhension des entreprises. La deuxième partie concerne les relations entre les organisations et leur environnement. La troisième partie s'articule autour du processus d'administration et de ses domaines d'application: la stratégie, le design organisationnel et le changement, le contrôle et la stimulation des performances. À la fin du cours les étudiants sont initiés aux grands défis auxquels sont confrontées les entreprises contemporaines. Ce cours implique une utilisation intensive des technologies d'information et de communication. L'étudiant doit prévoir l'accès à un micro-ordinateur et à Internet.

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

Ce cours sert à présenter à l'étudiant les fondements de la gestion des ressources humaines dans les organisations et à le familiariser avec les rôles, les responsabilités et les principales activités de gestion des ressources humaines: recrutement, sélection, évaluation du rendement, rémunération, organisation du travail, santé/sécurité, relations du travail et planification. On y favorise une approche systémique encourageant l'étudiant à tenir compte des facteurs de l'environnement local, et parfois même international, dans le choix des activités en gestion des ressources humaines. Ce cours implique une utilisation intensive des technologies d'information et de communication. L'étudiant doit prévoir l'accès à un micro-ordinateur et à Internet.

ORH1610 Fondements en organisation du travail

Ce cours permet de développer une vision intégrée de l'organisation du travail, d'en saisir les fondements théoriques et d'en comprendre les principaux enjeux sociétaux. Étude des différentes formes d'organisation du travail et des méthodes, techniques et principes qui régissent l'aménagement des tâches, des postes et du temps de travail.

Préalables académiques

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

ORH1640 Fondements en évaluation des postes et en rémunération directe

Ce cours sert à développer chez l'étudiant une compréhension (pour fin d'intervention) de l'analyse, de la description et de l'évaluation des postes selon les systèmes dont les normes et les critères sont généralement acceptés; l'établissement de structures de postes à partir de leur évaluation, de leurs regroupements, de la définition de postes repères; la prise en compte des principes d'équité interne et externe dans la construction d'une échelle salariale et une appréciation des divers éléments de la rémunération directe et de leur communication.

Préalables académiques

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

ORH3630 Fondements en formation et perfectionnement

Ce cours vise à introduire l'étudiant à la formation stratégique, en le familiarisant avec le rôle de cette fonction dans la gestion stratégique des ressources humaines de l'organisation. Ce cours vise également à développer chez l'étudiant sa connaissance du rôle des acteurs et des institutions de la formation au Canada et au Québec, ainsi qu'une

approche diagnostique et critique dans la conception (notamment l'analyse des besoins et des objectifs), l'implantation, la diffusion (notamment les processus d'apprentissage) et l'évaluation qualitative et quantitative des programmes de formation et de développement des ressources humaines.

Préalables académiques

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

ORH6950 L'entrevue: outil de gestion

Initier l'étudiant à la dynamique et aux concepts fondamentaux de l'entrevue. Lui permettre d'identifier et de comparer différentes formes d'entrevue: solution de problèmes professionnels, analyse de tâche, sélection, notation, départ. Permettre à l'étudiant de mettre en pratique l'entrevue dans le cadre de la solution de problèmes, lui donner ainsi l'occasion de s'autoévaluer dans différents types de situations.

Préalables académiques

ORH1163 Comportement organisationnel

PSY1282 Psychométrie et évaluation par les tests

La notion de test. Grands types de tests. Caractéristiques métriques des tests: validité, fidélité, finesse. Éléments de construction de tests. Règles d'administration des tests.

Préalables académiques

PSY1300 Méthodes et schémas quantitatifs en psychologie

PSY1300 Méthodes et schémas quantitatifs en psychologie

Apprentissage des méthodes de mesure requises à l'étude de la psychométrie, à l'utilisation éclairée des tests psychologiques ainsi qu'à la recherche. Introduction aux diverses méthodes de mesure. Statistiques descriptives, corrélationnelles et inférentielles: non paramétriques et paramétriques. Analyse de régression simple. Échelles mathématiques. Le rationnel de l'emploi de ces méthodes et leurs applications dans les divers schémas de recherches. Apprentissage d'un logiciel statistique permettant de mettre en application les connaissances théoriques.

Conditions d'accès

Avoir réussi le cours obligatoire de méthodes quantitatives dans le D.E.C. en sciences ou le D.E.C. en sciences humaines, ou l'équivalent de ces cours.

PSY1332 Théories et techniques de l'entrevue

Étude des principales orientations théoriques de l'entrevue. Les divers types d'entrevue. Les variables en cause: langage, préjugés, rôles réactions personnelles, etc. Problèmes particuliers: le début et la fin de l'entrevue, les silences, les résistances, etc.

PSY1523 Psychologie sociale de la carrière

Étude de thèmes de la psychologie sociale dans une perspective appliquée à la carrière. - Principaux facteurs et processus affectant la perception d'autrui; biais: applications à l'entrevue. - Quelques modèles de la communication; principales dimensions de la communication verbale et non verbale (paralinguistique et non linguistique). - Traits de personnalité associés à la carrière; motivation intrinsèque et extrinsèque. - Valeurs: fonctions, exemples de typologie et changement des valeurs. - Attitudes: dimensions et fonctions. - Modèles de changement des conduites: approches via le changement des croyances et des attitudes (techniques de persuasion) et approches via la demande d'exécution d'un comportement. - Comportement d'entraide et altruisme: facteurs facilitateurs et inhibiteurs. - Phénomènes de groupe: typologie des tâches facilitées ou inhibées par le groupe, leadersip et animation, ratés du fonctionnement en groupe. - Conduites intergroupes: stéréotypes, préjugés et discrimination; modèles de réduction des biais intergroupes.

Préalables académiques

CAR2200 Dimensions humaines du travail

PSY2654 Psychologie du développement (stade adulte)

Le stade adulte: caractéristiques, évolution et développement de la personne. Psychologie et comportements de l'adulte en diverses situations socioéconomiques: travailleur, chômeur, mère au travail, famille monoparentale, personne à la retraite, etc. La réalité du changement et ses conditions. L'apprentissage individuel: facteurs environnementaux, affectifs, psychosociologiques et pédagogiques. L'apprentissage collectif: attitudes, valeurs, représentations sociales, motivation sociale, conformité au groupe (microgroupe, classe sociale), soutien du groupe à l'apprentissage. Élaboration d'actions de soutien à l'adulte dans un processus d'éducation permanente.

PSY4090 Psychologie de la personnalité

La notion de personnalité. Les grandes approches de l'étude de la personnalité: psychodynamique, traits et types, phénoménologique, behaviorale. Leur conception de la structure de la dynamique, du développement, de la normalité, de l'anormalité et du changement de la personnalité. Leurs méthodes de mesures et d'évaluation de la personnalité. Les théories implicites ou naïves de la personnalité. Étude de quelques concepts centraux.

PSY4110 Psychopathologie descriptive

Évolution des conceptions des phénomènes psychopathologiques et des traitements concernant les troubles mentaux. Présentation et évaluation des perspectives actuelles: biomédicales, psychologiques, sociologiques et intégratives. Présentation critique des grandes classifications dont celle du DSM-IV.

PSY4160 Psychologie, culture et ethnicité

Introduction à la notion de psychologie transculturelle, interculturelle et aux diverses conceptions du fonctionnement psychologique à travers les cultures. Relations et communications interethniques: discrimination et acculturation. Sensibilisation aux politiques et enjeux démographiques de l'immigration et de l'intégration au Québec et au Canada. Aspects individuels et collectifs de la migration et de l'exil. Adaptation des modèles théoriques et des instruments de mesure de la psychologie au contexte pluriethnique et pluriculturel.

PSY4170 Psychologie communautaire

Étude des relations entre les individus, les communautés et la société. Historique et prémisses de cette branche de la psychologie. Approches théoriques, valeurs et concepts fondamentaux en psychologie communautaire. Interpénétration de la recherche et de l'action pour comprendre et améliorer la qualité de vie. Recherche en psychologie communautaire: objectifs, contenu et méthodes. Intervention en psychologie communautaire: prévention, promotion, participation et changement social. Développement et évaluation de programmes. Tendances actuelles en psychologie communautaire au Québec et ailleurs.

PSY4404 Psychologie industrielle et organisationnelle

L'objectif de ce cours est de familiariser les étudiants aux théories et aux pratiques de la psychologie industrielle et organisationnelle. Théories et pratiques du comportement organisationnel. L'histoire du comportement industriel et organisationnel. L'approche systémique et autres modèles explicatifs du comportement industriel et organisationnel. Stress, problèmes psychosomatiques, troubles de comportement, prévention et promotion de la santé mentale en milieu de travail industriel et organisationnel. Introduction aux concepts relatifs au domaine: la personne, ses perceptions, ses valeurs. Le processus décisionnel, la motivation au travail, la performance et la satisfaction au travail, l'influence réciproque entre les groupes et l'organisation, le changement dans les organisations.

PSY5710 Psychologie communautaire: approche préventive

Historique de la notion de prévention. Les formes de prévention et son lien avec la psychopathologie; la promotion de la santé et son lien avec le bien-être. La recherche épidémiologique, l'analyse des besoins et la prévention. Les modèles de prévention: santé mentale, éducation, développement communautaire, changement social. La place des variables en prévention. Caractéristiques des programmes efficaces. L'implantation et l'évaluation des programmes de préventions.

Préalables académiques

PSY4170 Psychologie communautaire

PSY5770 Implantation et évaluation de programme en psychologie communautaire

L'objectif de ce cours est de se familiariser aux concepts et aux techniques d'implantation et d'évaluation de programme dans le contexte de la psychologie communautaire. - Identification des besoins et planification de programmes dans un contexte communautaire: définition de l'identification et de l'évaluation des besoins, justification de l'étude des besoins, objectifs de l'évaluation des besoins et revue générale des techniques d'identification et d'évaluation des besoins. - Mesure et évaluation de l'efficacité des programmes: buts et utilisations diverses de l'évaluation, détermination des buts et objectifs du programme, évaluation des processus, détermination de critères d'atteintes des objectifs, les schémas d'évaluation (expérimental, quasi-expérimental, non expérimental), analyse des coûts et bénéfices. - Utilisation des résultats de l'évaluation: le rôle de l'évaluateur, les résistances à l'évaluation, la diffusion des résultats, l'évaluation et les propositions de changements.

Modalité d'enseignement

Cours magistral ou séminaire.

Préalables académiques

PSY4170 Psychologie communautaire

PSY5902 Techniques avancées d'analyse quantitative de données (Honours thesis)

L'objectif de ce cours est de développer une expertise en analyse quantitative afin de faciliter la réalisation du cours PSY5900 Activité de recherche en psychologie (Honours thesis) ou PSY6010 Activité de recherche en psychologie (thèse de spécialisation). Révision des fondements de l'inférence statistique. Analyse de la variance: principes, devis à un et plusieurs facteurs, effet d'interaction, devis pour mesures répétées et variables nichées, évaluation a priori et a posteriori des effets simples. Corrélation partielle, modèle de base, diverses conditions d'application. Analyse de covariance. Techniques d'analyse non paramétriques. Plans de recherche incomplets, transformation des données.

Préalables académiques

PSY4020 Méthodologie de la recherche en psychologie ou PSY4021 Méthode de recherche en psychologie

PSY5903 Techniques avancées d'analyse qualitative de données (Honours thesis)

L'objectif de ce cours est de développer une expertise en méthodes qualitatives afin de faciliter la réalisation du cours PSY5900 Activité de recherche en psychologie (Honours thesis) OU PSY6010 Activité de recherche en psychologie (thèse de spécialisation). Évolution des concepts de science, d'objectivité (des chercheurs et des instruments), de théorie, de rigueur. Recherche clinique et recherche psychosociale. Sujet concret, la réalité clinique et son objet. Recherche exploratoire et sa valeur scientifique. Types de recherche: théorique, clinique (monographie, étude de cas). Méthodologie proprement dite. Techniques de recherche: entrevues dirigées, semi-dirigées, libres; histoire de cas; autobiographies; histoires de vie; questionnaires et tests projectifs. Transcription, organisation et interprétation du matériel; le contenu manifeste et le contenu latent du discours. La question du sens. Analyse structurale et dynamique du discours. Rédaction du travail de recherche.

SOC1400 Dynamique des problèmes sociaux contemporains

Ce cours vise à rendre l'étudiant apte à identifier les principales problématiques sociales contemporaines et les rapports de force qui en découlent; prendre conscience des enjeux qui confrontent les sociétés contemporaines sur les plans politique, économique, juridique. Analyse des principaux problèmes sociaux habituellement reconnus dans les sociétés urbanisées et industrialisées, particulièrement chez les classes populaires (pauvreté, chômage, logement, oppression nationale, immigration, etc.). Études des principales analyses utilisées dans

l'explication des problèmes sociaux et des solutions proposées par différents groupes dans la société: gouvernements, syndicats, organisations populaires, etc.

SOC3350 Sociologie du travail

Ce cours vise à faire acquérir des connaissances et des outils d'analyse sur le contexte socioéconomique de l'industrialisation, les rapports sociaux de travail et les formes d'organisation du travail dans les entreprises de production de biens et des services des pays industrialisés. - Révolution industrielle et formes d'organisation de la production industrielle: artisanat; métiers, organisation scientifique du travail; modèles psychosociologiques des relations humaines; nouvelles formes d'organisation du travail - Le taylorisme et le fordisme comme approches conceptuelles d'analyse des rapports sociaux de travail et des figures sociales du travail salarié - L'automatisation et l'informatisation de la production dans les entreprises industrielles et de services - Le débat sur la qualification - La crise du taylorisme et les nouveaux rapports au travail - Les formes de restructuration du marché du travail et des statuts d'emploi - La question de la conciliation entre famille et travail

SOC6213 Immigration, minorités ethniques et relations interethniques

Ce cours vise à faire acquérir des connaissances théoriques et empiriques dans les divers domaines de la sociologie de l'immigration et de la sociologie des relations ethniques. Ce cours examine diverses problématiques dans une perspective théorique et comparée. Les flux migratoires et la mondialisation. La formation des minorités ethniques et racisées suite à divers processus historiques (le colonialisme, l'esclavage et l'immigration). Les modes d'intégration. Les idéologies de l'assimilation, du multiculturalisme, de la citoyenneté et du transnationalisme. La mobilisation et les relations ethniques. La construction sociale et la transformation des identités. La discrimination et le racisme.

TRS2251 Atelier d'intervention dans les réseaux interculturels

Analyse des conditions particulières de la production culturelle dans le contexte de relations interculturelles par la clarification de notions fondamentales telles l'ethnicité, le groupe ethnique, la communauté ethnoculturelle, minorité, etc. et par l'analyse des difficultés spécifiques à diverses catégories (réfugiés, immigrants, membres de vieilles communautés ethnoculturelles). Apprentissage des principes de base de l'intervention interculturelle auprès des communautés ethnoculturelles: étude des réalités culturelles différentes des réalités dominantes, apprentissage de la différence selon diverses composantes (langues, valeurs, habitudes de vie, conditions de vie, symboles, signes, codes de communication, etc.), analyse de diverses situations de production culturelle, développement de stratégies et de tactiques d'intervention.

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 16/03/05, son contenu est sujet à changement sans préavis.

Version Hiver 2005