

## Baccalauréat en développement de carrière

Téléphone : 514 987-3627  
Courriel : dev-car@uqam.ca

Code	Titre	Grade	Crédits
7345	Baccalauréat en développement de carrière	Bachelier ès arts, B.A.	90

Trimestre(s) d'admission	Automne
Contingent	Programme contingenté
Régime et durée des études	Offert à temps complet et à temps partiel
Campus	Campus de Montréal

### OBJECTIFS

L'objectif général du programme vise la formation de professionnels en développement de carrière. De façon générale, le spécialiste en développement de carrière se préoccupe de la mise en valeur des ressources humaines ainsi que des relations dynamiques entre la formation, la profession et le travail. Plus précisément, il sera capable d'aider les gens qui en éprouvent le besoin à préparer, à entreprendre, à poursuivre ou à reconsidérer un projet d'études et de carrière. Il saura concevoir et implanter des programmes de formation en employabilité qui faciliteront le développement du potentiel humain, le déroulement de la carrière et l'adaptation des individus à leur milieu de vie d'études et de vie professionnelle. Ce programme conduit à un diplôme permettant l'accès au marché du travail et favorise aussi une préparation théorique et scientifique aux programmes d'études supérieures universitaires.

Cette formation doit permettre à l'étudiant d'atteindre au moins trois objectifs fondamentaux suivants :

- 1) l'acquisition de connaissances théoriques, d'habiletés et d'attitudes qui rendent aptes à une intervention professionnelle certifiée par un baccalauréat en développement de carrière;
- 2) la possibilité de poursuivre des études supérieures dans le champ du développement de carrière à l'UQAM ou dans une autre université, en vue de devenir professionnel en développement de carrière et porter le titre de conseiller d'orientation s'il devient membre de l'Ordre de conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ);
- 3) la possibilité d'entreprendre des études de spécialisation dans un champ connexe au développement de carrière.

Ce programme offre une formation professionnelle dont les fondements sont les théories du développement de carrière et les théories du counseling. Il favorise une intégration de connaissances multidisciplinaires empruntant à l'éducation, à la psychologie, à l'économie et à la sociologie. Des stages sont effectués dans différents milieux : en intervention communautaire, en insertion socioprofessionnelle, en milieu scolaire ainsi qu'en pratique privée.

### CONDITIONS D'ADMISSION

#### Capacité d'accueil

Le programme est contingenté.

Automne : 130; Hiver : 0

Les places sont réparties au prorata des demandes d'admission, selon chacune des trois bases d'admission.

#### Trimestre d'admission (information complémentaire)

Admission au trimestre d'automne seulement.

#### Connaissance du français

Tous les candidats doivent posséder une maîtrise du français attestée par l'une ou l'autre des épreuves suivantes : l'épreuve uniforme de français exigée pour l'obtention du DEC, le test de français écrit du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport ou le test de français écrit de l'UQAM. Sont exemptées de ce test les personnes détenant un grade d'une université francophone et celles ayant réussi le test de français d'une autre université québécoise.

#### Connaissance de l'anglais

Dans certains cours (obligatoires et optionnels), la réussite exige la compréhension de textes rédigés dans la langue anglaise.

#### Base DEC

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC).

#### Méthode et critères de sélection - Base DEC

Cote de rendement (cote R) : 100 %

#### Base expérience

Posséder des connaissances appropriées et être âgé d'au moins 21 ans. Toute forme d'expérience, quelle qu'elle soit, peut être considérée pertinente dans la mesure où elle permet de développer les aptitudes nécessaires pour faire des études universitaires; ces aptitudes sont vérifiées par des tests d'admission, dont les résultats servent également à la sélection du candidat.

#### Méthode et critères de sélection - Base expérience

Les candidats admissibles doivent se soumettre à des tests d'entrée :

- connaissances et culture générales : 50 %

- scolaptitudes : 50 %

#### Base études universitaires

Avoir réussi un minimum de cinq cours (quinze crédits) de niveau universitaire, au moment du dépôt de la demande d'admission.

#### Méthode et critères de sélection - Base universitaire

Dossier académique : 100%

#### Base études hors Québec

Être titulaire d'un diplôme approprié obtenu à l'extérieur du Québec après au moins treize années (1) de scolarité ou l'équivalent.

(1) À moins d'ententes conclues avec le Gouvernement du Québec.

#### Méthode et critères de sélection - Base études hors Québec

Dossier académique : 100 %

**Régime et durée des études**

Le programme est offert à temps complet et à temps partiel.

Organisation des études : Certains cours peuvent être offerts le soir ou la fin de semaine, mais la majorité de la formation est donnée de jour.

**COURS À SUIVRE**

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

**Bloc I Assises de la discipline**

CAR1100 Développement vocationnel I

CAR1110 Développement vocationnel II

**Bloc II Counseling**

CAR1700 Counseling individuel: théories, techniques et practicum

CAR2700 Counseling de carrière

CAR3720 Counseling en contexte pluriethnique

CAR3750 Counseling de groupe

**Bloc III Psychologie**

CAR1000 Développement du concept de soi et de l'identité

PSY4080 Psychologie de la motivation et des émotions

PSY4090 Psychologie de la personnalité

PSY4110 Psychopathologie descriptive

**Bloc IV Éducation**

CAR2600 Élaboration et animation d'activités de formation en carrièreologie

CAR3800 Éthique professionnelle en développement de carrière

FPE1061 Organisation de l'éducation au Québec et orientation scolaire

**Bloc V Psychométrie**

CAR2400 Introduction à la psychométrie en développement de carrière

CAR2450 Initiation à l'utilisation d'instruments psychométriques en développement de carrière

**Bloc VI Environnement**

CAR1200 Dimensions humaines du travail

ECO2431 Économie du marché du travail

SOC1400 Dynamique des problèmes sociaux contemporains

**1 Cours au choix parmi les suivants :**

PSY4170 Psychologie communautaire

SOC3350 Sociologie du travail

**Bloc VII Employabilité**

CAR1650 Documentation et classification

CAR2620 Méthodes dynamiques de recherche d'emploi

CAR3330 Validation des acquis, bilan de compétences et planification de carrière

**Bloc VIII Formation pratique**

CAR2901 Introduction au développement de carrière (1 cr.)

CAR2902 Préparation au stage (1 cr.)

CAR2903 Séminaire de synthèse en développement de carrière (1 cr.)

CAR3901 Stage 1: Activités professionnelles obligatoires (6 cr.)

**Bloc IX Recherche**

CAR3401 Méthodologies de la recherche en développement de carrière

FPE2800 Initiation à l'évaluation de programmes et de projets en développement de carrière

FPE5550 Analyse quantitative en développement de carrière

**Bloc X Cours libres****Deux cours au choix**

ou

CAR3902 Stage 2: Activités professionnelles optionnelles (6 cr.)

Note : Les étudiants qui s'intéressent à la gestion des ressources humaines peuvent suivre les 2 cours au choix parmi :

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

ORH5621 Planification stratégique des ressources humaines: relève et carrière

ORH3630 Fondements en formation et perfectionnement

ou

ORH1630 Fondements en dotation

Les étudiants doivent obligatoirement suivre le cours FPE5550 Analyse quantitative en développement de carrière au premier trimestre du programme afin d'acquérir les connaissances élémentaires en méthodes quantitatives.

Les étudiants doivent suivre et réussir les cours CAR2901 Introduction au développement de carrière (1 crédit) et CAR1100 Développement vocationnel I au premier trimestre de la première année.

Pour s'inscrire aux activités de stage, il faut avoir réussi au moins soixante-neuf crédits du programme dont les cours CAR2902 Préparation au stage et CAR2903 Séminaire de synthèse en développement de carrière, doit être suivi au plus tard au même trimestre (concomitant) que le stage CAR3901 Stage 1: Activités professionnelles obligatoires. Les stages pourront être faits au cours du même trimestre.

**DESCRIPTION DES COURS****CAR1000 Développement du concept de soi et de l'identité**

Les conceptions générales du concept de soi et de l'identité depuis William James à nos jours; L'identité personnelle et professionnelle, l'identité sociale et psychosociale, le processus continu d'identification personnelle et professionnelle. Le soi chez les développementalistes-cognitifs des années récentes et ses implications pour l'orientation et le développement de carrière. Le concept de soi en orientation depuis Super. La conception et la place de l'identité chez Tiedeman et O'Hara. Les mesures du concept de soi et de l'identité. Notions et place du diagnostic identitaire en orientation.

**CAR1100 Développement vocationnel I**

Distinction entre approche et théorie, entre choix de carrière, développement et orientation. Les variables du développement de carrière seront étudiées et une analyse critique en sera faite à travers le courant des traits et facteurs de Parson; les théories des besoins et de la personnalité de Roe et de Holland; la théorie de l'ajustement au travail de Dawis et Lofquist; les théories développementales (Ginzberg et al.; Super; Pelletier et al.; Gottfredson; Tiedeman et O'Hara; Miller et Tiedeman); le développement adulte et le modèle de Riverin-Simard. L'étudiant en carrièreologie abordera les concepts fondamentaux ainsi que les processus qui s'étendent sur toute la vie de la personne. Les principaux obstacles affectant le cheminement et le choix de carrière seront considérés. Application à des cas types.

**CAR1110 Développement vocationnel II**

Le développement conceptuel dans une perspective développementale cognitive: les implications en développement vocationnel. Les théories du traitement de l'information et les implications pour l'orientation avec Miller, Kelly, Bieri, Bodden, Haaze, Bégin, Schroder et al. La prise de décision étudiée à travers l'apprentissage social de Krumboltz. La théorie sociale étudiée à travers l'apprentissage sociocognitif avec Lent, Brown et Hackett et la théorie des valeurs de Brown. Les approches féministes en orientation, le modèle de Spain, Hamel et Bédard.

Préalables académiques

CAR1100 Développement vocationnel I

**CAR1200 Dimensions humaines du travail**

Étude des dimensions humaines impliquées dans l'adaptation des individus à l'évolution du monde du travail. Étude des dimensions humaines du travail. Contexte économique, sociologique et psychologique. Le travail comme moyen d'insertion sociale et d'épanouissement personnel. Rôle éducatif dans le développement des qualités requises pour occuper un emploi. L'importance de la formation continue dans l'adaptation des individus au monde du travail. Le nouveau paradigme du travail appuyé sur les nouvelles technologies. Le travail, lieu d'autonomie. Évolutions structurant l'emploi et le travail: augmentation de la mobilité professionnelle, évolution du concept de métier, parcours professionnels non linéaires.

**CAR1650 Documentation et classification**

En utilisant l'environnement Windows, permettre à l'étudiant d'utiliser

**RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS**

efficacement les logiciels pouvant faciliter sa tâche de praticien. De plus, le cours comprendra les derniers développements de l'infouroute et leur impact sur le développement de carrière. Cueillette, traitement, évaluation, présentation et classification des données informatives. Systèmes de classification utilisés dans le domaine scolaire. Utilisation de l'ordinateur pour les recherches de l'information ou leur transmission. Initiation à l'organisation d'un centre de documentation. Familiariser l'étudiant à la recherche d'informations reliées à la carrière à partir des sites spécialisés via Internet. Sensibilisation aux possibilités des logiciels Repères, Choix, Copilote-Insertion.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours se donne en laboratoire de micro-informatique et nécessite, pour chaque heure de cours, une heure de laboratoire pour la réalisation des travaux pratiques. Toutes les heures de laboratoire sont encadrées.

#### **CAR1700 Counseling individuel: théories, techniques et practicum**

Introduction à la théorie et à la pratique du counseling individuel. Le contenu de ce cours vise le développement d'habiletés et d'attitudes de base en counseling. - Origines du counseling individuel. - Liens et différences entre counseling et psychothérapie. - Attitudes et habiletés de base requises en counseling individuel. - Présentation de quelques théories du counseling particulièrement utiles en développement de carrière. - Approfondissement d'une de ces théories. Comme la constitution d'un dossier évolutif fait partie des exigences requises, l'étudiant doit s'attendre à s'investir personnellement dans ce genre de cours (apprentissage en partie «expérientiel»).

#### Modalité d'enseignement

Ce cours exige d'être complété par une période en laboratoire au cours de laquelle huit heures d'activités individuelles, dont la moitié sont encadrées, servent à l'enregistrement-visionnement d'entrevues en cubicules. Méthodes pédagogiques utilisées: exposés, mises en situation (histoires de cas), simulations, jeux de rôles, visionnements et enregistrements vidéoscopiques.

#### **CAR2400 Introduction à la psychométrie en développement de carrière**

Ce cours a pour but d'initier les étudiantes, étudiants aux principales notions de mesure, d'évaluation et de déontologie en développement de carrière ainsi qu'aux étapes et aux principes scientifiques guidant l'élaboration et la validation d'outils. Mesure et évaluation en développement de carrière. Fonctions et origines des tests psychologiques. Grandes catégories de tests. Étapes et principes fondamentaux sous-jacents à l'élaboration, la validation et l'interprétation d'instruments psychométriques: rédaction et analyse d'items, fidélité, validité, normes, etc. Règles guidant leur utilisation, éthique et considérations déontologiques.

#### Modalité d'enseignement

Exposés magistraux, travaux pratiques.

#### Préalables académiques

FPE5550 Analyse quantitative en développement de carrière

#### **CAR2450 Initiation à l'utilisation d'instruments psychométriques en développement de carrière**

Ce cours a pour but d'initier les étudiantes, étudiants aux principaux instruments psychométriques utilisés lors d'évaluations en développement de carrière, à leur administration, à leur correction et vise à développer leur esprit critique face à l'utilisation des outils. Principaux aspects théoriques et pratiques de la mesure de l'intelligence, des aptitudes, de la personnalité et des intérêts. Choix et analyse critique des instruments psychométriques. Principes directeurs liés à leur utilisation, éthique, variables situationnelles. Initiation à l'administration d'instruments psychométriques, à la correction et à l'interprétation des résultats.

#### Modalité d'enseignement

Exposés magistraux, exercices et ateliers pratiques (passation d'instruments psychométriques).

#### Préalables académiques

CAR2400 Introduction à la psychométrie en développement de carrière

#### **CAR2600 Élaboration et animation d'activités de formation en carriérolgie**

Ce cours vise la connaissance des modèles didactiques et des principes théoriques impliqués dans la communication pédagogique; il rendra l'étudiant capable de développer des habiletés dans la conception (ou l'adaptation) d'activités de communication pédagogique. Typologie des modèles didactiques. Application de certains de ces modèles à l'éducation des adultes et à l'intervention carriérolgique en milieu communautaire. Présentation de différents modèles en communication pédagogique et en technologies de transfert en carriérolgie. Comparaison entre les pratiques de transmission de l'information dans divers milieux de formation en carriérolgie.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours procède par microenseignement et se donne en salle multimédia et toutes les heures sont encadrées.

#### **CAR2620 Méthodes dynamiques de recherche d'emploi**

Ce cours a pour objet la formation d'un spécialiste en MDRE. Familiarisation avec les différentes méthodes de recherche d'emploi: notions théoriques, étapes et activités. Adaptation des activités de recherche d'emploi en respectant les particularités des clients. Activités de la recherche d'emploi: connaissance de soi, identification des capacités et des compétences. Formulation d'un but vocationnel. Techniques de recherche d'emploi: rédaction de curriculum vitae, analyse du marché du travail, démarches méthodiques, services de références, préparation à l'entrevue, analyse critique de la démarche de recherche d'emploi et suivi.

#### **CAR2700 Counseling de carrière**

Ce cours a comme objectif de permettre à l'étudiant de parfaire ses interventions en counseling. Différence entre counseling d'employabilité et counseling de carrière. Étude des méthodes trouvant des applications en développement de carrière: approches cognitivo-comportementales avec Ellis et Gellatts, de méthodes basées sur la théorie de l'apprentissage social avec Kolb, Krumboltz et le trèfle chanceux de Limoges. L'approche constructiviste inspirée de Shazer, Peavy et Amundson sera également présentée. L'approfondissement des connaissances et l'apprentissage des attitudes et comportements propres au déroulement optimal d'un processus de carrière se feront à travers des études de cas, des mises en situation et des activités de laboratoire.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours exige d'être complété par une période en laboratoire au cours de laquelle huit heures d'activités individuelles, dont la moitié sont encadrées, servent à l'enregistrement-visionnement d'entrevues en cubicules.

#### Préalables académiques

CAR1700 Counseling individuel: théories, techniques et practicum

#### **CAR2901 Introduction au développement de carrière**

L'étudiant étant part entière de sa formation, son engagement est sollicité pour explorer théoriquement et contextuellement le vaste domaine du développement de carrière. Ce cours place l'étudiant dans une position où il précisera ses propres objectifs professionnels, identifiera les ressources internes et externes sur lesquelles il pourra prendre appui pour poursuivre et réussir ses études. Les différents milieux et contextes où travaillent les conseillers seront également explorés et l'étudiant aura à se projeter dans le futur en tant qu'intervenant auprès de clientèles diverses. Ce cours présente les liens entre les différents cours, soit la cohérence du programme du Baccalauréat en développement de carrière. Il propose différents profils de conseiller en développement de carrière en tenant compte de la pluralité des champs de pratique, des problématiques ainsi que des rôles et fonctions que sont amenés à occuper les finissants du programme. Le cours présente aussi les divers milieux de travail où les

conseillers en emploi ou les conseillers en orientation sont susceptibles de travailler, l'histoire de l'orientation au Québec et les tendances émergentes en orientation. Ce cours utilise plusieurs formules, dont certaines présentations magistrales, et exige surtout que l'étudiant s'implique et prenne en charge sa formation, en consultant les programmes offerts et aussi en se questionnant sur son profil et ses objectifs professionnels. Des rencontres avec des professionnels intra et extra muros lui permettront de se sensibiliser à la réalité du marché du travail.

Modalité d'enseignement

La formule week-end de 15 heures est privilégiée.

#### **CAR2902 Préparation au stage**

Ce cours s'inscrit dans une démarche d'insertion socioprofessionnelle et les objectifs suivants sont visés : 1) reconnaître ses compétences professionnelles et ses ressources ; 2) identifier les préférences quant aux problématiques et milieux de travail; 3) rechercher activement un milieu d'accueil; 4) établir des objectifs de stage, généraux et spécifiques; 5) rédiger un projet de stage; 6) connaître le code de déontologie; 7) revoir les différentes formes que peuvent prendre les rapports professionnels. Une préparation adéquate pour un projet est le garant de sa réussite. L'étudiant explorera des milieux de stages et des clientèles cibles, grâce aux témoignages d'anciens stagiaires, il anticipera les difficultés qui pourraient survenir et, par des études de cas, il sera amené à protéger sa santé mentale tout en travaillant en relation d'aide. Ce cours prend la forme d'un atelier où par des témoignages, des exercices, des simulations, l'étudiant s'engage activement dans un processus de recherche de stage.

Modalité d'enseignement

La formule week-end de 15 heures est privilégiée.

Préalables académiques

CAR2901 Introduction au développement de carrière

#### **CAR2903 Séminaire de synthèse en développement de carrière**

Ce cours vise à une intégration dans la pratique des connaissances acquises durant la formation. Il offre aussi aux étudiants l'espace nécessaire pour apprécier les compétences de base et spécialisées qu'ils ont développées et il les incite à s'engager à se perfectionner en prévoyant un plan de formation continue. Dans ce cours, l'étudiant jette un regard autant rétrospectif, réflexif que projectif sur les habiletés et connaissances nécessaires pour œuvrer en développement de carrière. Des exercices d'introspection et de partage sont mis en avant pour développer un sens de la professionnalisation. À l'aide du Guide canadien des compétences, identifier les compétences développées et les cours qui ont permis ces apprentissages. En utilisant l'outil d'évaluation « SAVIE », faire un bilan des acquis et prévoir des moyens pour continuer à se développer.

Conditions d'accès

Modalités : Une formule intensive de week-end est privilégiée pour ce cours d'une durée de 15 heures.

Préalables académiques

CAR2901 Introduction au développement de carrière

#### **CAR3330 Validation des acquis, bilan de compétences et planification de carrière**

Historique et fondements de la validation des acquis (VAE). Présentation du réseau conceptuel, des procédures, des méthodes et des outils propres à la validation des acquis de l'expérience. Distinctions à faire entre le système éducatif où on s'intéresse à la validation des acquis et le système productif préoccupé davantage de validation des compétences. Analyse des avantages et des limites de la valorisation professionnelle. Aspects légaux et éthiques de la VAE. Liens entre VAE et bilan de compétences (BC). Approches théoriques du BC. Différentes phases du BC. Instruments du BC (entrevues et tests). Ses caractéristiques en comparaison avec d'autres dispositifs d'orientation. Effets psychologiques et sociaux du bilan sur la formation, l'emploi et la carrière. Recours à l'histoire de vie pour renforcer estime

de soi et sentiment de compétence. Évolution actuelle du BC en développement et gestion de carrière. Liens entre VAE, BC et portfolio. Catégories de portfolio. Utilisation du portfolio en développement de carrière.

#### **CAR3401 Méthodologies de la recherche en développement de carrière**

Ce cours vise à permettre aux étudiants de se familiariser avec les principales méthodes de recherche utilisées en développement de carrière et de développer un regard critique face aux articles scientifiques publiés dans ce domaine. Buts de la recherche. Contextes de recherche. Étapes d'une recherche. Concepts fondamentaux en recherche (variables indépendantes, dépendantes, intermédiaires, hypothèses, niveaux de mesure, échantillonnage, etc.). Normes de déontologie en recherche. Principales méthodes de recherche qualitatives (entrevues, groupes de discussion, études de cas, récit de vie, observation participante, approche phénoménologique, théorisation ancrée, etc.) et quantitatives (enquêtes, recherches corrélationnelles, quasi-expérimentales, expérimentales, plans à devis uniques, etc.) utilisées en développement de carrière. Analyse critique d'articles scientifiques en développement de carrière.

Modalité d'enseignement

Cours magistral et initiation en laboratoire de micro-informatique à l'utilisation de logiciels d'analyse quantitative et qualitative de données.

#### **CAR3720 Counseling en contexte pluriethnique**

Connaissance et pratique des modèles de sensibilisation et de formation en counseling interculturel. Spécificité de la communication interculturelle dans une pratique de counseling. Identification de l'impact du processus migratoire et des mécanismes d'adaptation des migrants à la société d'accueil. Analyse des barrières internes et des obstacles externes pouvant nuire au counseling individuel et au counseling de groupe. Présentation de formation à l'interculturel. Adaptation de quelques-uns de ces modèles au développement de carrière. Exercices pratiques à partir de la méthode des incidents critiques. Identification de stratégies adaptées à des interventions en contexte international. Pathologies de l'exil. Préoccupations éthiques.

Modalité d'enseignement

Ce cours se donne en salle d'enregistrement-visionnement et nécessite, pour chaque heure de cours, une heure de laboratoire pour la réalisation de travaux pratiques (enregistrement d'entrevues en cubicules). Toutes les heures de laboratoire sont encadrées.

Préalables académiques

CAR2710 Counseling de carrière individuel II; CAR3331 Bilan de compétences et reconnaissance d'acquis

#### **CAR3750 Counseling de groupe**

Exploration de la dimension préventive ou curative du counseling de groupe. Règles d'application. Principes de base. Concepts de base. Différents modes d'approches appropriés aux caractéristiques personnelles.

Modalité d'enseignement

Ce cours se donne sous forme de laboratoire en salle d'enregistrement-visionnement et doit être complété par 30 heures de laboratoire pour la réalisation de travaux pratiques. Toutes les heures de laboratoire sont encadrées.

Préalables académiques

CAR1700 Counseling individuel: théories, techniques et practicum

#### **CAR3800 Éthique professionnelle en développement de carrière**

Les objectifs de ce cours sont les suivants : présenter un échantillon des problèmes éthiques actuels le plus souvent rencontrés dans le domaine de la relation d'aide et du counseling ; informer et sensibiliser les étudiants aux attentes et principes éthiques et à leurs applications dans les différents codes et règlements dans les professions d'aide ; faire état des procédés que chaque professionnel peut mettre en branle pour s'assurer de respecter le code de déontologie de sa profession ;

permettre aux étudiants d'apprendre à résoudre des dilemmes éthiques à partir de mises en situation où il y a infraction au code de déontologie de la profession. Fondements de l'éthique en carriérologie. Objet et méthode de l'éthique. Étude des attentes et des principes sous-tendant les codes de déontologie dans le domaine de la relation d'aide (par exemple en orientation, en carriérologie, en consultation, en counseling, en psychothérapie). Enjeux éthiques et formation. Étude des dilemmes éthiques confrontant les professionnels de la relation d'aide dans leur pratique. Étude de problématiques spécifiques telles que la compétence, la référence, la confidentialité, l'intimité sexuelle, l'argent, la publicité, la gestion de données de recherche, les rapports avec les collègues, etc... L'information et la prévention comme moyens d'éviter les problèmes éthiques. Les liens et sources de support et de réhabilitation dans le cas d'entorses au code de déontologie de sa profession. Présentation des règlements et du code de déontologie de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ) ainsi que du code de déontologie de l'American Psychological Association (APA).

#### Modalité d'enseignement

Ce cours peut prendre la forme d'un séminaire de lecture. Il comporte aussi des exposés magistraux, des discussions en petits et en grands groupes, des études de cas et des documents audiovisuels.

#### **CAR3901 Stage 1: Activités professionnelles obligatoires**

Ce stage obligatoire vise une mise en pratique des connaissances et des habiletés acquises en tenant compte de la réalité multidimensionnelle des milieux d'intervention. Réalisation d'un projet de stage en milieu dûment supervisé. Activités professionnelles spécifiques. Ce stage a également comme objectif de favoriser un processus d'analyse réflexive sur la pratique professionnelle ainsi qu'une mise à jour du profil personnel de formation professionnelle. Dans son rapport critique de stage, l'étudiant devra démontrer qu'il a expérimenté des pratiques individuelles et de groupe lors du stage. Le stage peut être réalisé sur deux trimestres. Il doit comporter une durée totale de 280 heures ou 40 jours. À l'intérieur de ce stage, le stagiaire reçoit deux visites du superviseur de l'Université, dont au moins une en présence du superviseur du milieu de stage.

#### Conditions d'accès

Voir les règlements pédagogiques du programme.

#### Préalables académiques

CAR2700 Counseling de carrière

#### **CAR3902 Stage 2: Activités professionnelles optionnelles**

Ce stage optionnel vise une mise en pratique des connaissances et des habiletés acquises en tenant compte de la réalité multidimensionnelle des milieux d'intervention: - Réalisation d'un projet de stage en milieu dûment supervisé. - Activités professionnelles spécifiques. Ce cours a également comme objectif de favoriser un processus d'analyse réflexive sur la pratique professionnelle. Dans son rapport critique de stage, l'étudiant devra démontrer qu'il a expérimenté des pratiques individuelles et de groupe lors du stage. Ce stage optionnel peut être réalisé au cours du même trimestre que le stage obligatoire, mais normalement dans un milieu professionnel différent et porter sur des activités professionnelles différentes ou complémentaires. Il peut être réalisé sur deux trimestres. Il doit comporter une durée totale de 280 heures ou 40 jours.

#### Modalité d'enseignement

À l'intérieur de ce stage, le stagiaire reçoit deux visites du superviseur de l'Université, dont au moins une en présence du superviseur du milieu de stage.

#### Conditions d'accès

Selon le règlement pédagogique particulier du programme et être inscrit au CAR3901 Stage 1: Activités professionnelles obligatoires ou l'avoir complété.

#### **ECO2431 Économie du marché du travail**

Étude des institutions et du fonctionnement des marchés du travail. La

main-d'oeuvre: évolution démographique, taux de participation. La demande de travail. Segmentation des marchés du travail. La détermination des salaires; structures de salaire selon l'industrie, la profession et la localisation géographique. Problèmes cycliques de l'emploi; chômage frictionnel, structurel, saisonnier; pénuries de main-d'oeuvre. Influence de politiques gouvernementales du soutien du revenu telles que salaire minimum, assurance chômage; influence des politiques de main-d'oeuvre.

#### **FPE1061 Organisation de l'éducation au Québec et orientation scolaire**

##### Objectifs

Connaître le système scolaire québécois et son fonctionnement en vue de mieux orienter les élèves. Connaître les lois et les règlements qui régissent le système scolaire québécois ainsi que les programmes d'études et régimes pédagogiques en vigueur. Connaître la mission de l'école, le programme de formation de l'école québécoise et les domaines généraux de formation. Développer des compétences en matière d'orientation scolaire et du rôle-conseil en milieu scolaire. Expérimenter l'approche orientante par des pratiques concrètes (en milieu scolaire au secondaire).

##### Sommaire du contenu

Organisation générale de l'éducation au Québec : structures, lois, règlements, régimes pédagogiques, rôle des acteurs; mission de l'école, programme de formation de l'école québécoise (domaines généraux de formation : orientation et entrepreneuriat; domaine du développement professionnel; évolution du rôle et des fonctions des professionnels en développement de carrière, notamment en milieu scolaire au secondaire).

##### Modalité d'enseignement

Exposés théoriques, exercices pratiques, jeux de rôles, analyse réflexive et applications pratiques de savoirs théoriques, intervention pratique en milieu professionnel.

#### **FPE2800 Initiation à l'évaluation de programmes et de projets en développement de carrière**

##### Objectifs

Définitions et distinctions de base dans le domaine de l'évaluation. Quelques grandes approches et modèles actuels d'évaluation de programmes et de projets de formation en développement de carrière. Les objets, les indicateurs et critères d'évaluation. Survol des principales techniques d'évaluation, par exemple: l'enquête par questionnaire, l'entrevue individuelle, le «focus group», l'analyse documentaire. La déontologie d'une évaluation. Le plan d'une évaluation: l'objet évalué, les questions et les objectifs d'évaluation, la stratégie, les techniques et instruments d'une évaluation, l'analyse des résultats, la formulation des recommandations, les suites à donner à l'évaluation.

#### **FPE5550 Analyse quantitative en développement de carrière**

Ce cours permet de connaître, comprendre et appliquer diverses méthodes d'analyse quantitative de données fréquemment utilisées en carriérologie et en sciences de l'éducation.

##### Sommaire du contenu

Terminologie de base. Analyses descriptives exploratoires et représentations graphiques. Statistiques inférentielles et tests d'hypothèse. Analyses paramétriques et non paramétriques. Méthodes destinées à la comparaison de moyennes : test t de Student, analyse de variance. Régression multiple linéaire.

##### Modalité d'enseignement

Exposés magistraux, ateliers et exercices pratiques en laboratoire à l'aide de logiciels courants destinés à l'analyse quantitative de données.

#### **ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines**

Ce cours sert à présenter à l'étudiant les fondements de la gestion des ressources humaines dans les organisations et à le familiariser avec les rôles, les responsabilités et les principales activités de gestion des ressources humaines: recrutement, sélection, évaluation du rendement,

rémunération, organisation du travail, santé/sécurité, relations du travail et planification. On y favorise une approche systémique encourageant l'étudiant à tenir compte des facteurs de l'environnement local, et parfois même international, dans le choix des activités en gestion des ressources humaines. Ce cours implique une utilisation intensive des technologies d'information et de communication. L'étudiant doit prévoir l'accès à un micro-ordinateur et à Internet.

#### **ORH1630 Fondements en dotation**

Ce cours sert à développer chez l'étudiant une compréhension systémique du processus de la dotation, soit le recrutement, la sélection et l'intégration du personnel à la lumière, notamment, du système de planification des ressources humaines, et permettre à l'étudiant de pratiquer l'application de techniques en matière de dotation dans une perspective où seront considérées la portée stratégique de la dotation ainsi que les composantes éthiques des décisions.

Préalables académiques

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

#### **ORH3630 Fondements en formation et perfectionnement**

Ce cours vise à introduire l'étudiant à la formation stratégique, en le familiarisant avec le rôle de cette fonction dans la gestion stratégique des ressources humaines de l'organisation. Ce cours vise également à développer chez l'étudiant sa connaissance du rôle des acteurs et des institutions de la formation au Canada et au Québec, ainsi qu'une approche diagnostique et critique dans la conception (notamment l'analyse des besoins et des objectifs), l'implantation, la diffusion (notamment les processus d'apprentissage) et l'évaluation qualitative et quantitative des programmes de formation et de développement des ressources humaines.

Préalables académiques

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

#### **ORH5621 Planification stratégique des ressources humaines: relève et carrière**

Ce cours a pour but d'amener l'étudiant à comprendre le rôle que doit jouer la gestion des ressources humaines dans la formulation et le support des orientations stratégiques de l'organisation. Ce cours a pour but également d'amener l'étudiant à développer ses compétences à l'égard des étapes et techniques permettant de planifier les besoins de main-d'oeuvre aux plans quantitatif et qualitatif et de mettre en place une gestion efficace des carrières de manière à préparer la relève afin de répondre aux menaces et aux opportunités de l'environnement. Intégration de la gestion des ressources humaines à l'analyse stratégique, évaluation des déséquilibres en matière de gestion des ressources humaines, stratégies mises en place pour résorber les déséquilibres, gestion et développement des carrières, plan de relève.

Préalables académiques

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

#### **PSY4080 Psychologie de la motivation et des émotions**

Historique du domaine. Définition des principaux concepts: motivation, besoin, émotion, sentiments, affects, etc. Les principales approches théoriques de la motivation et des émotions. Motivations primaires, apprises et sociales. Motivation intrinsèque et extrinsèque. Étude empirique et théorique de certaines motivations et émotions. Activation et stress, besoin d'accomplissement, agressivité, affiliation sociale, altruisme, surprise, curiosité et exploration, anxiété. Dépression, colère, dégoût, frustration, peur, jalousie. Attirance interpersonnelle, amour et haine, joie et bonheur. Conflits motivationnels et émotionnels. Expression et mesure des émotions. Dimensions sociales et culturelles des phénomènes motivationnels et émotionnels. Relation avec les processus cognitifs.

#### **PSY4090 Psychologie de la personnalité**

La notion de personnalité. Les grandes approches de l'étude de la personnalité: psychodynamique, traits et types, phénoménologique, behaviorale. Leur conception de la structure de la dynamique, du développement, de la normalité, de l'anormalité et du changement de la

personnalité. Leurs méthodes de mesures et d'évaluation de la personnalité. Les théories implicites ou naïves de la personnalité. Étude de quelques concepts centraux.

#### **PSY4110 Psychopathologie descriptive**

Évolution des conceptions des phénomènes psychopathologiques et des traitements concernant les troubles mentaux. Présentation et évaluation des perspectives actuelles: biomédicales, psychologiques, sociologiques et intégratives. Présentation critique des grandes classifications dont celle du DSM-IV.

#### **PSY4170 Psychologie communautaire**

Étude des relations entre les individus, les communautés et la société. Historique et prémisses de cette branche de la psychologie. Approches théoriques, valeurs et concepts fondamentaux en psychologie communautaire. Interpénétration de la recherche et de l'action pour comprendre et améliorer la qualité de vie. Recherche en psychologie communautaire: objectifs, contenu et méthodes. Intervention en psychologie communautaire: prévention, promotion, participation et changement social. Développement et évaluation de programmes. Tendances actuelles en psychologie communautaire au Québec et ailleurs.

#### **SOC1400 Dynamique des problèmes sociaux contemporains**

Ce cours vise à rendre l'étudiant apte à identifier les principales problématiques sociales contemporaines et les rapports de force qui en découlent; prendre conscience des enjeux qui confrontent les sociétés contemporaines sur les plans politique, économique, juridique. Analyse des principaux problèmes sociaux habituellement reconnus dans les sociétés urbanisées et industrialisées, particulièrement chez les classes populaires (pauvreté, chômage, logement, oppression nationale, immigration, etc.). Études des principales analyses utilisées dans l'explication des problèmes sociaux et des solutions proposées par différents groupes dans la société: gouvernements, syndicats, organisations populaires, etc.

#### **SOC3350 Sociologie du travail**

Ce cours vise à faire acquérir des connaissances et des outils d'analyse sur le contexte socioéconomique de l'industrialisation, les rapports sociaux de travail et les formes d'organisation du travail dans les entreprises de production de biens et des services des pays industrialisés. - Révolution industrielle et formes d'organisation de la production industrielle: artisanat; métiers, organisation scientifique du travail; modèles psychosociologiques des relations humaines; nouvelles formes d'organisation du travail - Le taylorisme et le fordisme comme approches conceptuelles d'analyse des rapports sociaux de travail et des figures sociales du travail salarié - L'automatisation et l'informatisation de la production dans les entreprises industrielles et de services - Le débat sur la qualification - La crise du taylorisme et les nouveaux rapports au travail - Les formes de restructuration du marché du travail et des statuts d'emploi - La question de la conciliation entre famille et travail

## CHEMINEMENT TYPE DE L'ÉTUDIANT À TEMPS COMPLET

<b>1er trimestre</b>	CAR1100	CAR1650	FPE5550	CAR1000	CAR1200	CAR2901
<b>2e trimestre</b>	CAR1110	SOC1400	PSY4110	CAR2600	CAR2400	
<b>3e trimestre</b>	CAR1700	CAR2620	FPE1061	ECO2431	CAR3401	
<b>4e trimestre</b>	CAR2700	CAR2450	CAR3330	CAR3800	PSY4090	
<b>5e trimestre</b>	CAR3750	PSY4080	PSY4170 ou SOC3350	FPE2800	CAR2902	
<b>6e trimestre</b>	CAR3720	CAR3901 (6 cr.)	CAR3902 (6 cr.) ou 2 cours au choix	CAR2903		

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.  
Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 26/01/15, son contenu est sujet à changement sans préavis.  
Version Automne 2013